

法人インターネットバンキングにおけるWindows 11の推奨環境追加のお知らせ

いつもさがみ信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

現在ご契約いただいております法人インターネットバンキングサービスは、Windows 11を推奨環境に追加いたします。ご利用にあたりまして、お客さまのパソコンの設定が必要な場合がございます。

詳細は以下の【Microsoft Edge（IE モード）における電子証明書の取得方法】および【Microsoft Edge（IE モード）における電子証明書の更新方法】をご参照いただきますようお願いいたします。

推奨環境追加開始日

令和4年2月4日（金）

なお、ご不明な点等ございましたら下記フリーダイヤルまでご連絡願います。

<お問い合わせ先>

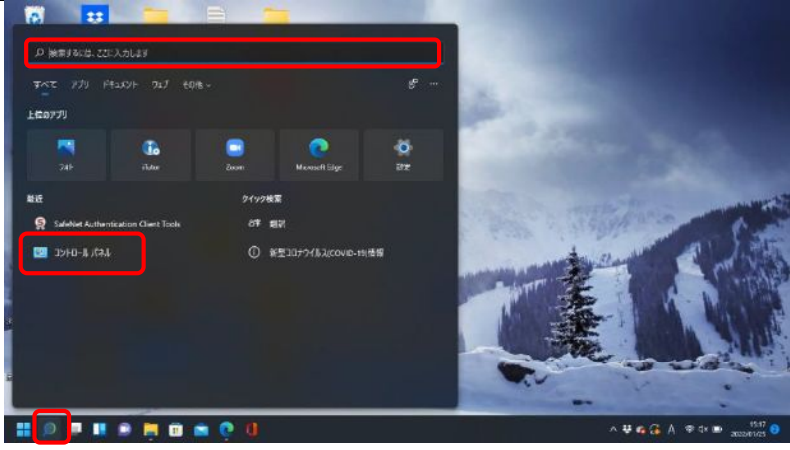

さがみ信用金庫お客様サポートダイヤル

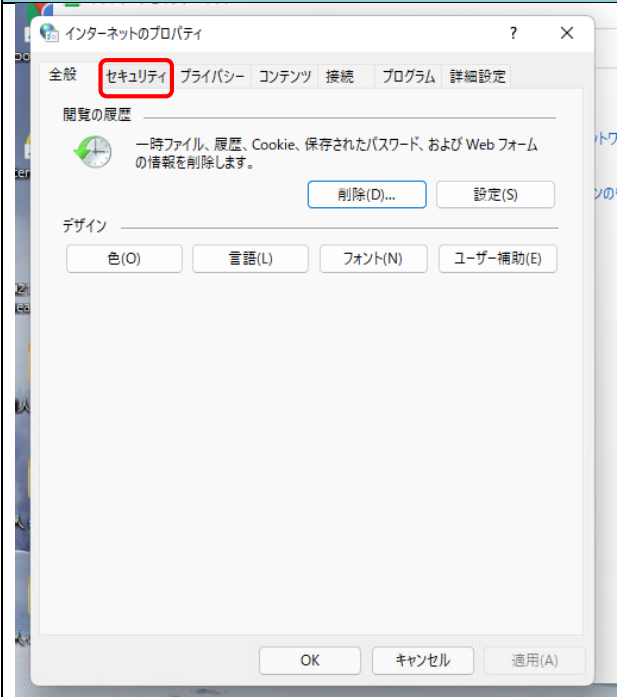
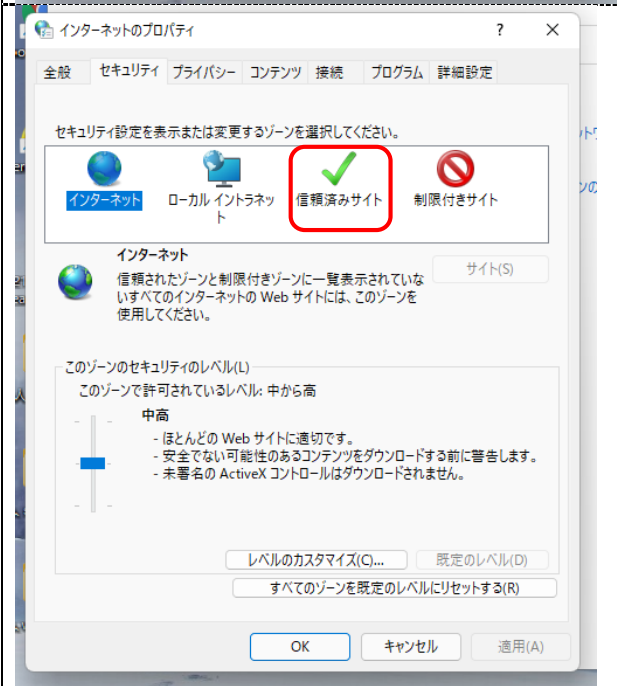
0120-426-614

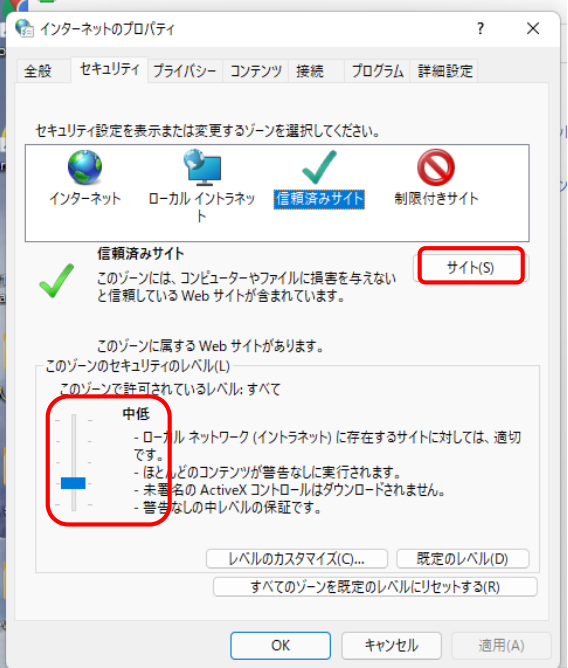
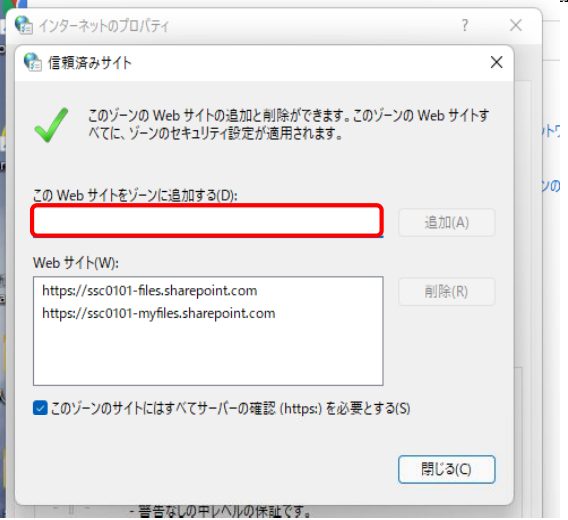
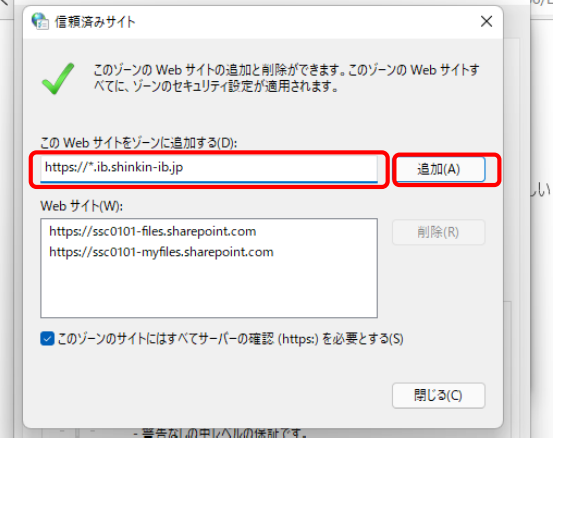
受付時間／平 日 9：00～22：00


