

令和3年2月17日

各位

大阪シティ信用金庫

## 特殊詐欺への注意喚起のダイレクトメールを送 ～高齢のお客さまを対象に15万3千通～

当金庫では、地域・お客さまを特殊詐欺被害からお守りすることを目的に、大阪府警察と連携し、全店あげて巧妙化、組織化する特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

大阪府警本部の公表資料によると、高齢者が特殊詐欺被害に遭われる事例が多数発生しています。こうした現状を踏まえ、当金庫では大阪府内の高齢者の皆さまが特殊詐欺被害に遭われないよう、大阪府警察と連携して「チラシ」を作成し、店頭での配布や地域へのポスティングにより、注意喚起しています。

今般、重ねて当金庫の高齢のお客さまを対象に、特殊詐欺への注意を喚起するダイレクトメール（大阪府警察と連携）を作成し、2月15日に発送しました。

今後も、当金庫は、地域の皆さまの特殊詐欺被害未然防止に努めてまいります。

### 《特殊詐欺への注意喚起のダイレクトメール》

令和3年2月

お客さま 各位

日頃は、当金庫をご愛顧いただきありがとうございます。  
日頃、当金庫をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、最近、高齢者のご自宅へ警察官、金融機関職員、市役所職員等を名乗り

- キャッシュカードの交換が必要です。
- 還付金があります。
- あなたの口座が不正利用されています。
- コロナウイルス手当支給の件です。

などの不審な電話が多くなっています。  
その後、警察官、金融機関職員等を名乗るニセの人物がご自宅を訪問し、言葉巧みにキャッシュカードをすりかえ、暗証番号を聞き出し、不正に出金する詐欺(被害)が発生しています。

お客さまにおかれましては、どのような相手であっても「キャッシュカードは渡さない!」  
「暗証番号は言わない!」ようお願いいたします。

また、ためらうことなく「110番通報」をしていただくとともに、「大阪シティ信用金庫」にご相談ください。

以上


**それ、詐欺です! だまされな<sup>さ</sup>いで!!**

キャッシュカードは渡さない!  
暗証番号は言わない!

警察官でも、金融機関職員でも、市役所職員でも…  
他人には、「渡さない」、「言わない」

おかしいな?と思ったらすぐに  
“家族”、“110番”、“シティ信金”  
へ連絡・相談してください!!

(お問い合わせ先)  
大阪シティ信用金庫 コンプライアンス部  
平日: 9:00~17:00  
電話: 06-6201-2881

 大阪シティ信用金庫

以上