

法人インターネットバンキングにおける Windows10 の Edge(IE モード)
推奨環境追加のお知らせ

いつもさがみ信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

現在ご契約いただいております法人インターネットバンキングサービスは、Windows10 の電子証明書取得／更新可能ブラウザに Microsoft Edge(IE モード)を推奨環境として追加いたします。ご利用に伴いまして、お客さまのパソコンの設定が必要な場合がございます。詳細は次々ページ以降の【Microsoft Edge(IE モード)における電子証明書の取得方法】および【Microsoft Edge(IE モード)における電子証明書の更新方法】をご参照いただきますようお願いいたします。

推奨環境追加開始日

令和4年4月1日（金）

※Windows10 で Internet Explorer11 をご利用のお客様

引き続き推奨環境とさせていただきますが、令和4年6月16日（木）の Windows10 での Internet Explorer11 のサポート終了に伴いまして推奨環境から除外する予定でございます。お手数をおかけしますが、ご利用ブラウザの変更をご検討下さいますようお願いいたします。

*以下の対応表は令和4年4月1日現在の推奨環境です。

OS	ブラウザ	電子証明書の取得／更新	各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	○	○
Windows10	Internet Explorer 11.0	○	○
	Microsoft Edge	×	○
	Microsoft Edge(IE モード)	○	—
	Chrome	×	○
Windows11	Microsoft Edge	×	○
	Microsoft Edge(IE モード)	○	—

なお、ご不明な点等ございましたら下記フリーダイヤルまでご連絡願います。

＜お問い合わせ先＞

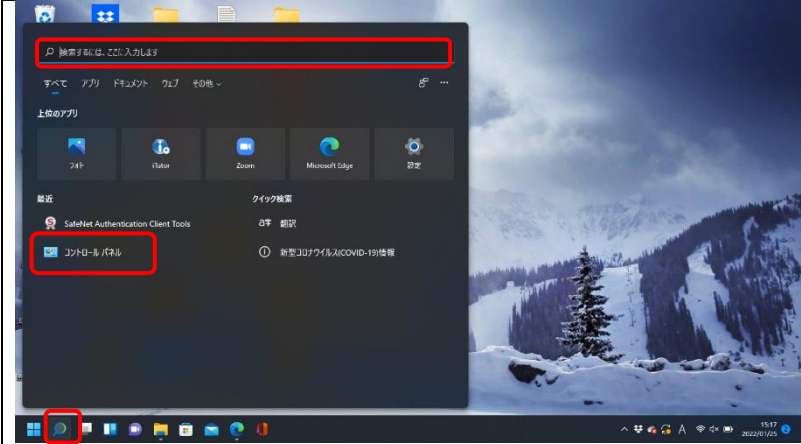

さがみ信用金庫お客様サポートダイヤル

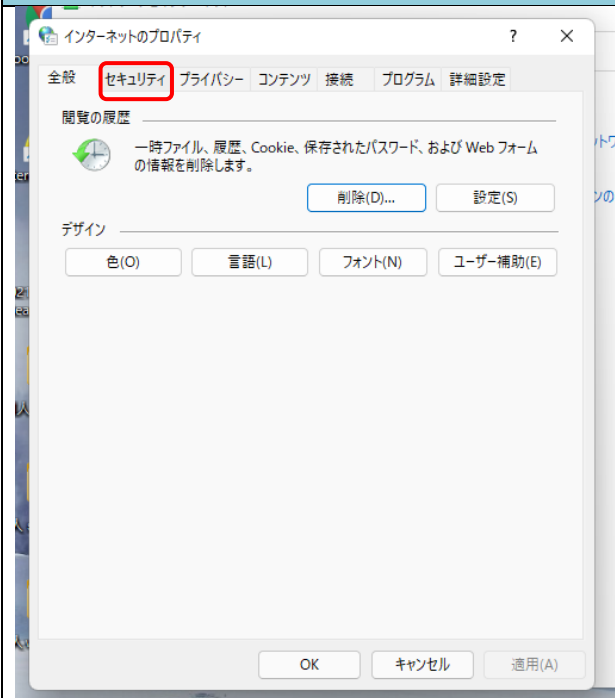
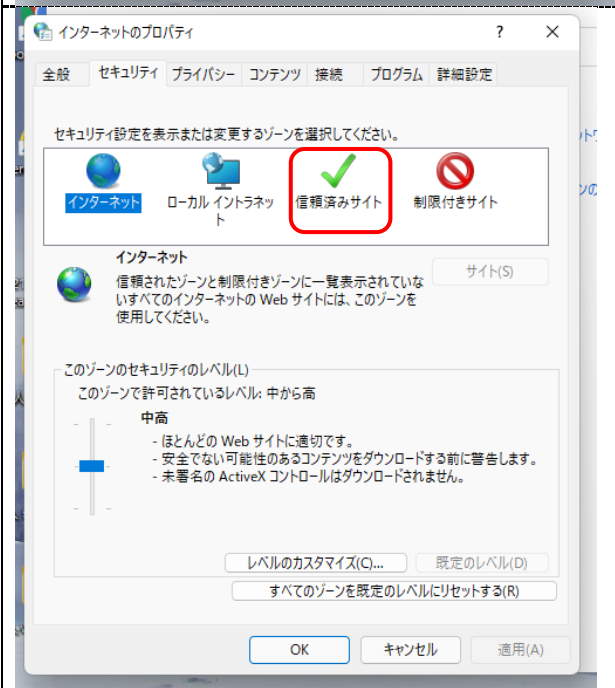
0120-426-614

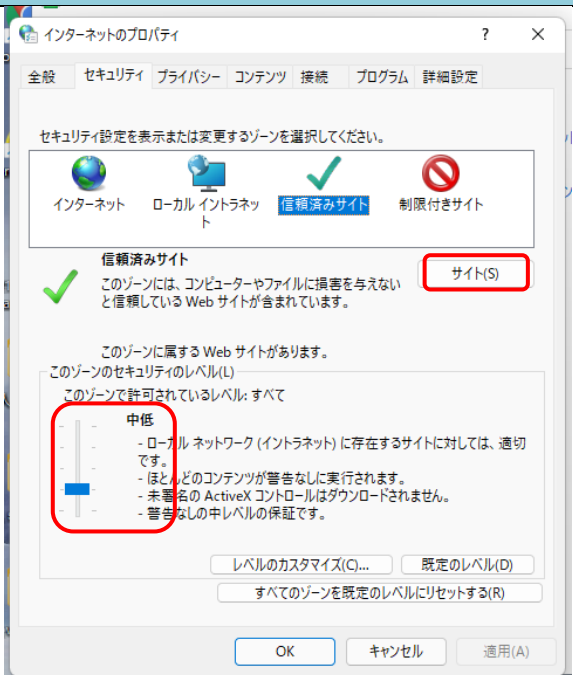
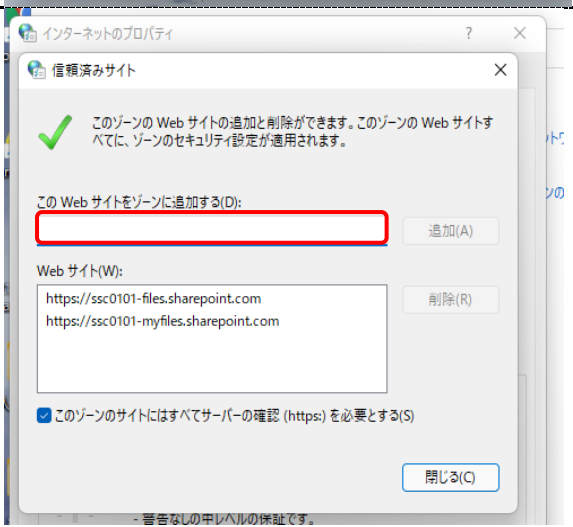
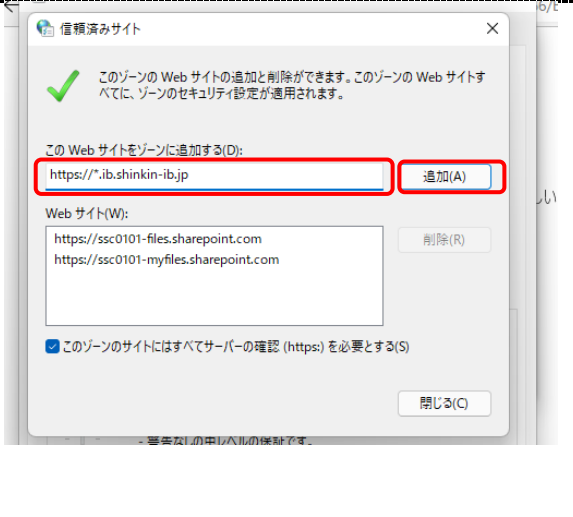
受付時間／平 日 9：00～22：00


