

オンライン営業システム「bellFace（ベルフェイス）」の導入店舗拡大 ～ 全店規模のリモート相談を含めた顧客相談態勢を強化 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、令和5年7月、アフターコロナにおけるお客さまの利便性向上や業務の効率化のため、ベルフェイス株式会社（本社 東京都港区、代表取締役 中島一明）が提供するオンライン営業システム「bellFace（ベルフェイス）」の導入店舗を全店規模にあたる77店舗に拡大しました。

当金庫は、令和2年8月に全国の信用金庫で初めてbellFaceを導入した後、本部・営業店のリモート相談体制を整備しながら、段階的に導入店舗の拡大を実施してまいりました。

今後も、当金庫は信用金庫の「フェイス・トゥ・フェイス」の強みと、リモートサービスの利点を生かすことによって、今後もお客さまの多様なニーズへの対応、利便性向上に向け、新しいサービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. オンライン営業システム「bellFace（ベルフェイス）」

- ・ベルフェイスは、音声は電話回線、映像はインターネットブラウザを介して接続する仕組みで、あらゆる商談に特化した機能を持ち、誰に対しても簡単に接続できるオンライン営業システム。



2. 導入店舗

- ・別紙のとおり（営業店77店舗）

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。



○ オンライン営業システム「bellFace (ベルフェイス)」導入店舗一覧

	部店名	住所	電話番号
1	本店営業部	大阪市中央区北浜2-5-4	(06)6231-2881
2	西支店	大阪市西区九条南1-10-17	(06)6581-2421
3	阿倍野支店	大阪市阿倍野区阪南町1-55-11	(06)6622-0671
4	生野支店	大阪市生野区桃谷2-23-32	(06)6718-1121
5	福島支店	大阪市福島区野田2-1-80	(06)6462-3621
6	住吉支店	大阪市住吉区東粉浜3-23-8	(06)6673-8371
7	城東支店	大阪市城東区今福西1-9-6	(06)6939-5131
8	東成支店	大阪市東成区東中本1-15-27	(06)6971-2401
9	都島本通支店	大阪市旭区高殿4-22-40	(06)6953-1121
10	布施西支店	東大阪市岸田堂西2-3-6	(06)6728-3301
11	南田辺支店	大阪市東住吉区田辺3-25-20	(06)6628-0581
12	門真支店	門真市本町30-3	(06)6909-7451
13	住道支店	大東市赤井1-3-12	(072)872-4881
14	八尾西支店	八尾市久宝寺2-4-57	(072)992-0081
15	若江岩田支店	東大阪市岩田町4-3-33	(072)963-2151
16	たつみ支店	大阪市生野区巽中3-9-2	(06)6751-1281
17	生野中支店	大阪市生野区中川東2-4-6	(06)6754-1811
18	高井田支店	東大阪市西堤1-13-4	(06)6788-2821
19	つるみ支店	大阪市鶴見区横堤3-6-52	(06)6912-8861
20	生野南支店	大阪市生野区舍利寺3-5-28	(06)6718-2181
21	鴻池支店	東大阪市中鴻池町3-4-5	(06)6745-2811
22	加美北支店	大阪市平野区加美北3-12-1	(06)6794-3121
23	中津支店	大阪市北区中津1-17-26	(06)6376-3071
24	森ノ宮支店	大阪市中央区森ノ宮中央1-8-1	(06)6946-1081
25	谷町支店	大阪市天王寺区生玉前町1-18	(06)6775-0751
26	大東北支店	門真市江端町9-23	(072)882-1661
27	桜川支店	大阪市浪速区幸町2-3-22	(06)6562-3224
28	上小阪支店	東大阪市上小阪3-1-6	(06)6730-1281
29	江戸堀支店	大阪市西区江戸堀3-1-25	(06)6447-7881
30	関目支店	大阪市旭区新森4-3-27	(06)6954-0374
31	平野上町支店	大阪市平野区加美西1-17-16	(06)6791-1804
32	日本橋支店	大阪市中央区日本橋2-6-1	(06)6641-8131
33	萩之茶屋支店	大阪市西成区花園南1-3-15	(06)6661-6031
34	梅田支店	大阪市北区梅田2-1-22	(06)6341-6434
35	加島支店	大阪市淀川区加島4-2-46	(06)6309-7821
36	御厨支店	東大阪市御厨中2-5-6	(06)6788-5181
37	港支店	大阪市港区三先1-10-28	(06)6573-6261
38	長吉支店	大阪市平野区長吉長原東1-2-73	(06)6708-9001
39	恩加島支店	大阪市大正区平尾4-21-8	(06)6554-1351

	部店名	住所	電話番号
40	北加賀屋支店	大阪市住之江区北加賀屋1-1-26	(06)6683-6551
41	姫島支店	大阪市西淀川区姫島5-2-1	(06)6475-3231
42	西九条支店	大阪市此花区梅香3-33-9	(06)6464-0621
43	東淀川支店	大阪市東淀川区豊新5-14-30	(06)6327-8861
44	守口支店	守口市京阪本通1-4-12	(06)6993-8541
45	豊中支店	豊中市服部南町4-1-25	(06)6864-7471
46	堺支店	堺市堺区大町西3-2-1	(072)232-7601
47	八尾営業部	八尾市本町2-8-1	(072)923-1988
48	平野支店	大阪市平野区加美西1-17-16	(06)6791-9871
49	山本支店	八尾市山本町1-8-3	(072)922-7666
50	柏原支店	柏原市本郷2-5-27	(072)972-3181
51	松原支店	松原市上田1-7-3	(072)332-1700
52	国分支店	柏原市国分本町1-4-1	(072)978-6161
53	古市支店	羽曳野市白鳥2-7-3	(072)956-0485
54	吉田支店	東大阪市今米1-5-37	(072)963-4312
55	初芝支店	堺市東区日置荘西町1-53-32	(072)285-2893
56	弥刀支店	東大阪市大蓮北1-9-9	(06)6728-8484
57	深江橋支店	大阪市東成区東中本1-15-27	(06)6972-8131
58	寝屋川支店	寝屋川市萱島本町12-5	(072)823-3021
59	河内長野支店	河内長野市楠町東1651-3	(0721)53-8412
60	恵我之荘支店	羽曳野市恵我之荘3-1-1	(072)953-1201
61	八尾北支店	八尾市本町2-8-1	(072)998-0888
62	道明寺支店	藤井寺市沢田3-6-39	(072)952-4351
63	東花園支店	東大阪市花園東町2-2-15	(072)966-0180
64	八尾南支店	八尾市若林町1-87	(072)948-7781
65	志紀支店	八尾市志紀町2-45	(072)949-3881
66	本町支店	大阪市西区立売堀1-2-14	(06)6532-1501
67	我孫子支店	大阪市住吉区我孫子西2-4-27	(06)6694-8600
68	枚岡支店	東大阪市西石切町3-4-1	(072)982-1150
69	瓢箪山支店	東大阪市昭和町2-3	(072)982-1414
70	大東支店	大東市赤井1-3-12	(072)871-3591
71	法善寺支店	柏原市本郷2-5-27	(072)973-0701
72	布施支店	東大阪市荒川2-26-12	(06)6722-1101
73	永和支店	東大阪市荒川2-26-12	(06)6722-2001
74	東部市場支店	大阪市東住吉区今林1-2-68	(06)6756-3540
75	塚本支店	大阪市西淀川区柏里3-1-10	(06)6473-6491
76	北部市場支店	茨木市宮島1-1-1	(072)636-2075
77	尼崎支店	尼崎市長洲西通1-12-8	(06)6401-3256

(令和5年8月25日現在)