

令和4年10月14日

お客さま各位

大阪シティ信用金庫

電子証明書方式にてログイン等できない事象につきまして

平素は、シティ信金ビジネスダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

早速ですが、「Internet Explorer」をご利用されております一部のお客さま
におきまして、電子証明書方式でログインできない事象が発生しておりますが、
「Microsoft Edge」ご利用いただくことにより、ログインできますので、
「Microsoft Edge」のご利用をお願いいたします。

また、電子証明書の更新につきましても、一部のお客さまにおきまして、更
新ができない等の事象が発生しております。

上記の事象への対応方法につきましては、下記の問い合わせ先にて、操作案
内をさせていただきますので、事象の回復まで、今暫くご協力いただきますよ
うお願いいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
大阪シティ信用金庫
事 務 部
06-6201-3061
平 日 9:00~17:00