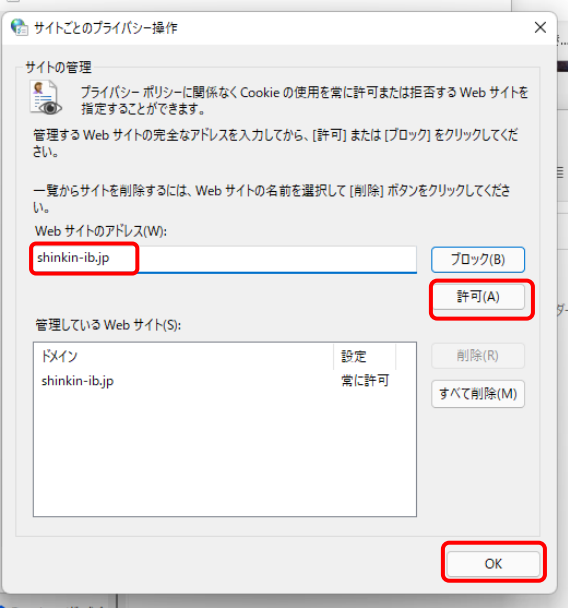
土日祝 9：00～17：00


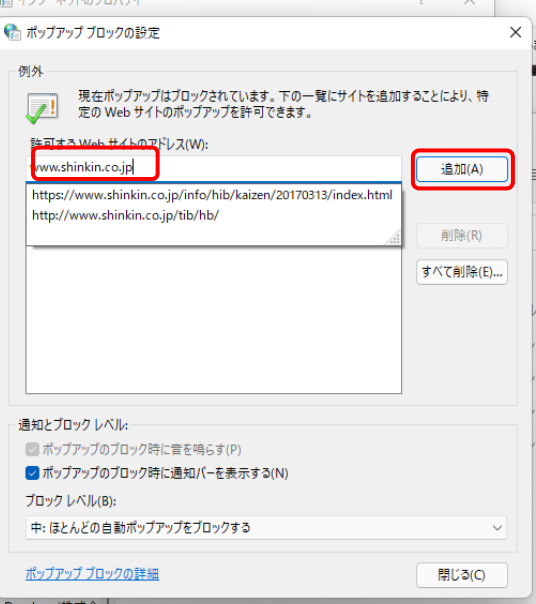
【Microsoft Edge（IE モード）における電子証明書の取得方法】

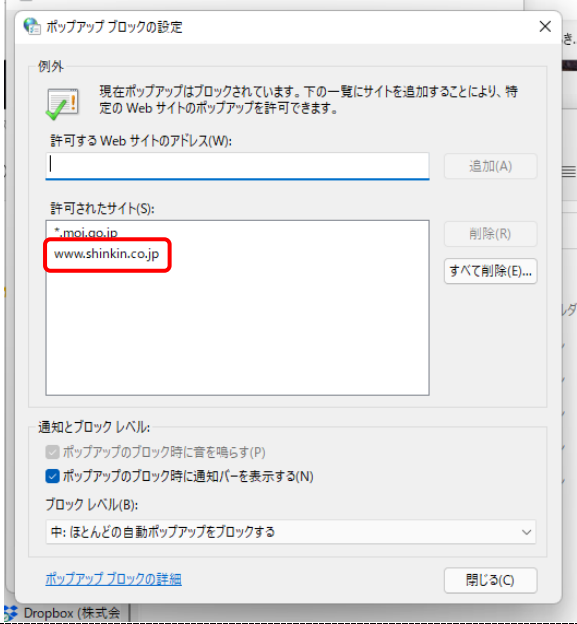
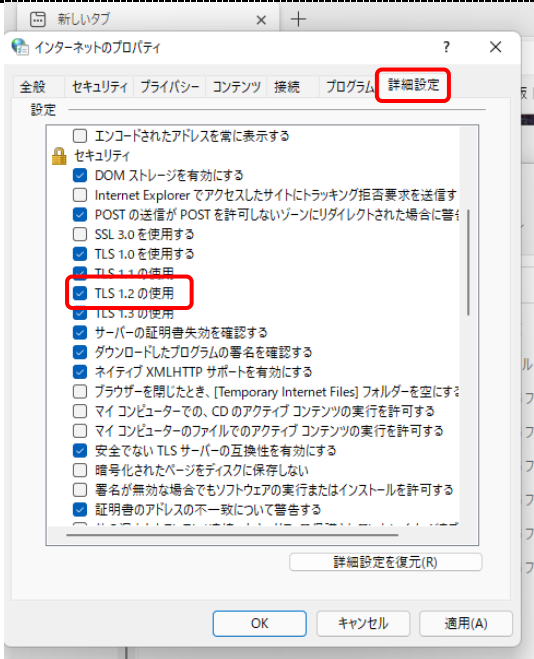
画面	内容
	<p>1. コントロールパネルを開いてください。 表示されていない場合は検索して確認ください。</p>
	<p>2. 「ネットワークとインターネット」を選択してください。</p>
	<p>3. 「インターネットオプション」を選択してください。</p>

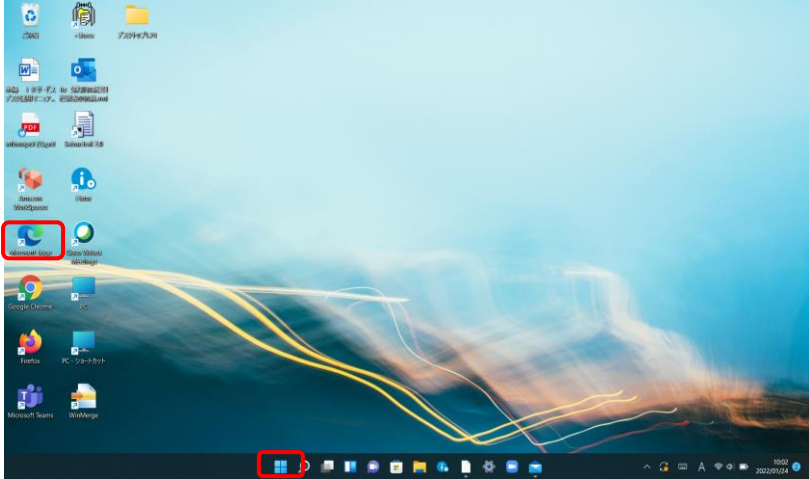
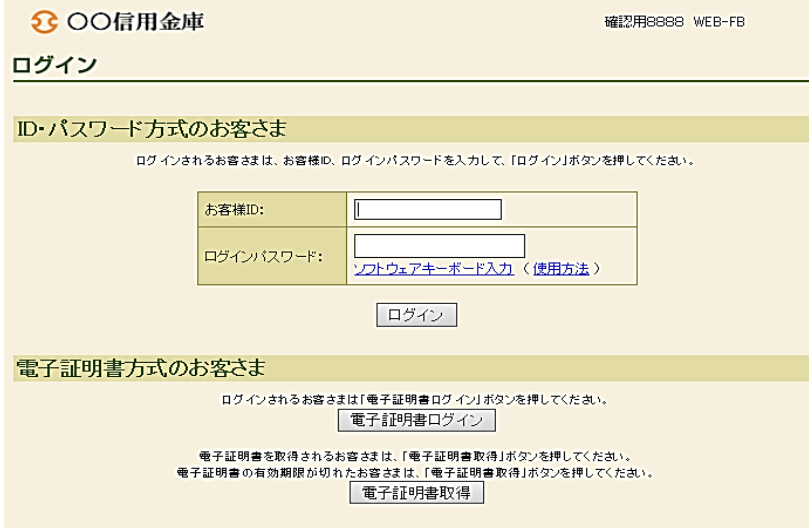
画面	内容
	<p>4. インターネットプロパティの「セキュリティ」タブを選択してください。</p>
	<p>5. 「信頼済みサイト」を選択してください。</p>

