

金融円滑化に向けた取組み

平成31年3月

留萌信用金庫

地域金融円滑化のための基本方針

留萌信用金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- 金融円滑化措置の態勢整備を図るため、「金融円滑化管理方針」および「金融円滑化管理規程」を策定し、「金融円滑化管理責任者」を選任しております。
- 金融円滑化措置の円滑な実施に向け、各営業店に相談窓口を設置しております。
- お客様の利便向上のため、本部に苦情相談窓口を設置しております。
- お客さまへのきめ細やかな経営改善支援を行うための態勢整備として本部に経営支援課を設置しております。
- お客さまの事業価値を見極める能力（目利き力）を向上させるために本部において、融資の現場の職員に対し、研修を実施しております。

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

4. 「経営者保証に関するガイドライン」について

中小企業・小規模事業者等（以下「中小企業」という）の経営者の方々による個人保証（経営者保証）の課題解決を目的に、日本商工会議所と全国銀行協会を共同事務局とする「経営者保証に関するガイドライン研究会」では、中小企業（債務者）や経営者（保証人）、金融機関（債権者）の自主的なルールとして「経営者保証に関するガイドライン」を策定しました。

平成26年2月1日以降、当金庫と中小企業の経営者の皆さまとの間で、

新たに保証契約を締結する場合、既存の保証契約の見直しや保証債務の整理をする場合等にこのガイドラインが適用されることとなります。

当金庫は、同ガイドラインに基づく対応を適切に実施してまいります。

※ なお、お客さまからの貸付条件の変更等に関する苦情相談については、次の相談窓口をご利用ください。

留萌信用金庫 苦情相談窓口  0120-19-1142

貸付条件の変更等の申込みを受けた貸付債権

〔債務者が中小企業者である場合〕

(単位：百万円)

	平成21年12月末		平成22年3月末		平成22年6月末		平成22年9月末		平成22年12月末		平成23年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	69	689	263	3,486	491	6,886	736	9,753	966	12,885	1,148	15,374
うち、実行に係る貸付債権の金額	59	515	235	2,939	445	6,210	695	9,116	920	12,175	1,104	14,693
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	11	177	22	403	25	422	26	429
うち、審査中に係る貸付債権の金額	10	174	26	541	27	346	10	70	10	104	6	64
うち、取下げに係る貸付債権の金額	0	0	2	5	8	152	9	162	11	182	12	186

	平成23年6月末		平成23年9月末		平成23年12月末		平成24年3月末		平成24年6月末		平成24年9月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	1,304	17,055	1,515	19,106	1,680	21,104	1,815	22,551	1,972	24,460	2,154	26,617
うち、実行に係る貸付債権の金額	1,255	16,358	1,450	18,125	1,625	20,375	1,761	21,804	1,919	23,739	2,098	25,863
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	27	464	27	464	35	503	36	509	36	509	37	516
うち、審査中に係る貸付債権の金額	10	46	26	330	7	33	5	44	4	18	5	41
うち、取下げに係る貸付債権の金額	12	186	12	186	13	192	13	192	13	192	14	196

	平成24年12月末		平成25年3月末		平成25年6月末		平成25年9月末		平成25年12月末		平成26年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	2,345	28,797	2,493	30,494	2,591	31,600	2,703	32,907	2,748	33,366	2,821	34,246
うち、実行に係る貸付債権の金額	2,280	27,975	2,433	29,702	2,528	30,677	2,632	31,872	2,687	32,457	2,757	33,310
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	37	516	37	516	37	516	39	655	39	655	39	655
うち、審査中に係る貸付債権の金額	13	103	6	64	6	163	12	135	0	0	3	27
うち、取下げに係る貸付債権の金額	15	201	17	211	20	244	20	244	22	253	22	253

	平成26年6月末		平成26年9月末		平成26年12月末		平成27年3月末		平成27年6月末		平成27年9月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	2,947	35,716	3,086	37,309	3,204	38,746	3,310	40,035	3,427	41,437	3,544	42,533
うち、実行に係る貸付債権の金額	2,883	34,772	3,013	36,274	3,123	37,646	3,230	38,913	3,350	40,342	3,465	41,413
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	39	655	45	720	45	720	46	723	46	723	46	723
うち、審査中に係る貸付債権の金額	3	35	5	51	9	41	7	59	4	32	6	58
うち、取下げに係る貸付債権の金額	22	253	23	262	27	338	27	338	27	338	27	338