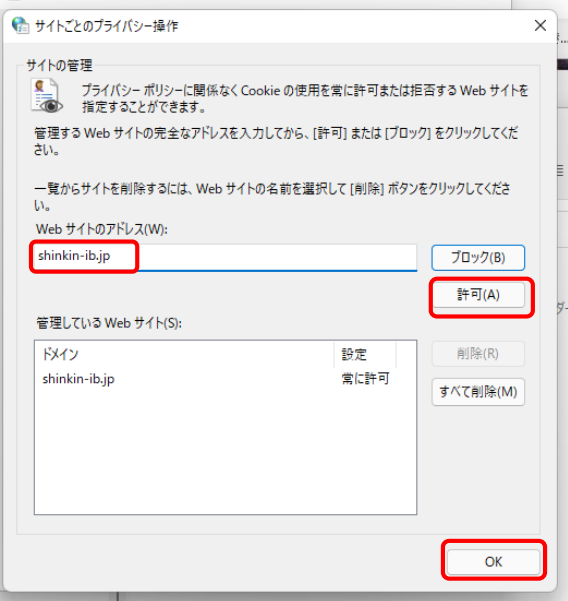
土日祝 9：00～17：00

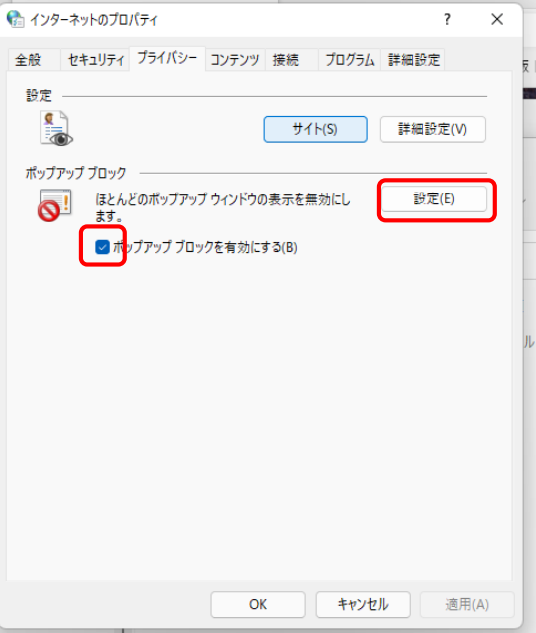
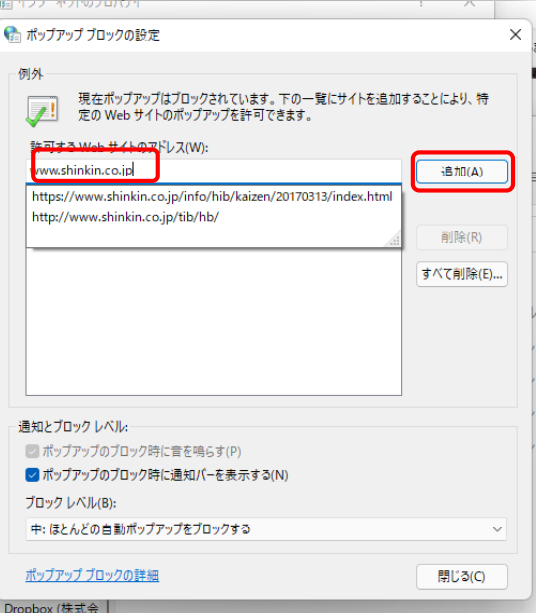
【Microsoft Edge（IE モード）における電子証明書の取得方法】

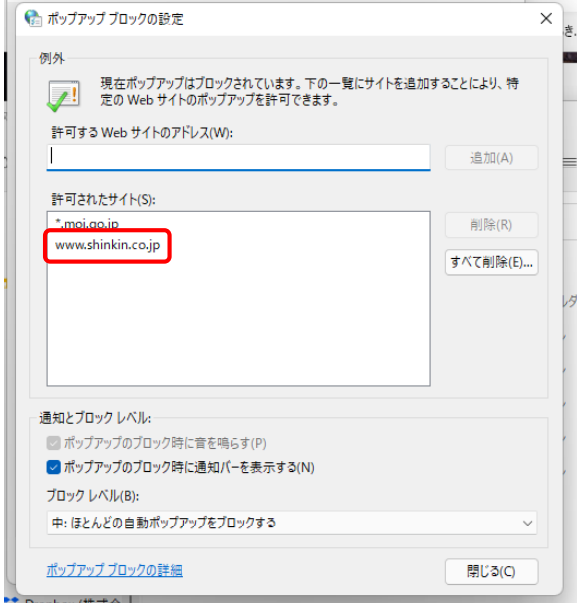
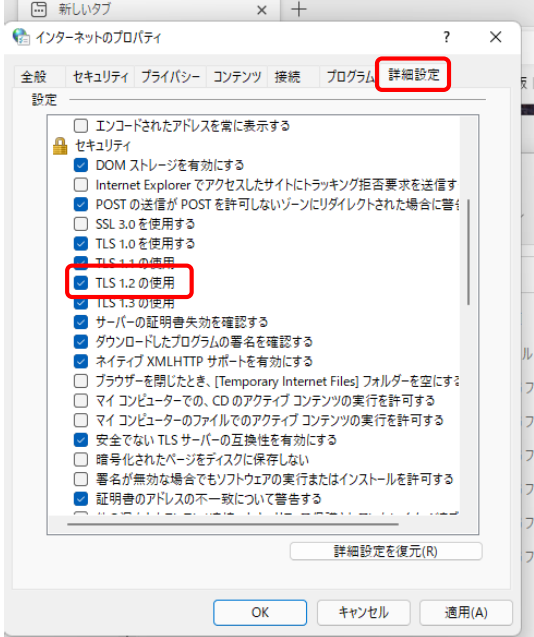
画面	内容
	<p>1. コントロールパネルを開いてください。 表示されていない場合は検索して確認ください。</p>
	<p>2. 「ネットワークとインターネット」を選択してください。</p>
	<p>3. 「インターネットオプション」を選択してください。</p>