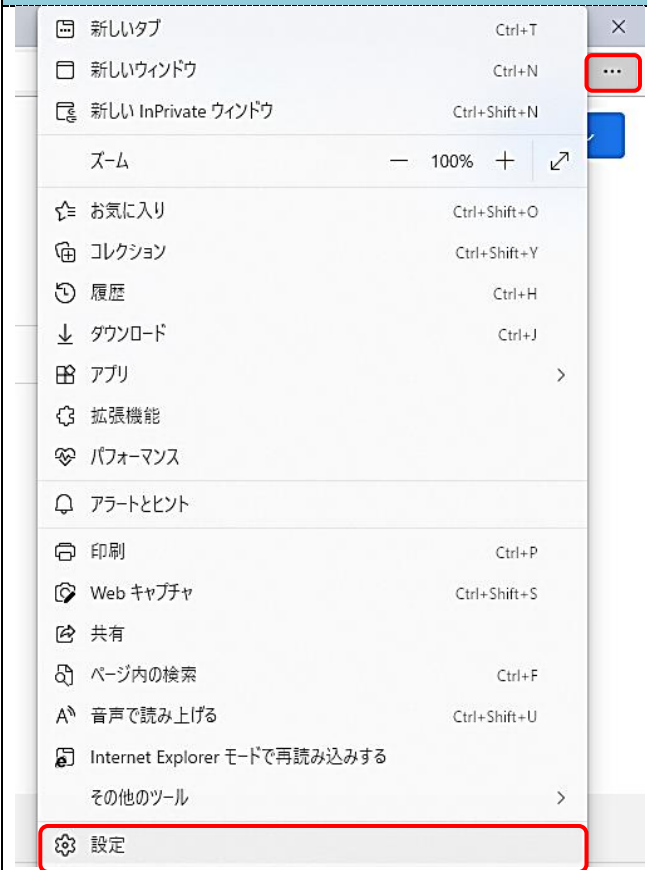

画面	内容
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。</p> <p>インターネット ローカル イン트라ネット 信頼済みサイト 制限付きサイト</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。</p> <p>このゾーンに属する Web サイトがあります。</p> <p>このゾーンのセキュリティのレベル(L)</p> <p>このゾーンで許可されているレベル: すべて</p> <p>中低</p> <ul style="list-style-type: none"> - ローカル ネットワーク (イントラネット) に存在するサイトに対しては、適切です。 - ほとんどのコンテンツが警告なしに実行されます。 - 未署名の ActiveX コントロールはダウンロードされません。 - 警告なしの中レベルの保証です。 <p>レベルのカスタマイズ(C)... 既定のレベル(D)</p> <p>すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>6. 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルを「中低」に設定後、「サイト」を選択してください。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://ssc0101-files.sharepoint.com https://ssc0101-myfiles.sharepoint.com</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p> <p>- 警告なしの中レベルの保証です。</p>	<p>7. 信頼済みサイトに下記 URL を追加してください。</p> <p>https://*.ib.shinkin-ib.jp</p>
 <p>信頼済みサイト</p> <p>このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。</p> <p>この Web サイトをゾーンに追加する(D):</p> <p>https://*.ib.shinkin-ib.jp</p> <p>追加(A)</p> <p>Web サイト(W):</p> <p>https://ssc0101-files.sharepoint.com https://ssc0101-myfiles.sharepoint.com</p> <p>削除(R)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)</p> <p>閉じる(C)</p> <p>- 警告なしの中レベルの保証です。</p>	<p>8. 「追加」ボタンを選択してください。</p>

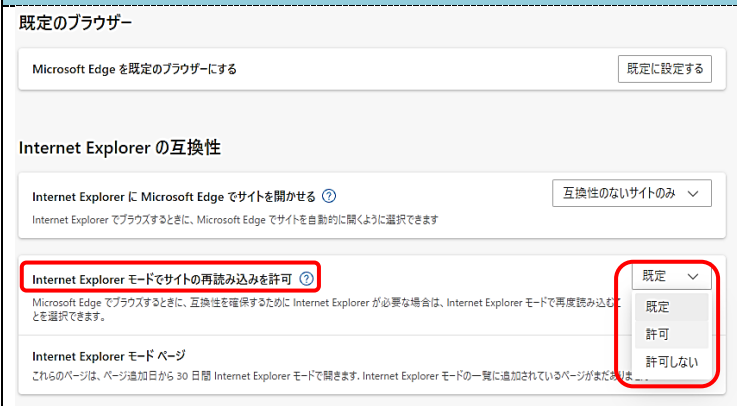

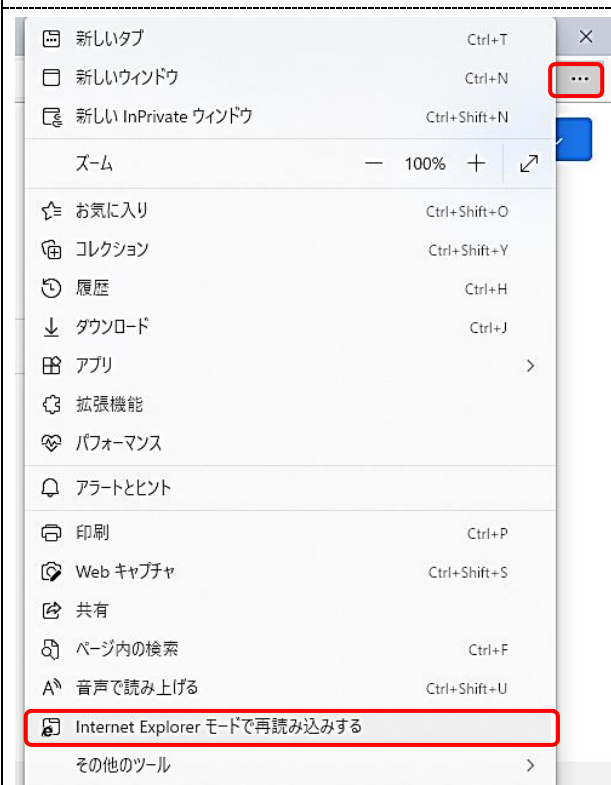
画面	内容
	<p>9. Cookie（クッキー）の受入れ設定を行います。「プライバシー」タブの「サイト」ボタンを選択してください。</p>
	<p>10.「Web サイトのアドレス」の入力欄に、下記 URL を入力します。（半角）</p> <p>法人インターネットバンキングサービスをご利用の場合 shinkin-ib.jp</p> <p>しんきん電子記録債権サービスをご利用の場合 dentrans.ne.jp</p> <p>「許可」ボタンを選択後、「OK」を押下してください。</p>

