

法人 I B のログイン時、「お取引が中断されました」の画面が出力される事象について

現在、法人 I B のログイン時に「お取引が中断されました」の画面が出力され、ログインができない事象が発生しております。対処法といたしまして、「互換表示設定」の削除、「クッキーと Web サイトデータ」と「履歴」の削除を行うと解消される場合があります。まず、「互換表示設定」を削除してログインをお試しいただき、解消されない場合は併せて「クッキーと Web サイトデータ」と「履歴」の削除をお願いいたします。

「互換表示設定」の削除方法は[こちら](#)

「クッキーと Web サイトデータ」と「履歴」の削除方法は[こちら](#)

お客様におかれましては大変ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

<お問い合わせ先>

さがみ信用金庫お客様サポートダイヤル

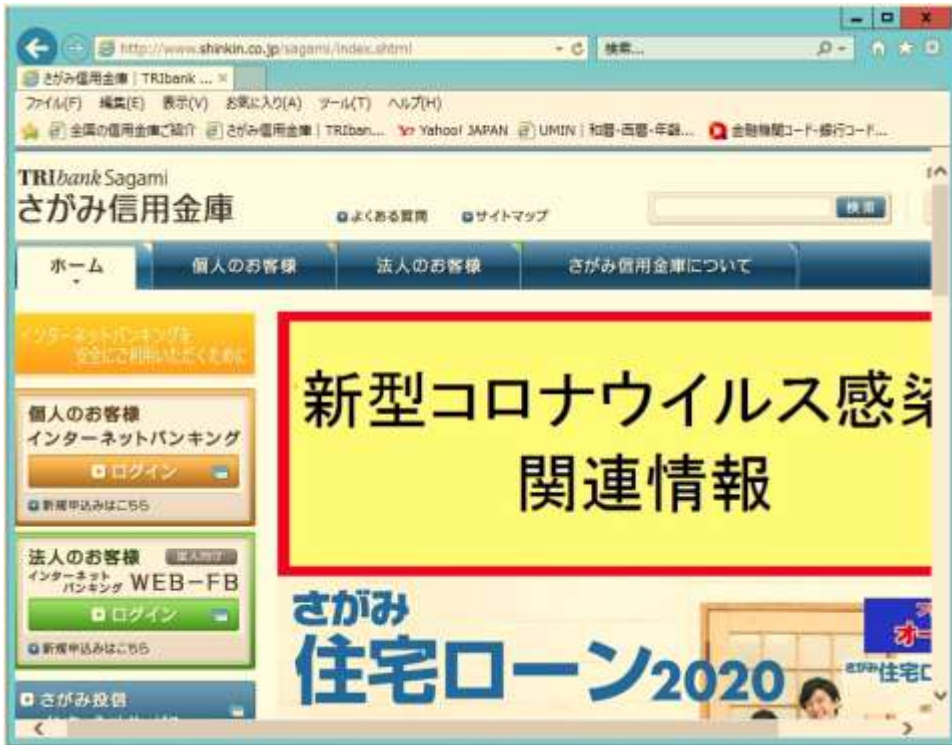
0120-426-614

受付時間／平日 9:00～22:00

土日祝 9:00～17:00

「互換表示設定」の削除方法

1. さがみ信用金庫のホームページをインターネットエクスプローラーで開きます。