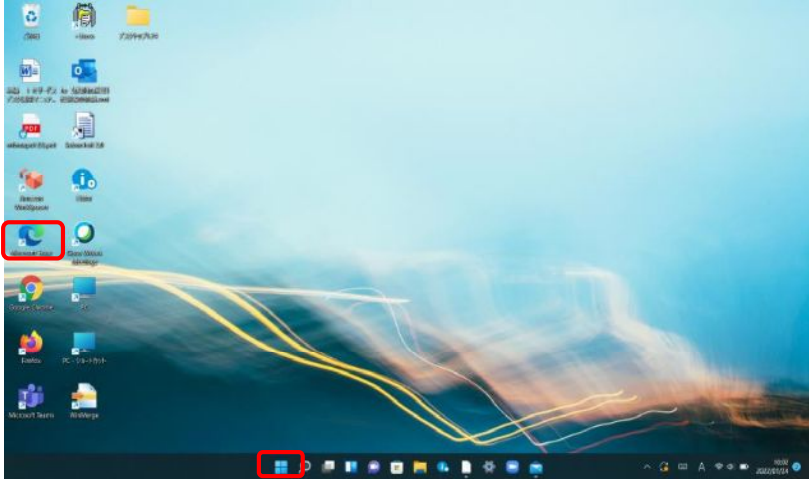

画面	内容
	<p>インターネットプロパティの「セキュリティ」タブを選択してください。</p>
	<p>5. 「信頼済みサイト」を選択してください。</p>

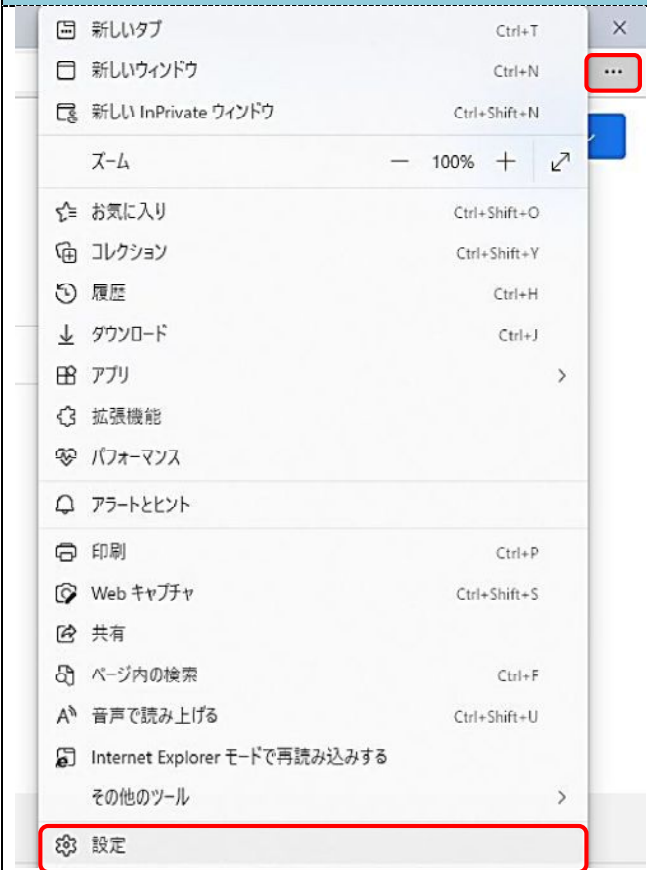

画面	内容
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イン트라ネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。</p> <p>このゾーンに属する Web サイトがあります。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: すべて</p> <p>中低</p> <ul style="list-style-type: none"> - ローカル ネットワーク (イントラネット) に存在するサイトに対しては、適切です。 - ほとんどのコンテンツが警告なしに実行されます。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 - 警告なしの中レベルの保証です。 <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルを「中低」に設定後、「サイト」を選択してください。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://ssc0101-files.sharepoint.com https://ssc0101-myfiles.sharepoint.com</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p> <p>- 警告なしの中レベルの保証です。</p>	<p>信頼済みサイトに下記 URL を追加してください。</p> <p>https://*.ib.shinkin-ib.jp</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>https://*.ib.shinkin-ib.jp</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://ssc0101-files.sharepoint.com https://ssc0101-myfiles.sharepoint.com</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p> <p>- 警告なしの中レベルの保証です。</p>	<p>「追加」ボタンを選択してください。</p>



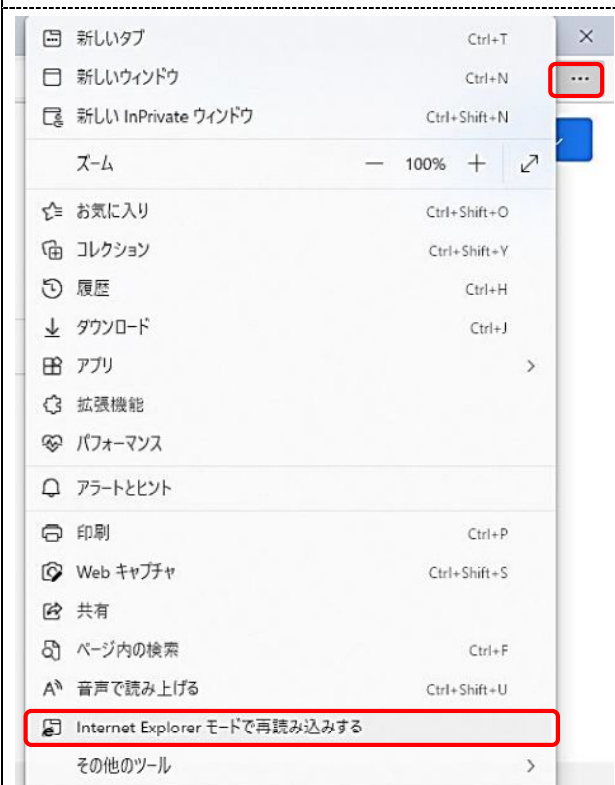
画面	内容
	<p>9. Cookie（クッキー）の受入れ設定を行います。「プライバシー」タブの「サイト」ボタンを選択してください。</p>
	<p>「Web サイトのアドレス」の入力欄に、下記 URL を入力します。（半角）</p> <p>法人インターネットバンキングサービスをご利用の場合 shinkin-ib.jp</p> <p>しんきん電子記録債権サービスをご利用の場合 dentrans.ne.jp</p> <p>「許可」ボタンを選択後、「OK」を押下してください。</p>