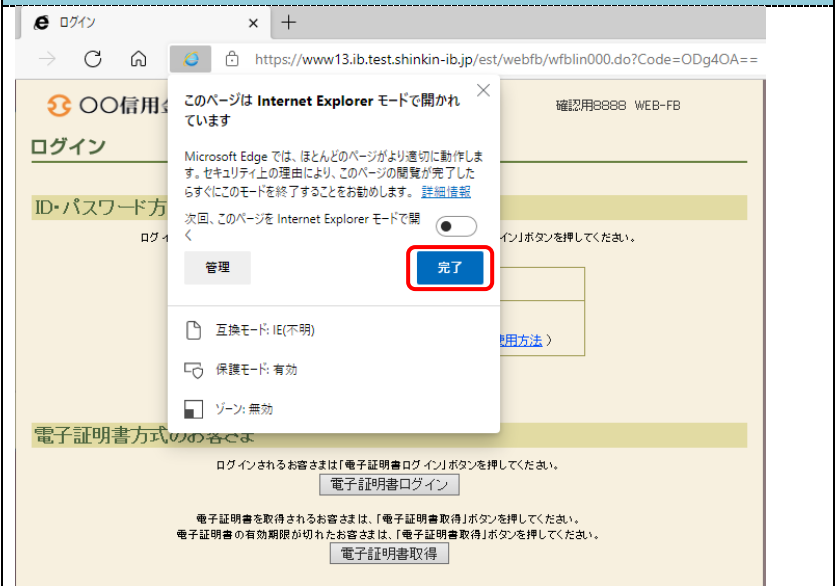
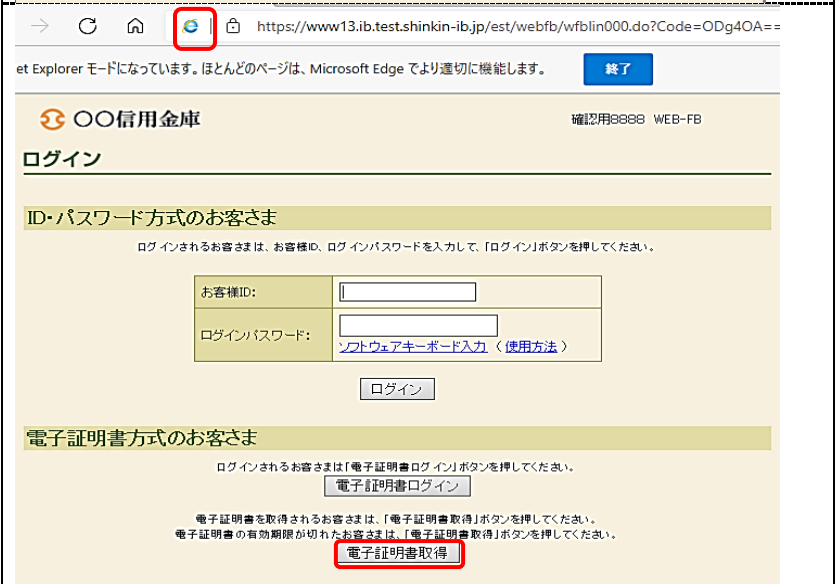

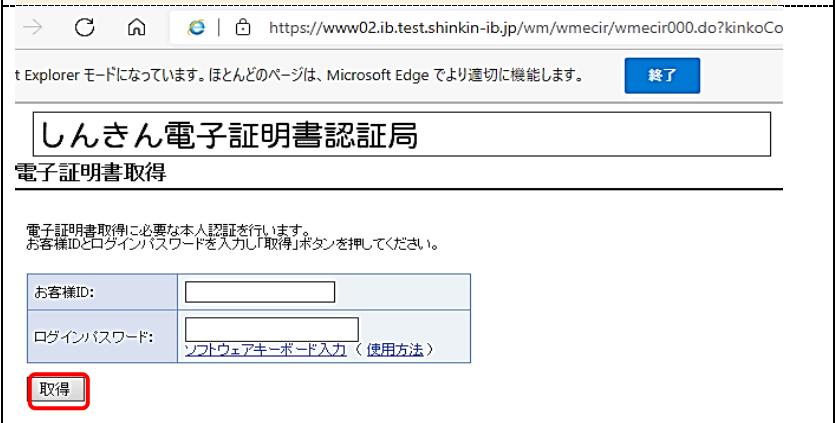
画面	内容
	<p>11. ポップアップブロックを設定します。 「プライバシー」タブの「ポップアップブ ロックを有効にする」が有効（チェッ クあり）であることを確認します。 「設定」ボタンを選択してください。</p>
	<p>12. 「許可する Web サイトのアドレス」 の入力欄に下記 URL を入力しま す。</p> <p>www.shinkin.co.jp</p> <p>「追加」ボタンを選択してください。</p>

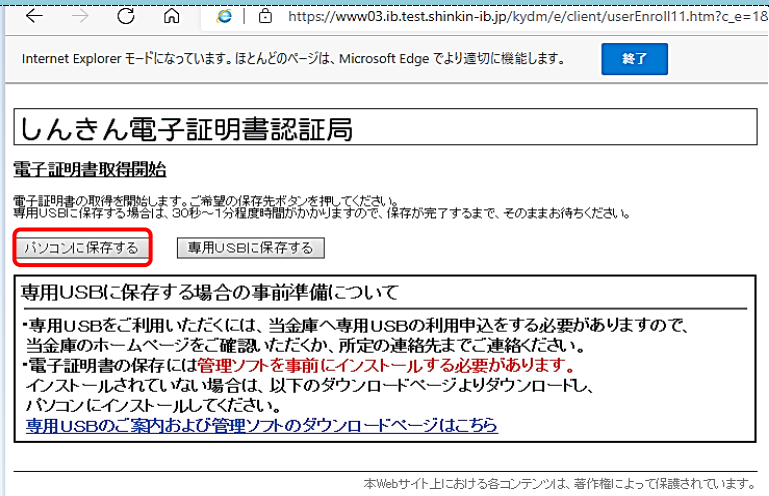

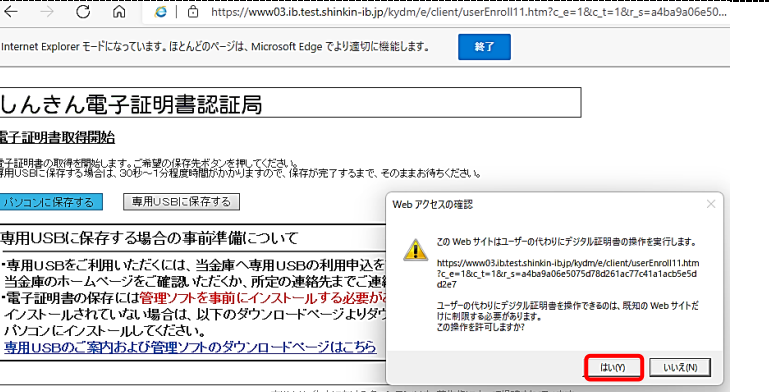

画面	内容
	<p>13. 「許可されたサイト」に 「www.shinkin.co.jp」が登録されたことを確認し、「閉じる」ボタンを選択してください。</p>
	<p>14. TLS の設定を確認します。「詳細設定」タブを選択してください。 「TLS1.2 使用」にチェックを入れます。「適用」ボタンを選択し、「OK」ボタンを押下してください。</p>


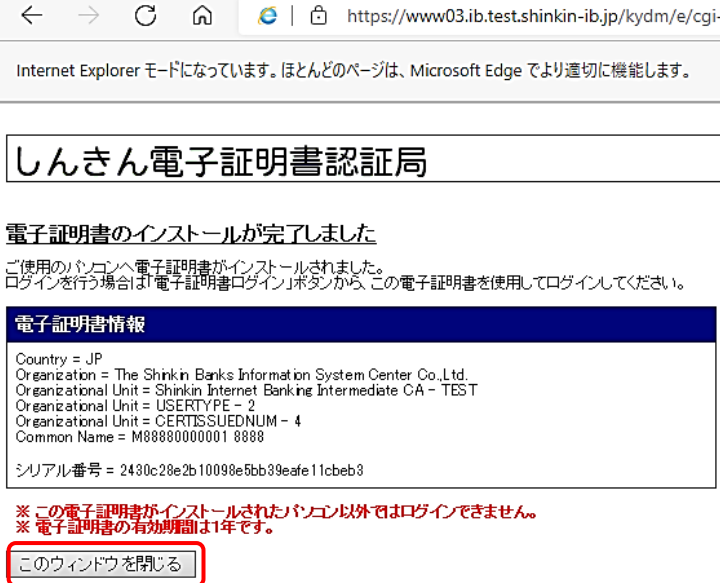
画面	内容
	<p>15. ホームボタンやアプリ一覧から、ブラウザMicrosoft Edge を起動してください。</p>
	<p>16. ご利用の信用金庫の HP にて、ログイン画面に遷移してください。</p>

