

平成 20 年 12 月 1 日

お客様 各位

さがみ信用金庫

## 11月30日(日)に発生したオンラインシステム障害について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨日の11月30日(日)、共同事務センターのオンラインシステムにおいて障害が発生いたしましたことに伴い、当金庫のATM(現金自動預払機)およびインターネットバンキング、ならびにテレホンバンキングのお取引が一時ご利用できない状況となりました。

この間、お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

このような状況に対し、全力をあげて復旧作業を実施した結果、同日午前10時35分にはオンライン業務が復旧し、上記のお取引をご利用いただけることとなりました。

当金庫では、今後このような事態が発生しないよう、関係機関との連携も含め、全力をあげて再発防止に取り組んでまいり所存でありますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、この件についてのご不明な点などは、下記のお問合せ先までご連絡のほどお願いいたします。

お問合せ先

さがみ信用金庫 事務部

電話 0465(24)3182

以上