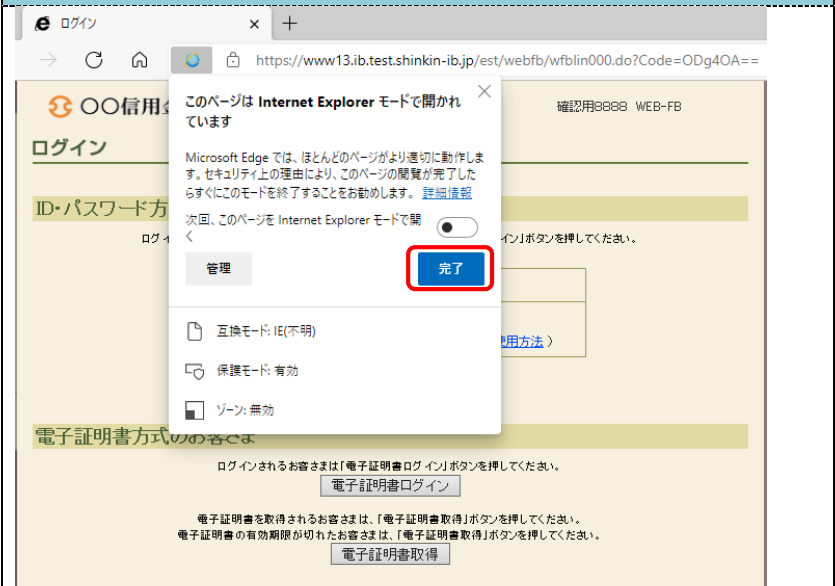


画面	内容
	<p>11. ポップアップブロックを設定します。</p> <p>「プライバシー」タブの「ポップアップブロックを有効にする」が有効（チェックあり）であることを確認します。</p> <p>「設定」ボタンを選択してください。</p>
	<p>「許可する Web サイトのアドレス」の入力欄に下記 URL を入力します。</p> <p>www.shinkin.co.jp</p> <p>「追加」ボタンを選択してください。</p>

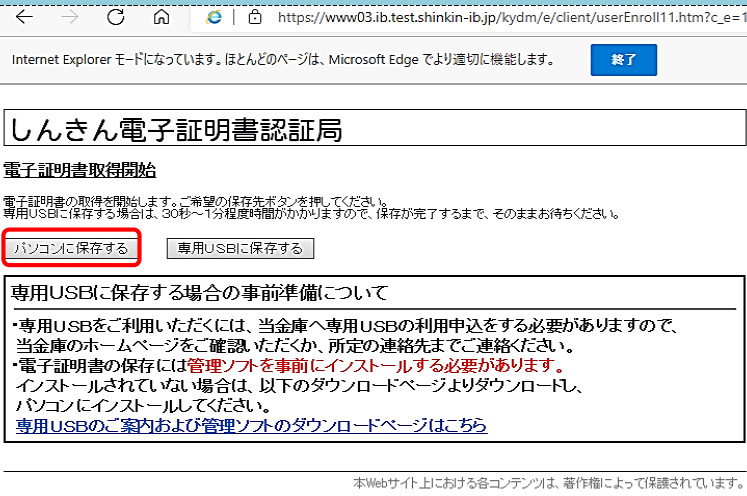

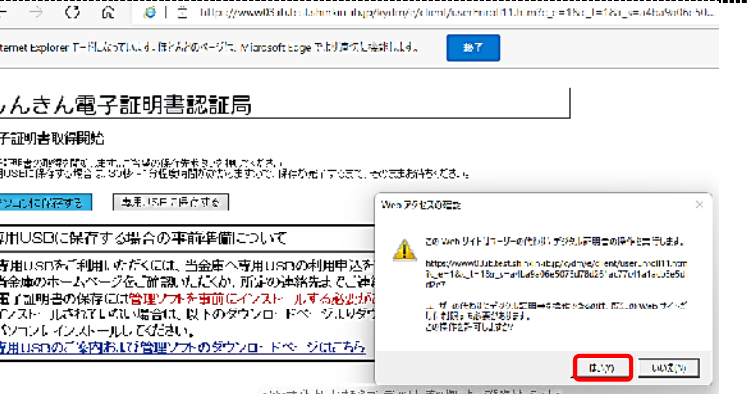

画面	内容
	<p>13. 「許可されたサイト」に 「www.shinkin.co.jp」が登録されたことを確認し、「閉じる」ボタンを選択してください。</p>
	<p>14. TLS の設定を確認します。「詳細設定」タブを選択してください。 「TLS1.2 使用」にチェックを入れます。「適用」ボタンを選択し、「OK」ボタンを押下してください。</p>


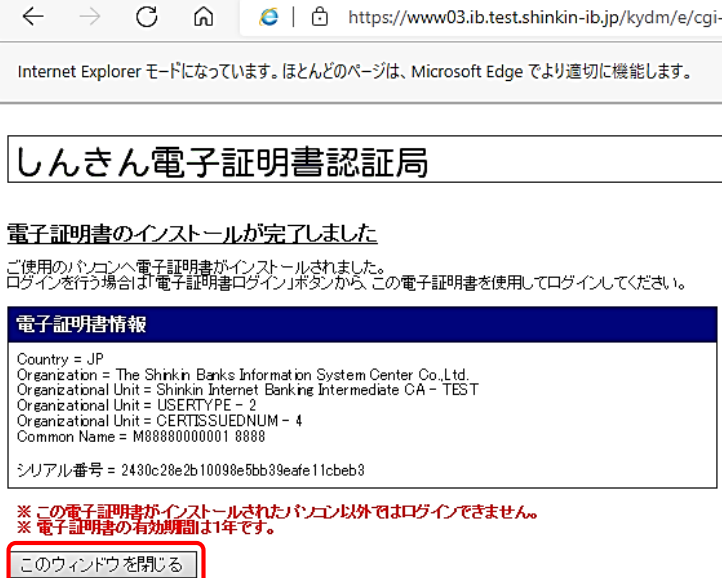
画面	内容
	<p>15. ホームボタンやアプリ一覧から、ブラウザMicrosoft Edge を起動してください。</p>
	<p>16. ご利用の信用金庫のHPにて、ログイン画面に遷移してください。</p>

画面	内容
	<p>17. ブラウザー-Microsoft Edge にて、ご利用の信用金庫の を開き、右上の「…」を選択し、メニューから「設定」を選択してください。</p>
	<p>18. 設定画面にてメニューを開き、「既定のブラウザ」を選択してください。</p>