画面	内容
	<p>17. ブラウザー-Microsoft Edge にて、ご利用の信用金庫の HP を開き、右上の「…」を選択し、メニューから「設定」を選択してください。</p>
	<p>18. 設定画面にてメニューを開き、「既定のブラウザー」を選択してください。</p>

画面	内容
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる 互換性のないサイトのみ</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 既定</p> <p>Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p> <p>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</p>	<p>19. 「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を、「許可」を選択してください。</p>
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる 互換性のないサイトのみ</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 許可</p> <p>Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。</p> <p>この設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p> <p>これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます。Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません。</p>	<p>20. 再起動ボタンを選択し、ブラウザーを再起動してください。</p>
 <p>新しいタブ Ctrl+T</p> <p>新しいウィンドウ Ctrl+N</p> <p>新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N</p> <p>ズーム 100%</p> <p>お気に入り Ctrl+Shift+O</p> <p>コレクション Ctrl+Shift+Y</p> <p>履歴 Ctrl+H</p> <p>ダウンロード Ctrl+J</p> <p>アプリ</p> <p>拡張機能</p> <p>パフォーマンス</p> <p>アラートとヒント</p> <p>印刷 Ctrl+P</p> <p>Web キャプチャ Ctrl+Shift+S</p> <p>共有</p> <p>ページ内の検索 Ctrl+F</p> <p>音声で読み上げる Ctrl+Shift+U</p> <p>Internet Explorer モードで再読み込みする</p> <p>その他のツール</p>	<p>21. 「既定のブラウザー」を閉じて、ご利用の信用金庫 HP 画面を表示して、ブラウザー右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択してください。</p>


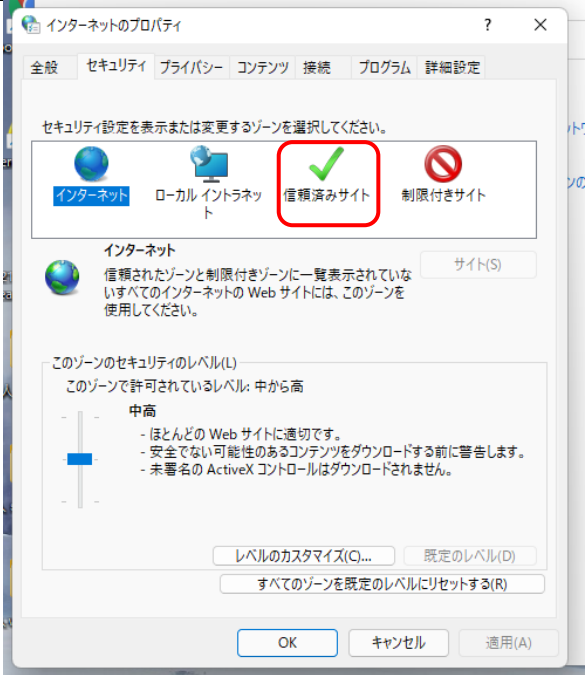
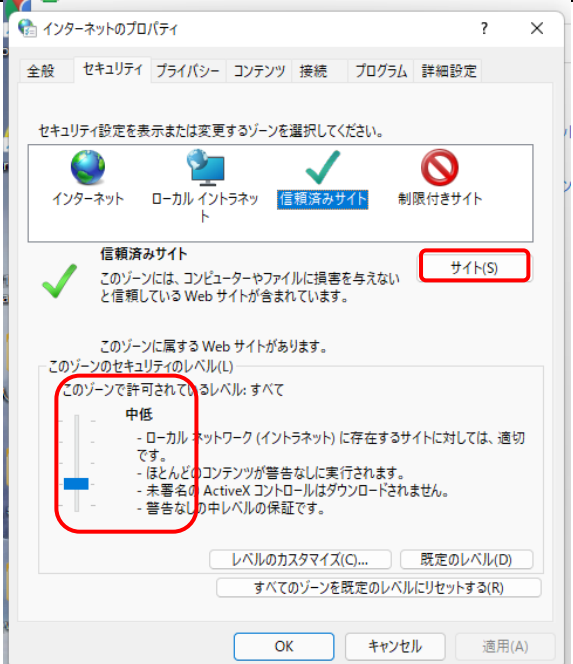
画面	内容
	<p>22. ポップアップ画面にて「このページは Internet Explorer モードで開かれています」が表示されたら、「完了」ボタンを選択してください。</p>
	<p>23. ブラウザー Microsoft Edge (IE モード) になっていることを確認 (アドレスバーの左に Internet Explorer のアイコン「」が表示) 後、電子証明書取得ボタンをクリックして、電子証明書取得開始画面を選択してください。</p>
	<p>24. 電子証明書取得画面にて、お客様 ID／ログインパスワードを入力した上で「取得」ボタンを選択してください。</p>

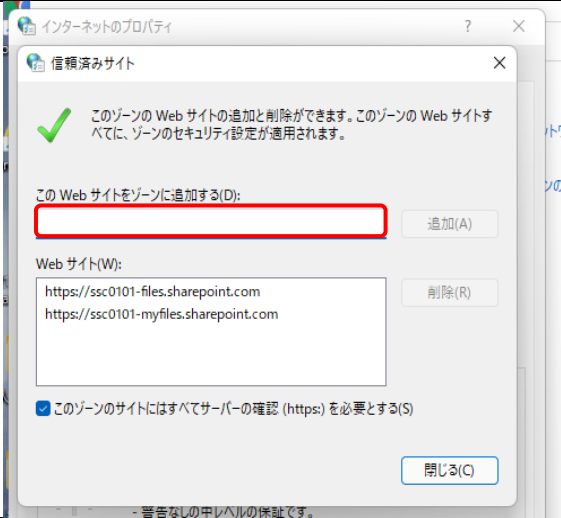
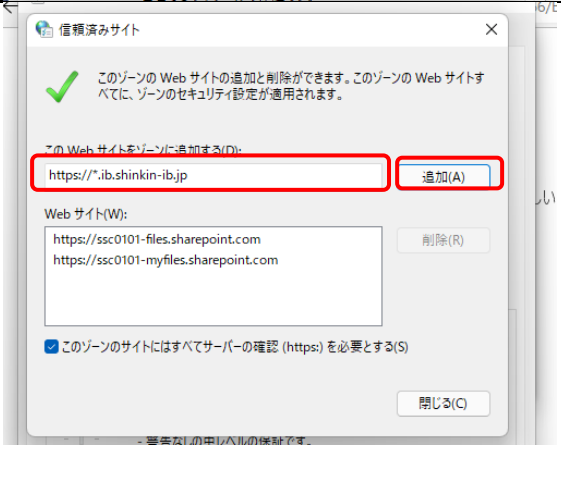

画面	内容
 <p>しんさん電子証明書認証局</p> <p>電子証明書取得開始</p> <p>電子証明書の取得を開始します。ご希望の保存先ボタンを押してください。 専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。</p> <p>パソコンに保存する 専用USBに保存する</p> <p>専用USBに保存する場合の事前準備について</p> <ul style="list-style-type: none"> 専用USBをご利用いただくには、当金庫へ専用USBの利用申込をする必要がありますので、当金庫のホームページをご確認いただくか、所定の連絡先までご連絡ください。 電子証明書の保存には管理ソフトを事前にインストールする必要があります。 インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。 <p>専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら</p> <p>本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。</p>	<p>25. 電子証明書取得画面にて、ブラウザーMicrosoft Edge（IE モード）にて表示されていることを確認（アドレスバーの左に Internet Explorer のアイコン「」が表示）後、ユーザーの ID とパスワードを入力した上で「パソコンに保存する」を選択してください。</p> <p>※「専用 USB に保存する」を選択した場合は、「パソコンに保存する」を選択した場合と同様の画面遷移となります。</p>
 <p>しんさん電子証明書認証局</p> <p>電子証明書取得開始</p> <p>電子証明書の取得を開始します。ご希望の保存先ボタンを押してください。 専用USBに保存する場合は、30秒～1分程度時間がかかりますので、保存が完了するまで、そのままお待ちください。</p> <p>パソコンに保存する 専用USBに保存する</p> <p>専用USBに保存する場合の事前準備について</p> <p>Web アクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。 https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/kydm/e/client/UserEnroll11.htm?c_e=1&c_t=1&r_s=a4ba9a06e5075d78d261ac77c41a1ac5e5dd2e7</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。 この操作を許可しますか？</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p> <p>本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。</p>	<p>26. 「Web アクセスの確認」画面にて「はい」を選択してください。</p>
 <p>Web アクセスの確認</p> <p>この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。 https://www03.ib.test.shinkin-ib.jp/kydm/e/cgi-bin/sophialite.exe</p> <p>ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。 この操作を許可しますか？</p> <p>はい(Y) いいえ(N)</p>	<p>27. 「Web アクセスの確認画面」で、「はい」を選択してください。</p>

