

長吉支店が特殊詐欺防止で感謝状拝受 ～ なりすまし詐欺によるカード不正利用を未然防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店あげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、高齢者への適切な防犯対応を実施し、特殊詐欺被害を未然防止したとして、12月24日（木）、長吉支店（大阪市、支店長 渡邊寛）が平野警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、当金庫が警察署長から感謝状をいただくのは、平成27年4月の「預手プラン」開始後、今回の長吉支店を含めて延べ38店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声かけを励行するとともに、警察署員指導による防犯訓練などを通じて警察との連携を一層強化し、特殊詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

記

○ 表彰理由

高齢の顧客のもとに金融機関職員を名乗る男性から「明日、カードを取りに行く」との電話があった。翌日、自宅に男女2人がやって来て、カードを受け取り「明日の夕方に返しに来る」と言って帰った。その翌日、顧客から長吉支店に電話があった。当金庫職員は特殊詐欺被害にあっていると察知し、顧客の口座停止措置を行った。さらに、職員が顧客の自宅を訪問し事情を確認したところ、詐取されたのは他社のクレジットカード等と判明。カード会社のコールセンターへ利用停止依頼の連絡をするとともに、警察への通報を行い、カード不正利用による特殊詐欺被害を防止した。



感謝状を受けた長吉支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