画面	内容
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ① 互換性のないサイトのみ ▼</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ②</p> <p>Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p> <p>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</p>	<p>19. 「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を、「許可」を選択してください。</p>
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ② 互換性のないサイトのみ ▼</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ② 許可 ▼</p> <p>Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</p> <p>この設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください</p> <p>再起動</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p> <p>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</p> <p>追加</p>	<p>20. 再起動ボタンを選択し、ブラウザーを再起動してください。</p>
 <p>新しいタブ Ctrl+T</p> <p>新しいウィンドウ Ctrl+N</p> <p>新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N</p> <p>ズーム 100%</p> <p>お気に入り Ctrl+Shift+O</p> <p>コレクション Ctrl+Shift+Y</p> <p>履歴 Ctrl+H</p> <p>ダウンロード Ctrl+J</p> <p>アプリ ></p> <p>拡張機能</p> <p>パフォーマンス</p> <p>アラートとヒント</p> <p>印刷 Ctrl+P</p> <p>Web キャプチャ Ctrl+Shift+S</p> <p>共有</p> <p>ページ内の検索 Ctrl+F</p> <p>音声で読み上げる Ctrl+Shift+U</p> <p>Internet Explorer モードで再読み込みする</p> <p>その他のツール ></p>	<p>21. 「既定のブラウザー」を閉じて、ご利用の信用金庫 HP 画面を表示して、ブラウザー右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択してください。</p>


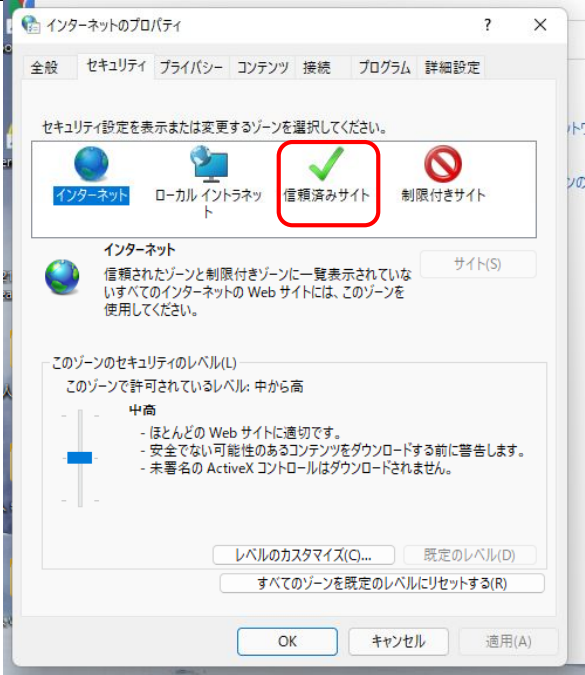
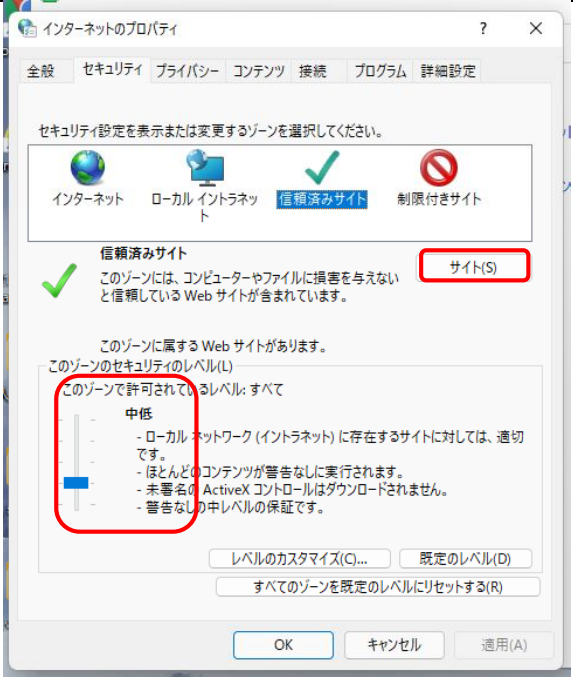
画面	内容
	<p>22. ポップアップ画面にて「このページは Internet Explorer モードで開かれています」が表示されたら、「完了」ボタンを選択してください。</p>
	<p>23. ブラウザー Microsoft Edge (IE モード) になっていることを確認 (アドレスバーの左に Internet Explorer のアイコン「e」が表示) 後、電子証明書取得ボタンをクリックして、電子証明書取得開始画面を選択してください。</p>
	<p>24. 電子証明書取得画面にて、お客様 ID / ログインパスワードを入力した上で「取得」ボタンを選択してください。</p>

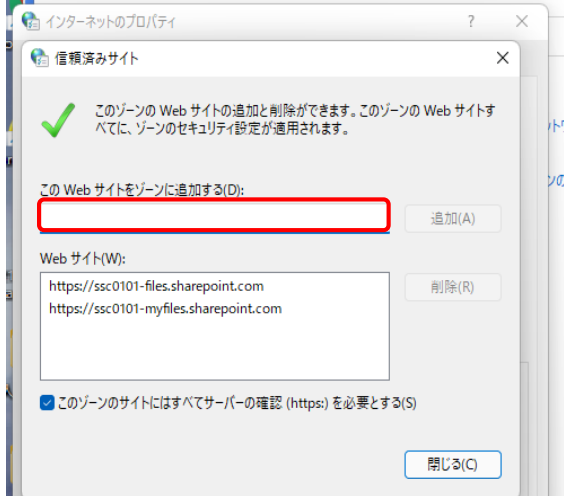
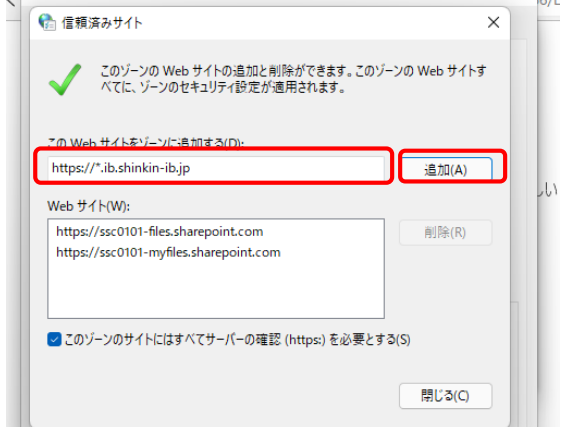