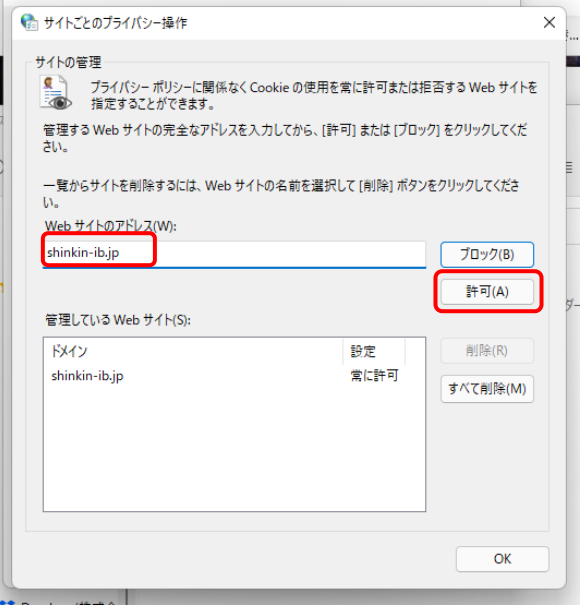
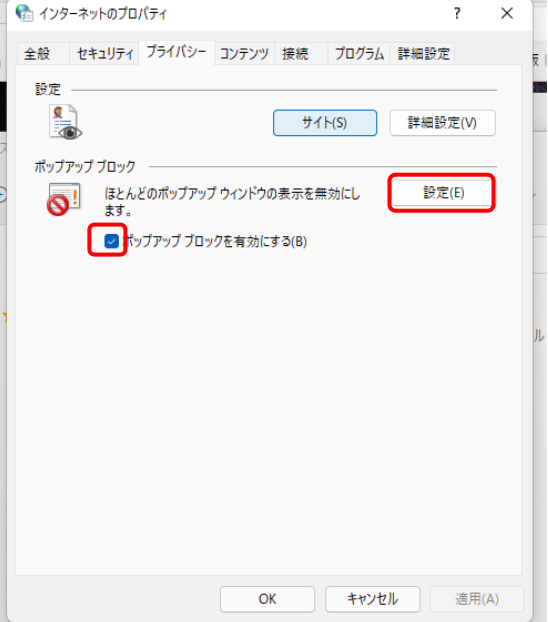
画面	内容
	<p>28. 「新しい RSA キーを作成してください。」で「OK」を選択してください。</p>
	<p>29. 左図のような画面が表示されれば、電子証明書取得が完了しました。「このウィンドウを閉じる」を選択してください。</p>

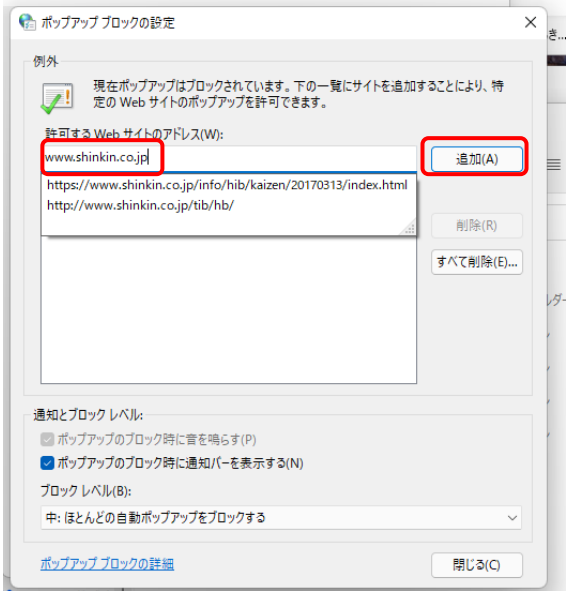
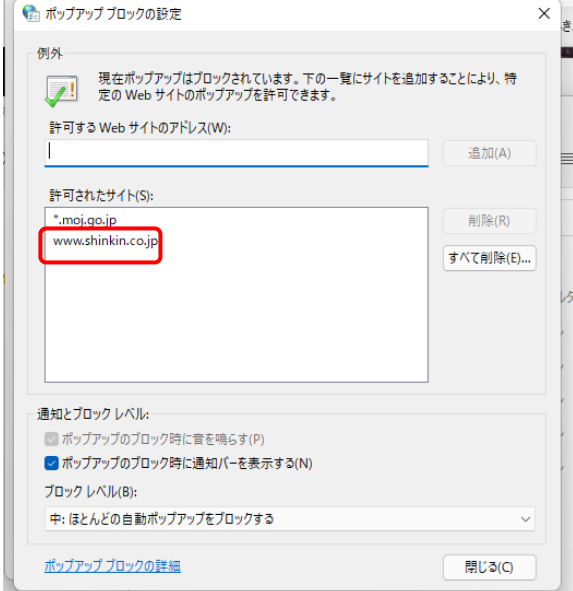
【Microsoft Edge（IE モード）における電子証明書の更新方法】

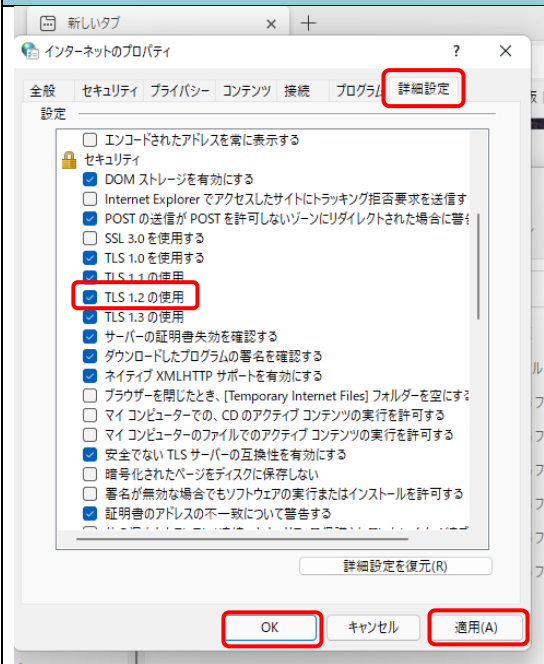
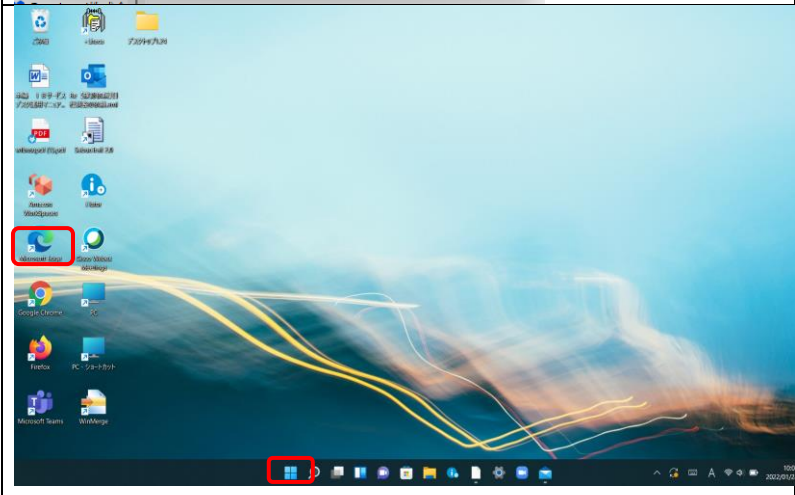
画像	内容
	<p>1. コントロールパネルを開いてください。 表示されていない場合は検索して確認ください。</p>
	<p>2. 「ネットワークとインターネット」を選択してください。</p>
	<p>3. 「インターネットオプション」を選択してください。</p>

