

平成 29 年 12 月吉日

お客さま各位

新 湊 信用金庫

テレホンバンキングサービスの終了について

平素、皆さまには当金庫業務につきまして格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫では、テレホンバンキングサービス（以下、本サービス）の悪用と偽造キャッシュカードによる預金の不正引出し事案の多発を受け、平成 20 年 12 月 27 日（土）より、本サービスを停止しておりました。

サービス停止は、お客さまのご預金が確実に保護できるまでの間の一時的なものの予定でしたが、未だ十全な解決策は確立されておられません。

こうした状況に鑑み、当金庫といたしましては、お客さまの大切なご預金をお守りするため、平成 29 年 12 月 26 日（火）をもって、本サービスの「残高照会」、「入出金明細照会」および「振込・振替依頼内容照会」の取り扱いを終了することを決定いたしましたのでお知らせいたします。

本照会をご利用されておりましたお客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒、趣旨をご理解賜りますようお願い申し上げます。つきましては、残高照会の際は、誠に恐れ入りますが、最寄りの A T M、もしくは窓口をご利用いただきますようお願い申し上げます。

また、この機会に当金庫の「インターネットバンキング」のご利用をお勧めいたしますので、是非ご検討願います。

追って、当金庫では、今後もお客さまに安心してお取引いただけますよう万全を期して参る所存です。内容にご不審な点がございましたら、取扱店までお問い合わせください。

以上