画面	内容
 <p>しんきん電子証明書認証局</p> <p>電子証明書取得開始</p> <p>電子証明書の取得を開始します。ご希望の保存先ボタンを押してください。 専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。</p> <p>パソコンに保存する 専用USBに保存する</p> <p>専用USBに保存する場合の事前準備について</p> <ul style="list-style-type: none"> 専用USBをご利用いただくには、当金庫へ専用USBの利用申込をする必要がありますので、当金庫のホームページをご確認ください。 電子証明書の保存には管理ソフトを事前にインストールする必要があります。インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。 <p>専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら</p> <p>本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。</p>	<p>25. 電子証明書取得画面にて、ブラウザ「Microsoft Edge (IEモード)」にて表示されていることを確認（アドレスバーの左に「Internet Explorer」のアイコン「」が表示）後、ユーザーのIDとパスワードを入力した上で「パソコンに保存する」を選択してください。</p> <p>※「専用USBに保存する」を選択した場合は、「パソコンに保存する」を選択した場合と同様の画面遷移となります。</p>
 <p>しんきん電子証明書認証局</p> <p>電子証明書取得開始</p> <p>電子証明書の取得を開始します。ご希望の保存先ボタンを押してください。 専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。</p> <p>パソコンに保存する 専用USBに保存する</p> <p>専用USBに保存する場合の事前準備について</p> <ul style="list-style-type: none"> 専用USBをご利用いただくには、当金庫へ専用USBの利用申込をする必要がありますので、当金庫のホームページをご確認ください。 電子証明書の保存には管理ソフトを事前にインストールする必要があります。インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。 <p>専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら</p> <p>本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。</p> <p>Webアクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。</p> <p>https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/kydm/e/cgi-bin/sophialite.exe</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。</p> <p>この操作を許可しますか？</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>	<p>26. 「Web アクセスの確認」画面にて「はい」を選択してください。</p>
 <p>Webアクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。</p> <p>https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/kydm/e/cgi-bin/sophialite.exe</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。</p> <p>この操作を許可しますか？</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>	<p>27. 「Web アクセスの確認画面」で、「はい」を選択してください。</p>

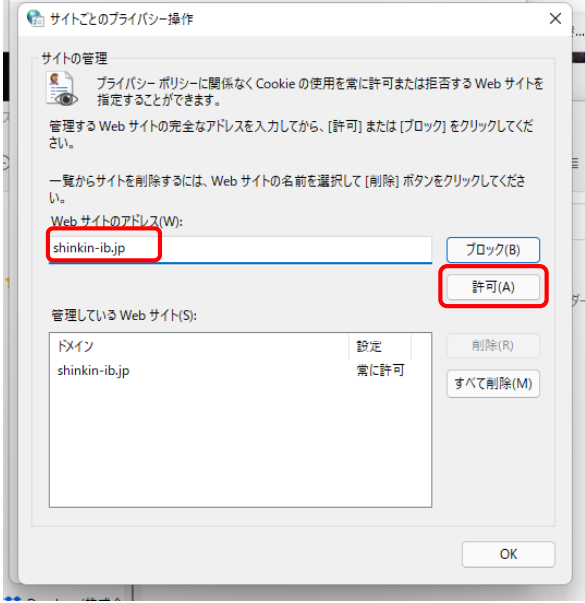
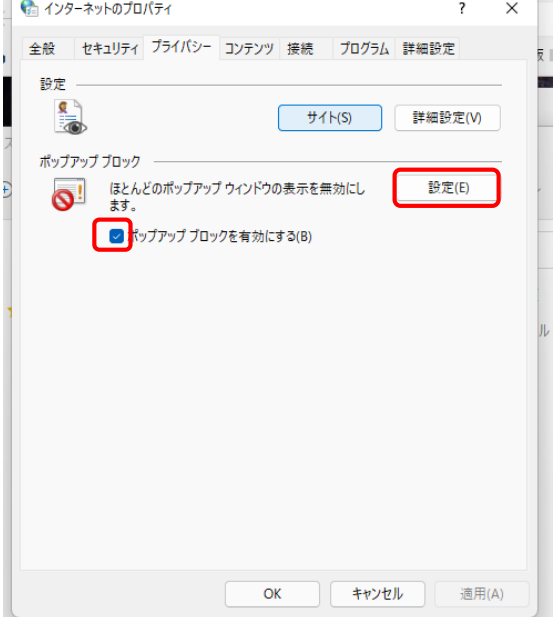
画面	内容
	<p>28. 「新しいRSA キーを作成してください。」で「OK」を選択してください。</p>
	<p>29. 左図のような画面が表示されれば、電子証明書取得が完了しました。「このウィンドウを閉じる」を選択してください。</p>

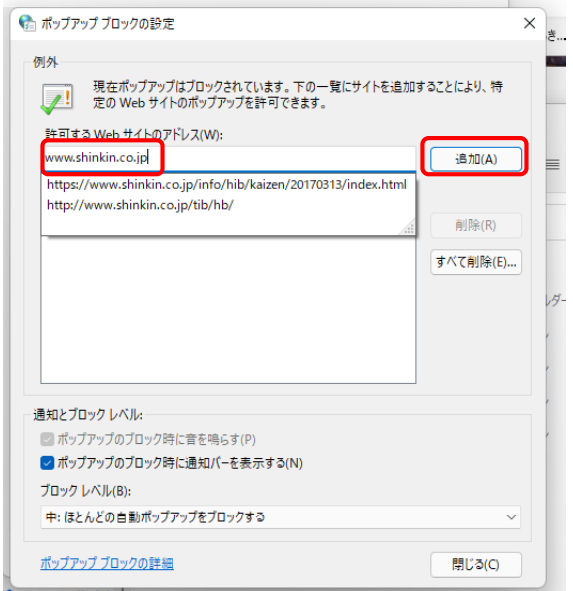
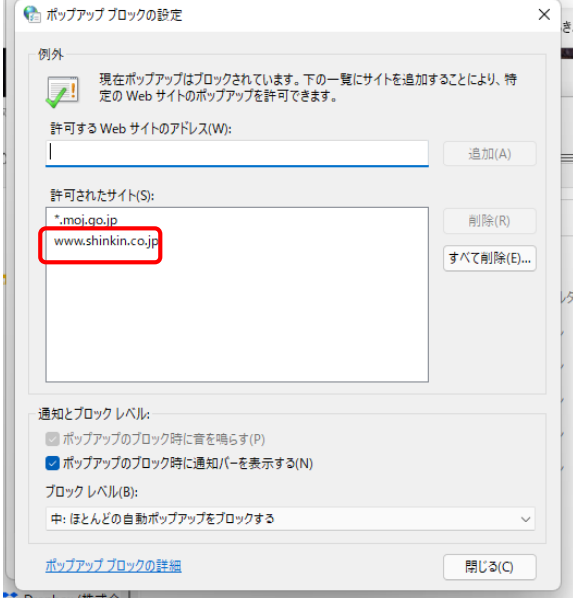
【Microsoft Edge (IE モード) における電子証明書の更新方法】