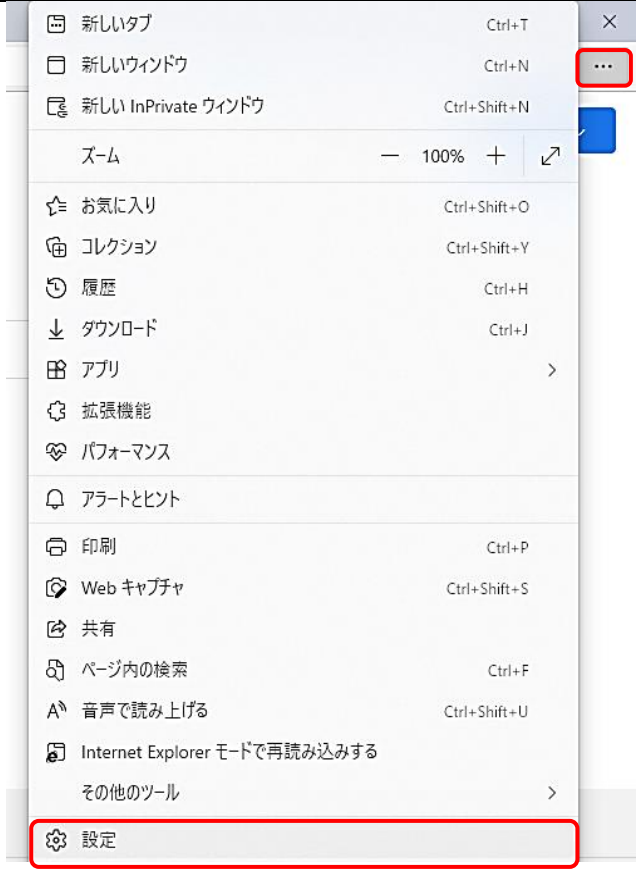
画像	内容
	<p>4. インターネットプロパティの「セキュリティ」タブを選択してください。</p>
	<p>5. 「信頼済みサイト」を選択してください。</p>
	<p>6. 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルを「中低」に設定後、「サイト」を選択してください。</p>

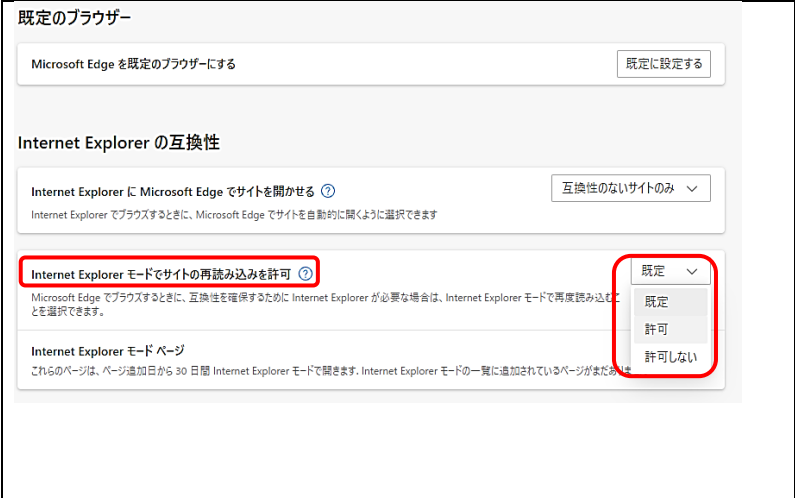

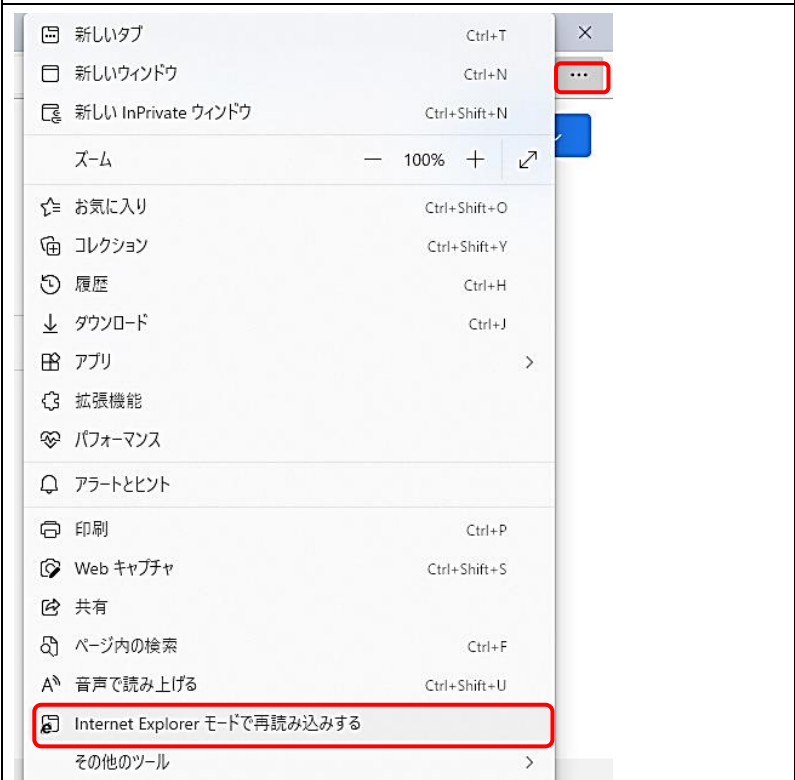
画像	内容
	<p>7. 信頼済みサイトに下記 URL を追加してください。</p> <p><code>https://*.ib.shinkin-ib.jp</code></p>
	<p>8. 「追加」ボタンを選択してください。</p>
	<p>9. Cookie（クッキー）の受入れ設定を行います。「プライバシー」タブの「サイト」ボタンを選択してください。</p>

