

初芝支店が特殊詐欺被害防止で感謝状拝受 ～ 積極的な声掛けで、詐欺被害を未然防止 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）では、全店をあげて特殊詐欺被害の未然防止に積極的に取り組んでいます。

今般、積極的な声掛けにより特殊詐欺被害を未然に防止したとして、4月14日（金）、初芝支店（堺市、支店長 山田岳人）の職員が、黒山警察署長から感謝状を拝受しました。

なお、当金庫が警察署長から感謝状をいただくのは、平成27年4月の「預手プラン」開始後、今回の初芝支店を含め、のべ46店舗となります。

当金庫は、お客さまの大切なご預金をお守りするため、これからも声掛けを励行するとともに、警察署指導による防犯訓練などを通じて警察との連携を一層強化し、特殊詐欺の未然防止に努めてまいります。

記

○表彰理由

来店された女性客から「息子が会社の用事でお金を必要としている」と高額
の現金出金の申し出があった。不審に思った窓口担当者が上司に相談し、警察
へ通報するとともに、ご家族と連絡を取るなど丁寧な対応を行ったところ、詐
欺に遭われていることが判明し、被害を未然に防止することができた。



感謝状を受けた初芝支店職員（左）



連携し対応した初芝支店職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、
右記の目標に寄与するものです。