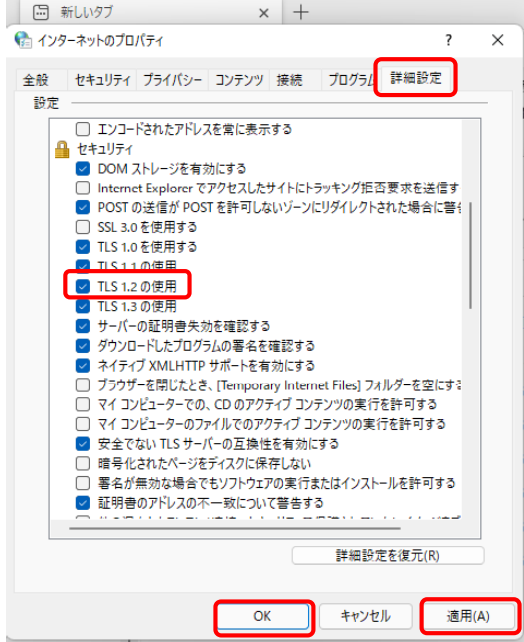
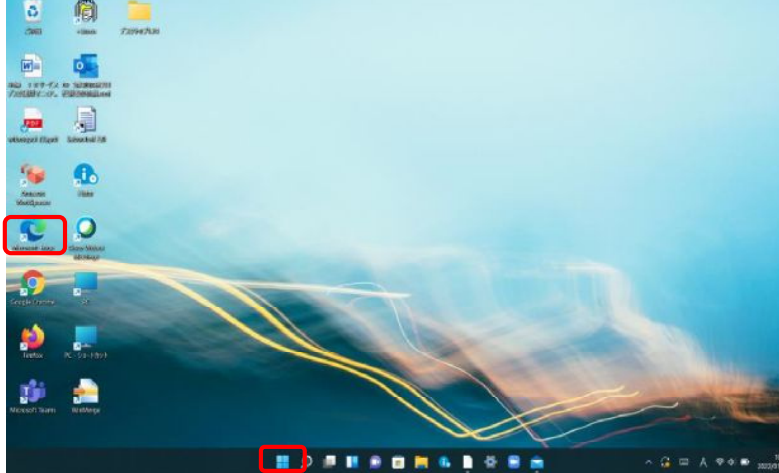
画像	内容
	<p>コントロールパネルを開いてください。 表示されていない場合は検索して確認ください。</p>
	<p>「ネットワークとインターネット」を選択してください。</p>
	<p>「インターネットオプション」を選択してください。</p>

画像	内容
	<p>インターネットプロパティの「セキュリティ」タブを選択してください。</p>
	<p>「信頼済みサイト」を選択してください。</p>
	<p>信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルを「中低」に設定後、「サイト」を選択してください。</p>



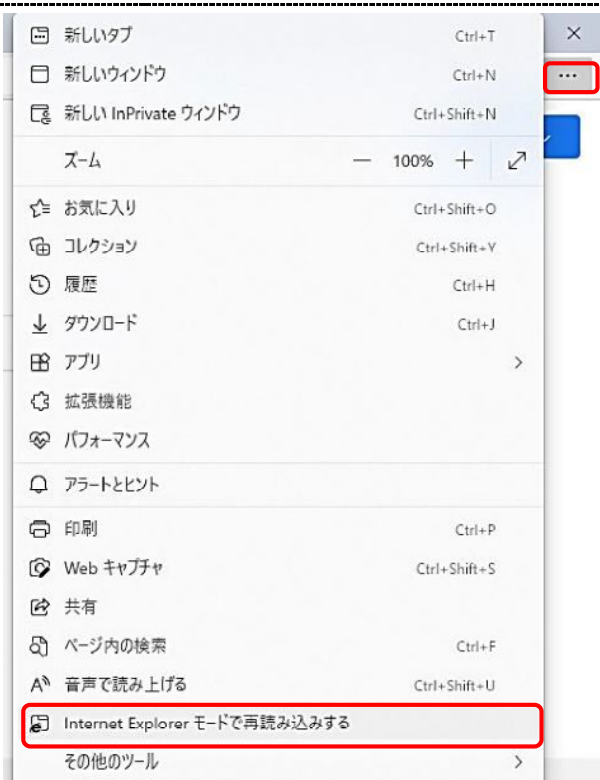
画像	内容
	<p>信頼済みサイトに下記 URL を追加してください。</p> <p><code>https://*.ib.shinkin-ib.jp</code></p>
	<p>「追加」ボタンを選択してください。</p>
	<p>9. Cookie（クッキー）の受入れ設定を行います。「プライバシー」タブの「サイト」ボタンを選択してください。</p>