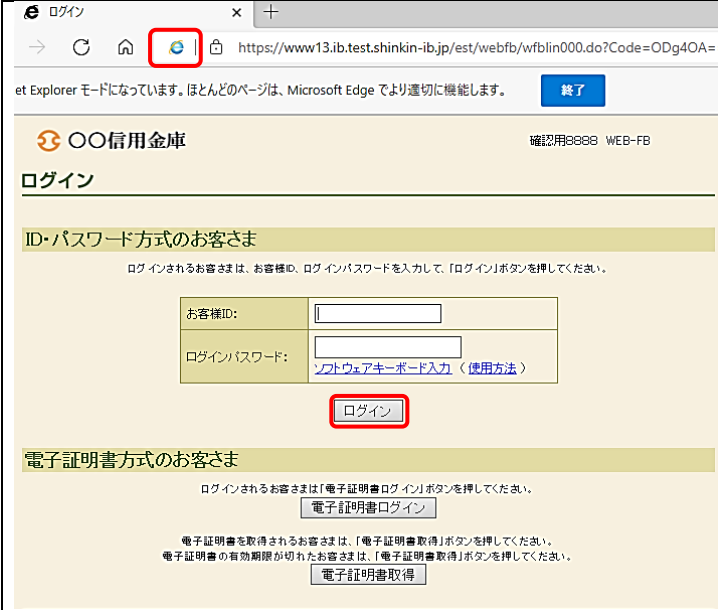

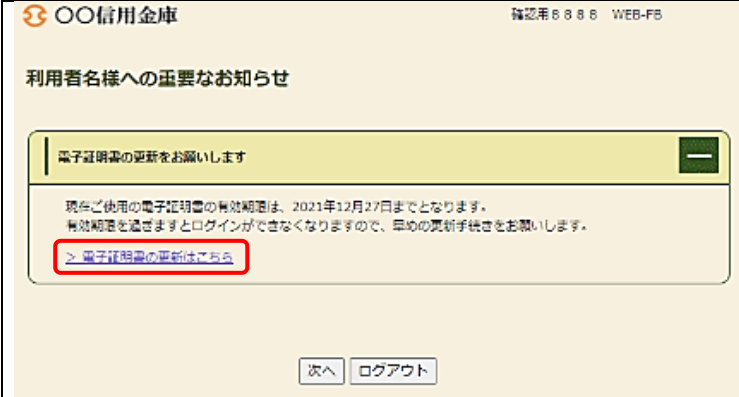
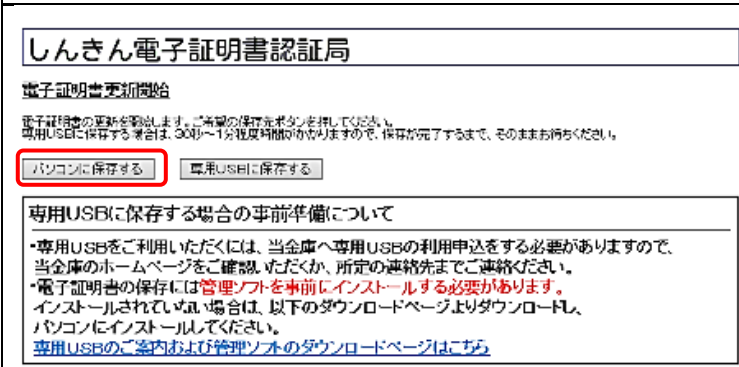
画像	内容
 <p>サイトごとのプライバシー操作</p> <p>サイトの管理</p> <p>プライバシーポリシーに関係なくCookieの使用を常に許可または拒否するWebサイトを指定することができます。</p> <p>管理するWebサイトの完全なアドレスを入力してから、[許可]または[ブロック]をクリックしてください。</p> <p>一覧からサイトを削除するには、Webサイトの名前を選択して[削除]ボタンをクリックしてください。</p> <p>Webサイトのアドレス(W):</p> <p>shinkin-ib.jp</p> <p>ブロック(B)</p> <p>許可(A)</p> <p>管理しているWebサイト(S):</p> <p>ドメイン</p> <p>shinkin-ib.jp</p> <p>設定</p> <p>常に許可</p> <p>削除(R)</p> <p>すべて削除(M)</p> <p>OK</p>	<p>10.「Web サイトのアドレス」の入力欄に、下記 URL を入力します。（半角）</p> <p>法人インターネットバンキングサービスをご利用の場合 shinkin-ib.jp</p> <p>しんきん電子記録債権サービスをご利用の場合 dentrans.ne.jp</p> <p>「許可」ボタンを選択後、「OK」を押下してください。</p>
 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>設定</p> <p>サイト(S) 詳細設定(V)</p> <p>ポップアップ ブロック</p> <p>ほとんどのポップアップウィンドウの表示を無効にします。</p> <p>ポップアップ ブロックを有効にする(B)</p> <p>設定(E)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>	<p>11. ポップアップブロックを設定します。「プライバシー」タブの「ポップアップブロックを有効にする」が有効（チェックあり）であることを確認します。「設定」ボタンを選択してください。</p>

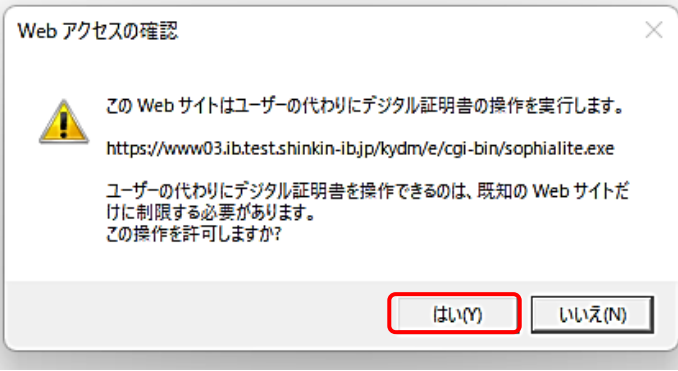
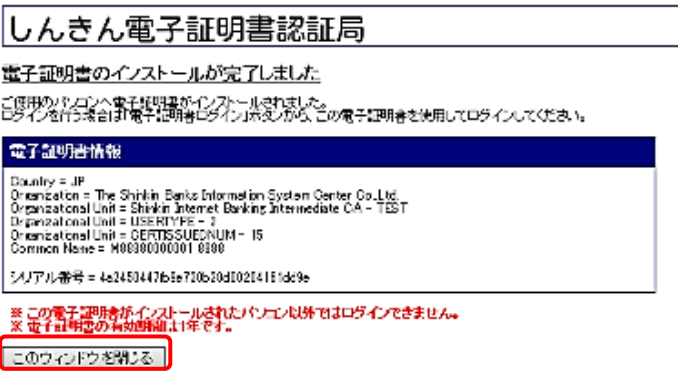
画像	内容
	<p>12.「許可する Web サイトのアドレス」の入力欄に下記 URL を入力します。</p> <p>www.shinkin.co.jp</p> <p>「追加」ボタンを選択してください。</p>
	<p>13. 「許可されたサイト」に「www.shinkin.co.jp」が登録されたことを確認し、「閉じる」ボタンを選択してください。</p>

画像	内容
	<p>14. TLS の設定を確認します。「詳細設定」タブを選択してください。「TLS1.2 使用」にチェックを入れます。「適用」ボタンを選択し、「OK」ボタンを押下してください。</p>
	<p>15. ホームボタンやアプリ一覧から、ブラウザーMicrosoft Edge を起動してください。</p>

画像	内容
	<p>16. ブラウザー-Microsoft Edge にて、ご利用の信用金庫の HP を開き、右上の「…」を選択し、メニューから「設定」を選択してください。</p>
	<p>17. 設定画面にてメニューを開き、「既定のブラウザー」を選択してください。</p>

画像	内容
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる 互換性のないサイトのみ</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 既定</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p>	<p>18. 「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」を、「許可」を選択してください。</p>
 <p>既定のブラウザー</p> <p>Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する</p> <p>Internet Explorer の互換性</p> <p>Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる 互換性のないサイトのみ</p> <p>Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 許可</p> <p>再起動</p> <p>Internet Explorer モード ページ</p>	<p>19. 再起動ボタンを選択し、ブラウザーを再起動してください。</p>
 <p>新しいタブ Ctrl+T</p> <p>新しいウィンドウ Ctrl+N</p> <p>新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N</p> <p>ズーム 100%</p> <p>お気に入り Ctrl+Shift+O</p> <p>コレクション Ctrl+Shift+Y</p> <p>履歴 Ctrl+H</p> <p>ダウンロード Ctrl+J</p> <p>アプリ</p> <p>拡張機能</p> <p>パフォーマンス</p> <p>アラートとヒント</p> <p>印刷 Ctrl+P</p> <p>Web キャプチャ Ctrl+Shift+S</p> <p>共有</p> <p>ページ内の検索 Ctrl+F</p> <p>音声で読み上げる Ctrl+Shift+U</p> <p>Internet Explorer モードで再読み込みする</p> <p>その他のツール</p>	<p>20. 「既定のブラウザー」を閉じて、ご利用の信用金庫 HP 画面を表示して、ブラウザー右上の「…」を選択し、メニュー内の「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択してください。</p>

画像	内容
	<p>21. ブラウザーMicrosoft Edge（IE モード）になっていることを確認（アドレスバーの左に Internet Explorer のアイコン「」が表示）後、ログインボタンを選択してください。</p>
	<p>22. 「重要なお知らせ画面」に遷移し、「電子証明書の更新はこちら」を選択してください。</p>
	<p>23. 電子証明書更新開始画面にて、「パソコンに保存する」を選択してください。</p> <p>※「専用 USB に保存する」を選択した場合は、「パソコンに保存する」を選択した場合と同様の画面遷移になります。</p>

画像	内容
	<p>24. 「Web アクセスの確認」画面にて、「はい」を選択してください。</p>
	<p>25. 左図のような画面が表示されれば、電子証明書更新が完了しました。「このウィンドウを閉じる」を選択してください。</p>