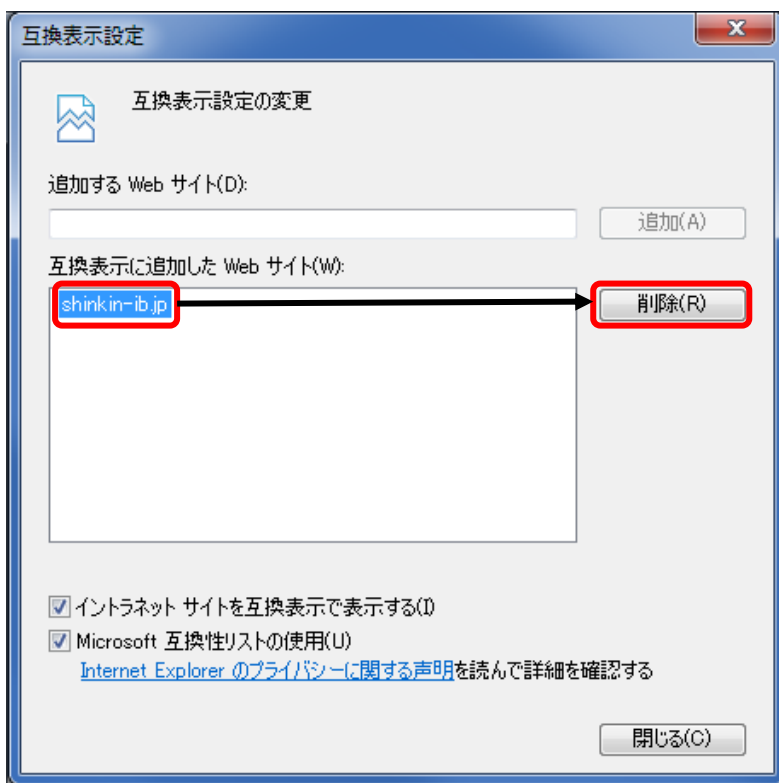
2. 閉じるボタンの下のツールボタンをクリックします。



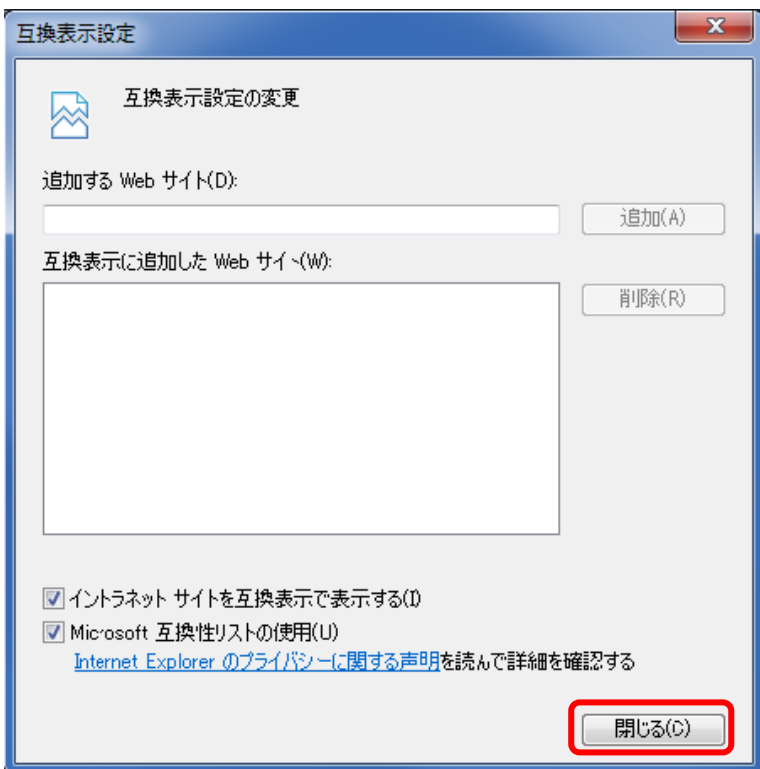
3. 「互換表示設定」をクリックします。



4. 「shinkin-ib.jp」を選択し、削除します。

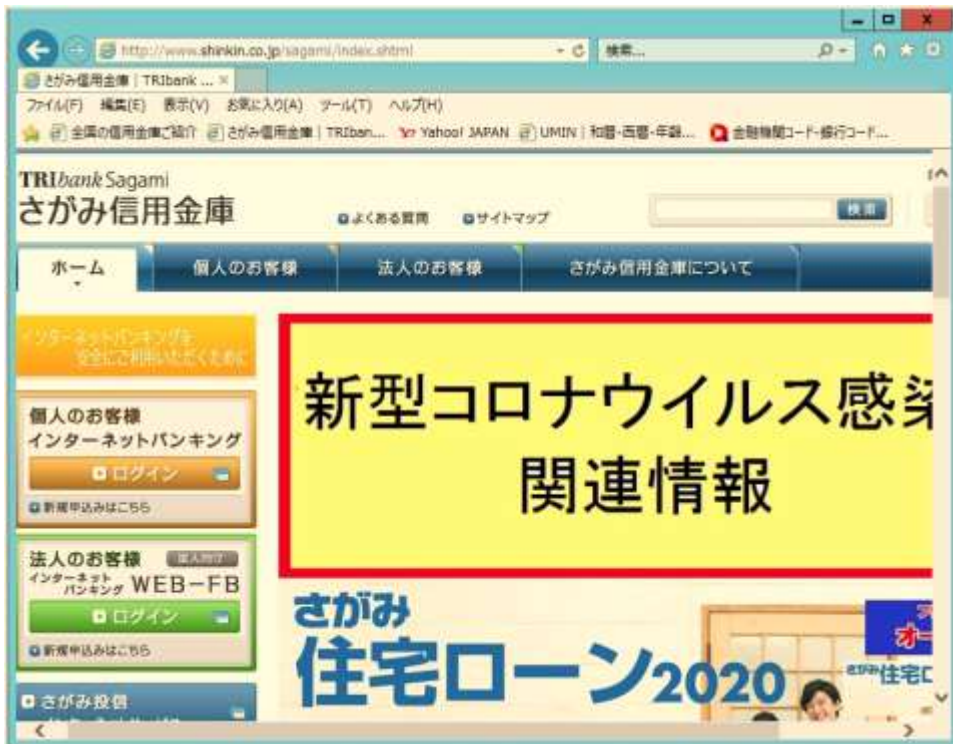


5. 「閉じる」 ボタンをクリックします。



・「クッキーとWebサイトデータ」と「履歴」の削除方法

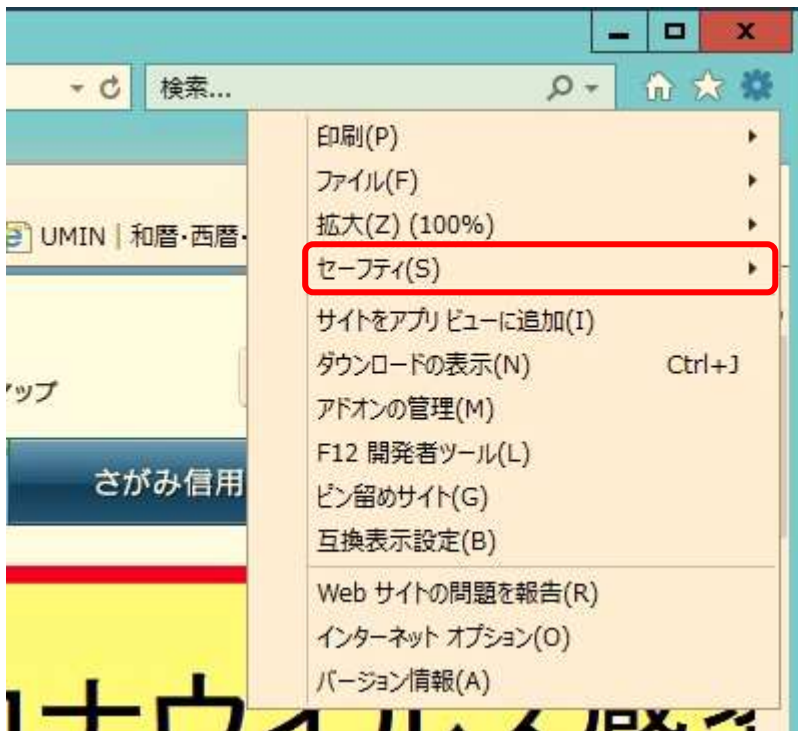