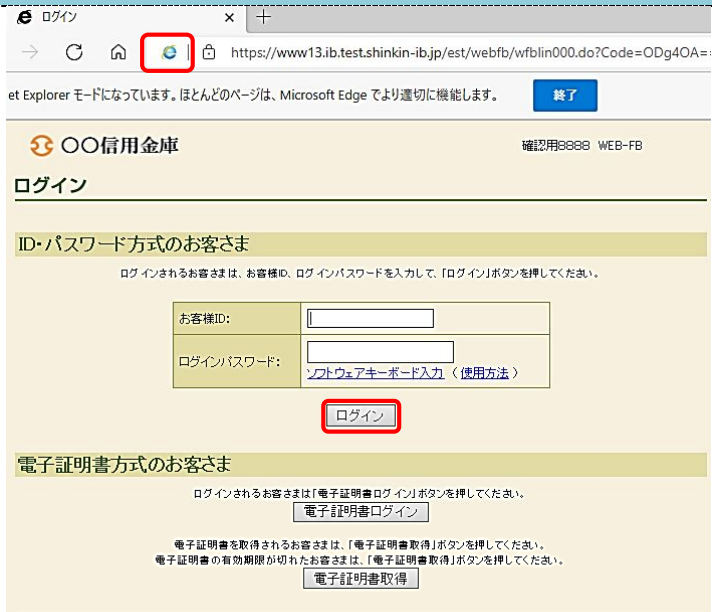

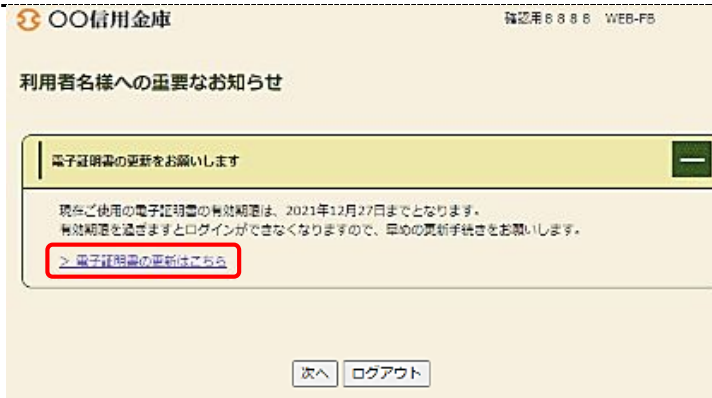
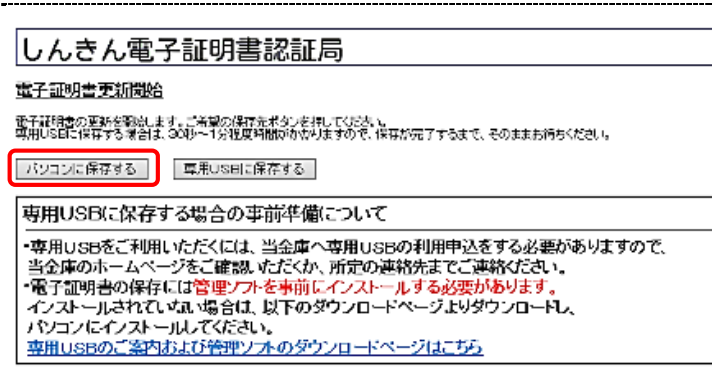
画像	内容
 <p>The screenshot shows a dialog box titled 'サイトごとのプライバシー操作' (Site-specific Privacy Operation). It has a 'Web サイトのアドレス(W):' (Web site address (W):) field containing 'shinkin-ib.jp'. To the right of this field are two buttons: 'ブロック(B)' (Block (B)) and '許可(A)' (Allow (A)). The '許可(A)' button is highlighted with a red rectangular box. Below the address field is a section titled '管理している Web サイト(S):' (Managed Web sites (S):) which contains a table with one entry: 'shinkin-ib.jp' with a '設定' (Settings) button next to it. At the bottom right of the dialog is an 'OK' button.</p>	<p>「Web サイトのアドレス」の入力欄に、下記 URL を入力します。（半角）</p> <p>法人インターネットバンキングサービスをご利用の場合 shinkin-ib.jp</p> <p>しんきん電子記録債権サービスをご利用の場合 dentrans.ne.jp</p> <p>「許可」ボタンを選択後、「OK」を押下してください。</p>
 <p>The screenshot shows the 'インターネットのプロパティ' (Internet Properties) dialog box, with the 'プライバシー' (Privacy) tab selected. Under the 'ポップアップ ブロック' (Pop-up Blocker) section, there is a checkbox labeled 'ポップアップ ブロックを有効にする(B)' (Turn on pop-up blocker (B)) which is checked. To the right of this checkbox is a button labeled '設定(E)' (Settings (E)), which is highlighted with a red rectangular box. Above this section are buttons for 'サイト(S)' (Sites) and '詳細設定(V)' (Advanced Settings). At the bottom of the dialog are 'OK', 'キャンセル' (Cancel), and '適用(A)' (Apply) buttons.</p>	<p>11. ポップアップブロックを設定します。「プライバシー」タブの「ポップアップブロックを有効にする」が有効（チェックあり）であることを確認します。「設定」ボタンを選択してください。</p>


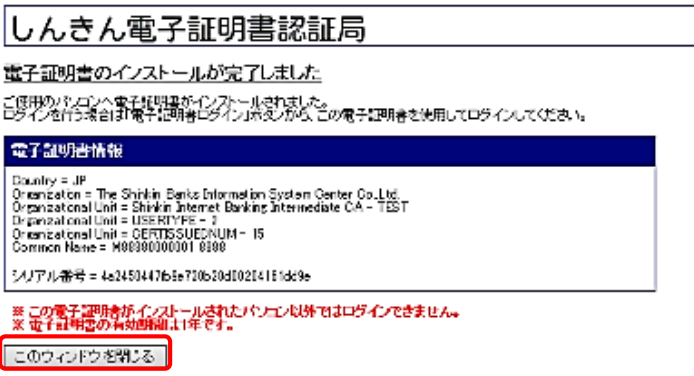
画像	内容
	<p>「許可する Web サイトのアドレス」の入力欄に下記 URL を入力します。</p> <p>www.shinkin.co.jp</p> <p>「追加」ボタンを選択してください。</p>
	<p>13. 「許可されたサイト」に</p> <p>「www.shinkin.co.jp」が登録されたことを確認し、「閉じる」ボタンを選択してください。</p>

画像	内容
	<p>14. TLS の設定を確認します。「詳細設定」タブを選択してください。「TLS1.2 使用」にチェックを入れます。「適用」ボタンを選択し、「OK」ボタンを押下してください。</p>
	<p>15. ホームボタンやアプリ一覧から、ブラウザーMicrosoft Edge を起動してください。</p>

画像	内容
	<p>16. ブラウザーMicrosoft Edge にて、ご利用の信用金庫の を開き、右上の「…」を選択し、メニューから「設定」を選択してください。</p>
	<p>17. 設定画面にてメニューを開き、「既定のブラウザー」を選択してください。</p>

画像	内容
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる 互換性のないサイトのみ</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 既定</p> <p>Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p> <p>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</p>	<p>18. 「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を、「許可」を選択してください。</p>
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる 互換性のないサイトのみ</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 許可</p> <p>Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</p> <p>この設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください 再起動</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p> <p>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</p>	<p>19. 再起動ボタンを選択し、ブラウザーを再起動してください。</p>
 <p>新しいタブ Ctrl+T</p> <p>新しいウィンドウ Ctrl+N</p> <p>新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N</p> <p>ズーム 100%</p> <p>お気に入り Ctrl+Shift+O</p> <p>コレクション Ctrl+Shift+Y</p> <p>履歴 Ctrl+H</p> <p>ダウンロード Ctrl+J</p> <p>アプリ</p> <p>拡張機能</p> <p>パフォーマンス</p> <p>アラートとヒント</p> <p>印刷 Ctrl+P</p> <p>Web キャプチャ Ctrl+Shift+S</p> <p>共有</p> <p>ページ内の検索 Ctrl+F</p> <p>音声で読み上げる Ctrl+Shift+U</p> <p>Internet Explorer モードで再読み込みする</p> <p>その他のツール</p>	<p>「既定のブラウザー」を閉じて、ご利用の信用金庫 HP 画面を表示して、ブラウザー右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択してください。</p>

画像	内容
	<p>ブラウザ（モード）になっていることを確認（アドレスバーの左にのアイコン「」が表示）後、ログインボタンを選択してください。</p>
	<p>「重要なお知らせ画面」に遷移し、「電子証明書の更新はこちら」を選択してください。</p>
	<p>電子証明書更新開始画面にて、「パソコンに保存する」を選択してください。</p> <p>※「専用 USB に保存する」を選択した場合は、「パソコンに保存する」を選択した場合と同様の画面遷移になります。</p>

画像	内容
	<p>「Web アクセスの確認」画面にて、「はい」を選択してください。</p>
	<p>左図のような画面が表示されれば、電子証明書更新が完了しました。「このウィンドウを閉じる」を選択してください。</p>