

しんきんWEBバンキング

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』について、Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいようお願い申し上げます。

《 対象のお客様 》

Android 端末で「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をご利用のお客様

※ ios 端末、ハードウェアトークンをご利用のお客様は変更ありません。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android OS 新バージョン「Android 10 Q」への対応
- ・しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ
現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019年8月16日（金）13時頃

《 バージョンアップ手順 》

- ① 上記、日時以降、Google Play より「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をバージョンアップする。
- ② バージョンアップ後、アプリを起動し、バージョンが「1.1.0」になっているか確認する。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.1.0にバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

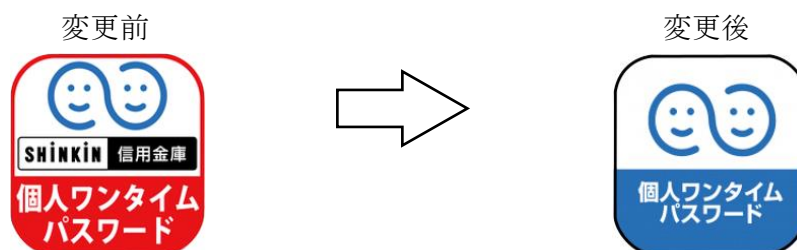
必ずバージョンアップしたうえ、アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールが必要となります。また、旧アプリのデータ削除手続きが必要となりますので、当金庫IBヘルプデスク（0120-481026）にお電話で連絡をお願い致します。

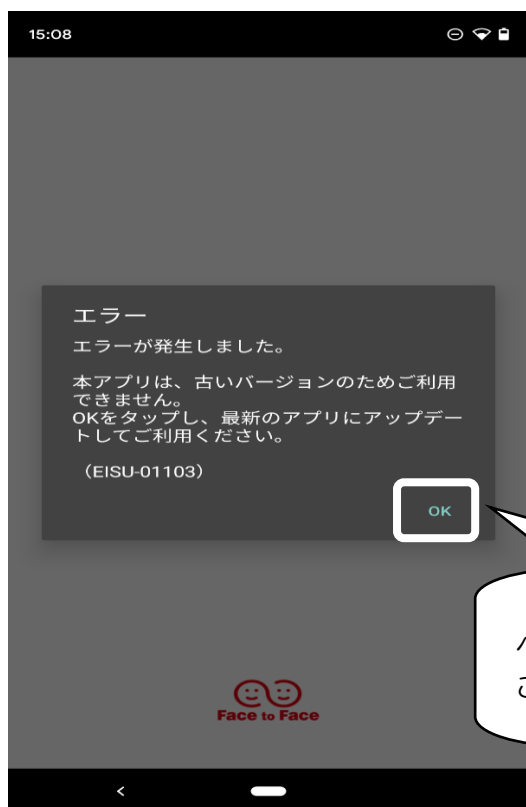
- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末をAndroid Qにした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末をAndroid Qにした場合。

《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンが下記のとおり変更されます。



1. バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面

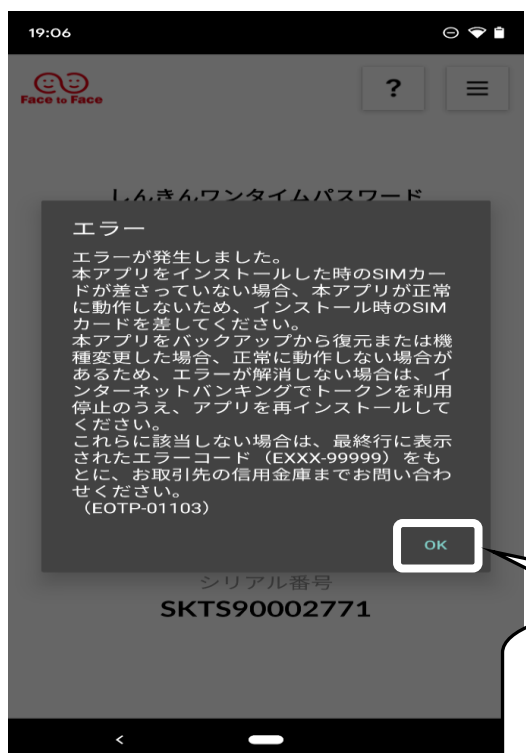


《更新手順》

- ①左記、画面の「OK」をタップすると、Google Playへ遷移するので、アプリのバージョンアップを行う。
- ②バージョンアップ後、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を起動する。
- ③アプリのバージョンが「1. 1. 0」になっているか確認する。

「OK」をタップすると Google Play へ遷移しますので、アプリを更新してご利用ください。

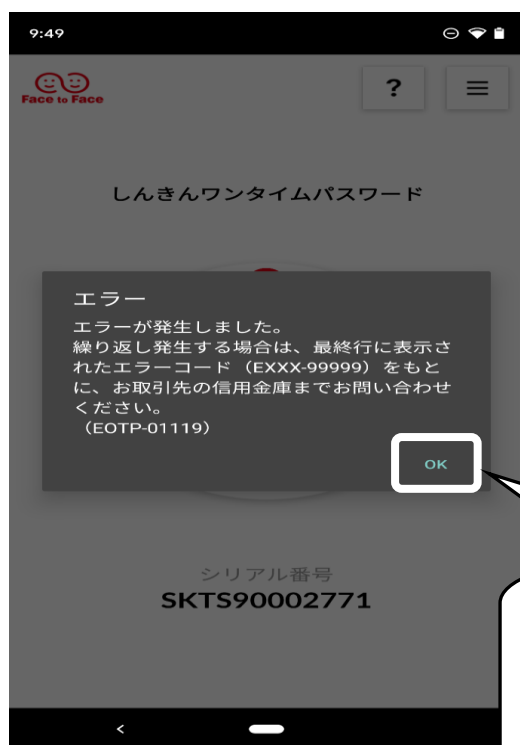
2. アプリをバージョンアップせずに端末を Android 10 Q にした場合の画面



OK タップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。

解消にはアプリの再インストール及び当金庫へ電話でのお手続きが必要です。

3. アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合の画面



OK タップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。
解消にはアプリの再インストール及び当金庫へ電話でのお手続きが必要です。