	平成27年12月末		平成28年3月末		平成28年6月末		平成28年9月末		平成28年12月末		平成29年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	3,660	43,589	3,763	44,479	3,889	46,259	4,010	47,260	4,124	48,248	4,217	49,066
うち、実行に係る貸付債権の金額	3,586	42,523	3,690	43,417	3,816	45,196	3,934	46,176	4,051	47,186	4,143	48,000
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	46	723	46	723	46	723	46	723	46	723	46	723
うち、審査中に係る貸付債権の金額	1	3	0	0	0	0	3	22	0	0	1	3
うち、取下げに係る貸付債権の金額	27	338	27	338	27	338	27	338	27	338	27	338

	平成29年9月末		平成30年3月末		平成31年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	4,441	52,283	4,652	54,635	5,100	60,655
うち、実行に係る貸付債権の金額	4,366	51,219	4,569	53,483	5,013	59,484
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	46	723	47	734	47	734
うち、審査中に係る貸付債権の金額	2	1	9	78	9	69
うち、取下げに係る貸付債権の金額	27	338	27	338	31	367

「謝絶」とは、申込みを受けて審査の結果「実行」に至らなかった貸付債権

「取下げ」とは、お客様の意思で申込みを取りやめた貸付債権

※ 法の施行日(21.12.4)から各期末までの累計金額を表示しております。

貸付条件の変更等の申込みを受けた貸付債権

(債務者が住宅資金借入者である場合)

(単位：百万円)

	平成21年12月末		平成22年3月末		平成22年6月末		平成22年9月末		平成22年12月末		平成23年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	3	17	6	55	12	88	24	284	26	323	31	375
うち、実行に係る貸付債権の金額	0	0	4	46	7	56	19	216	25	318	26	329
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中に係る貸付債権の金額	3	17	1	4	4	27	4	63	0	0	4	41
うち、取下げに係る貸付債権の金額	0	0	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4

	平成23年6月末		平成23年9月末		平成23年12月末		平成24年3月末		平成24年6月末		平成24年9月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	35	418	36	438	39	471	42	488	42	488	44	521
うち、実行に係る貸付債権の金額	32	390	35	433	37	459	41	483	41	483	43	516
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中に係る貸付債権の金額	2	22	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の金額	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4

	平成24年12月末		平成25年3月末		平成25年6月末		平成25年9月末		平成25年12月末		平成26年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	44	521	44	521	48	558	52	585	52	585	52	585
うち、実行に係る貸付債権の金額	43	516	43	516	47	553	51	581	51	581	51	581
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の金額	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4

	平成26年6月末		平成26年9月末		平成26年12月末		平成27年3月末		平成27年6月末		平成27年9月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	53	591	53	591	53	591	53	591	53	591	54	598
うち、実行に係る貸付債権の金額	52	587	52	587	52	587	52	587	52	587	53	593
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の金額	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4

	平成27年12月末		平成28年3月末		平成28年6月末		平成28年9月末		平成28年12月末		平成29年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	54	598	54	598	54	598	54	598	54	598	54	598
うち、実行に係る貸付債権の金額	53	593	53	593	53	593	53	593	53	593	53	593
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の金額	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4

	平成29年9月末		平成30年3月末		平成31年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額	54	598	54	598	55	600
うち、実行に係る貸付債権の金額	53	593	53	593	54	595
うち、謝絶に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0
うち、審査中に係る貸付債権の金額	0	0	0	0	0	0
うち、取下げに係る貸付債権の金額	1	4	1	4	1	4

「謝絶」とは、申込みを受けて審査の結果「実行」に至らなかった貸付債権

「取下げ」とは、お客様の意思で申込みを取りやめた貸付債権

※ 法の施行日(21.12.4)から各期末までの累計金額を表示しております。