1. さがみ信用金庫のホームページをインターネットエクスプローラーで開きます。



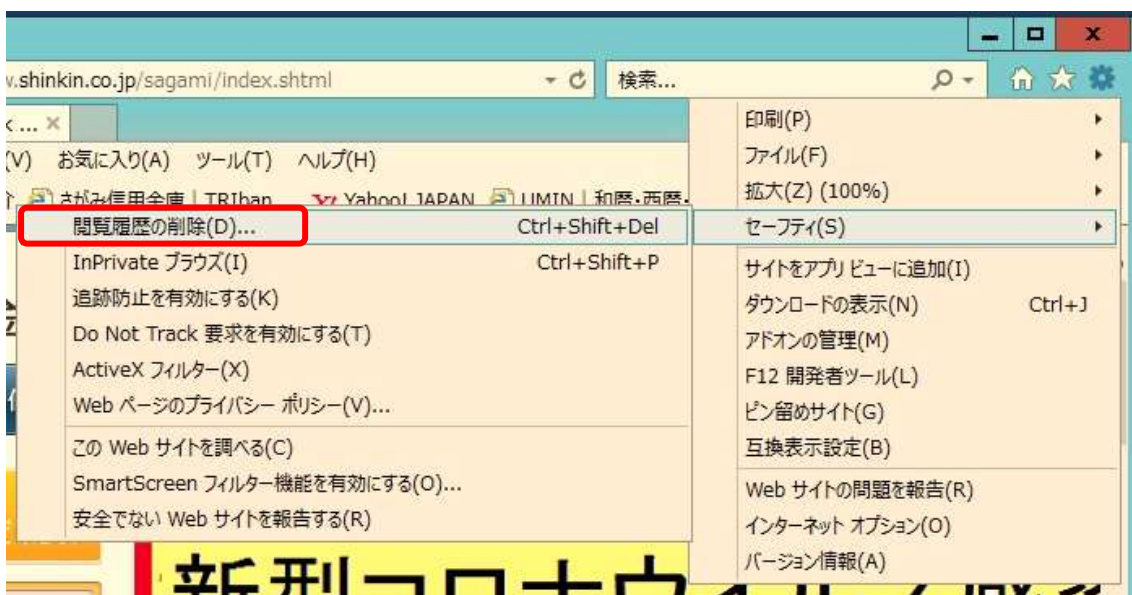
2. 閉じるボタンの下のツールボタンをクリックします。



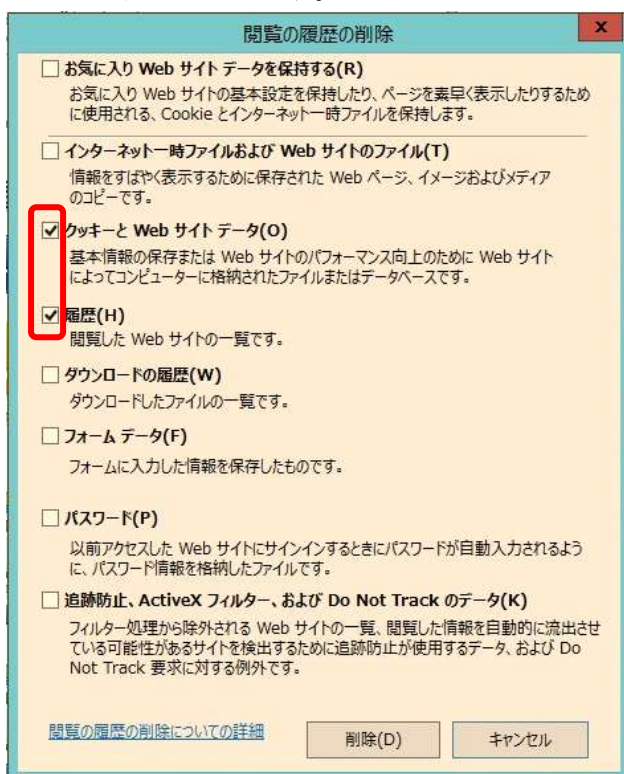
3. 「セーフティ」をクリックします。



4. 「閲覧履歴の削除」をクリックします。



5. 「クッキーと Web サイトデータ」と「履歴」にチェックを付け、他の項目はすべてチェックを外します。



6. 「削除」をクリックします。

