

## 職員6名が「顧客対応模範演技」を披露 ～ のべ約230名の職員が熱心に見学 ～

大阪シティ信用金庫（本店 大阪市、理事長 高橋知史）は、「課題解決 No. 1 金庫」の実現に向けて、お取引先の抱える課題に寄り添い、解決策をともに考えることのできる人材を育成するため、多様な取り組みを実施しています。

今般、12月16日（土）、職員6名が「顧客対応模範演技」を本店2階ホールで披露しました。

本模範演技は、お取引先支援に向けたコンサルティング機能の向上を目指し、平成22年から「顧客対応コンクール」として予選を勝ち抜いた得意先係が競技会の形式で行っていたものを、令和3年からは、さまざまな部門の優績者が模範演技を披露し、それをストリーミング配信で職員が視聴し応酬話法を習得できるようにしたものです。

当日は、のべ約230名の職員が熱心に見学するなか、投資信託部門や課題解決型金融部門など6つの部門の優績者が、それぞれが取り組んだ案件や事例を基にロールプレイング形式で分かりやすく模範演技を披露しました。

### 記

1. 目的 各部門の優績者が模範演技を披露し、職員の応酬話法の習得につなげる
2. 日時 令和5年12月16日（土）9時～12時
3. 場所 大阪シティ信用金庫 本店2階ホール
4. 部門 (1) 投資信託部門 (4) 課題解決型金融部門  
(2) 相続信託部門 (5) 事業承継・M&A部門  
(3) 年金部門 (6) ICTコンサルティング部門
5. 見学者 のべ約230名



模範演技を披露する職員

以上



本件はSDGs（持続可能な開発目標）の考えに基づいた取り組みのうち、右記の目標に寄与するものです。

