

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

さがみ信用金庫

当金庫では、お客様から信頼いただける信用金庫として、お客様の個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の重要性を認識し以下の方針に基づき、お客様の個人情報等を厳格に取り扱うとともに、その機密性・正確性の確保に努めます。

1 個人情報等保護に関する法令等の遵守

当金庫は、個人情報保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドラインその他個人情報等保護に関する関係諸法令を遵守し、お客様の個人情報等を厳格に取り扱いたします。

（1）個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する以下の情報をいいます。

- ① 当該情報に含まれる「住所・氏名・電話番号・Eメールアドレス・預金口座の不正防止等のために撮影する防犯ビデオ・カメラによるお客様の画像や音声」等、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）
- ② 個人識別符号（個人情報の保護に関する法律第2条第2項が定めるもの）が含まれるもの

（2）個人情報の対象になるお客様の範囲

これらの個人情報には、お客様ご本人の情報のほか、代理人、連帯保証人、振込の受取人、お客様ご家族に関する情報等、信用金庫取引に関連して収集する個人に関する情報が含まれます。

2 個人情報等の収集・利用について

（1）個人情報等の収集

- ① 当金庫は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等を収集いたします。
また、金庫業務の適切な業務運営の必要から、個人情報の収集に加え、融資のお申込の際には、資産、年収、勤務先、勤続年数など、金融商品をお勧めする際には、投資に関する知識・ご経験、資産状況、年収なども確認させていただくことがあります。
- ② 当金庫は要配慮個人情報（本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、

犯罪によって害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれるもの)を含む機微情報について、法令に基づく場合等を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく収集いたしません。

- ③ お客様の個人情報は、以下の事項、情報等から収集しています。
- A. 預金口座のご新規申込書等、お客様にご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
 - B. 営業店窓口係や渉外係等が口頭で収集した事項
 - C. 当金庫ホームページ等の「お問い合わせ・ご要望」等の入力事項
 - D. 各地手形交換所等の共同利用者や個人情報情報機関等の第三者から提供される事項
 - E. その他一般に公開されている情報等

(2) 個人情報等の利用目的

当金庫は、以下の利用目的のために個人情報等を利用します。また、特定の個人情報等の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客様にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得場面に応じ、利用目的を限定するように努めます。本人の同意を得ないで利用目的に必要な範囲を超えて個人情報を利用すること、および本人の同意を得ないで個人情報を第三者に提供することもいたしません。ただし、個人情報保護に関する法律第16条および法第23条の規定により、本人の同意を得ないで利用目的以外または第三者への提供が認められる場合については、この限りではありません。

- ① 個人情報等を利用する業務
- A. 預金業務、融資業務、為替業務、両替業務（外国為替業務を含む）およびこれらに付随する業務
 - B. 信託業務、証券業務、保険募集業務、社債業務等、法律により信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
 - C. その他信用金庫が営むことができる業務（今後取り扱いが認められる業務を含む）およびこれらに付随する業務
- ② 個人情報（個人番号を含む場合を除きます）の利用目的
- A. 利用目的
 - a. 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込受付のために利用いたします。
 - b. 法令等に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のために利用いたします。

- c. 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のために利用いたします。
 - d. 融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のために利用いたします。
 - e. 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のために利用いたします。
 - f. 与信事業（融資のお申込等）に際して個人情報に加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するために利用いたします。
 - g. 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するために利用いたします。
 - h. お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のために利用いたします。
 - i. 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のために利用いたします。
 - j. ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のために利用いたします。
 - k. 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のために利用いたします。
 - l. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のために利用いたします。
 - m. その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するために利用いたします。
- B. 法令等による利用目的の制限
- a. 信用金庫法施行規則第 110 条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
 - b. 信用金庫法施行規則第111条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

③ 個人番号の利用目的

- A. 出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のために利用いたします。
- B. 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のために利用いたします。
- C. 金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のために利用いたします。
- D. 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のために利用いたします。
- E. 預金口座付番に関する事務のために利用いたします。

(3) ダイレクト・マーケティングの中止

当金庫は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客様から中止のお申し出があった場合は、

当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客様は、下記のお問い合わせ先までお申出ください。

3 個人情報の外部への提供

お客様の個人情報は、法令等に定める場合および次に該当する場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

①お客様への金融サービスを提供するために、共同利用者に必要最小限の情報を提供する場合

- ・共同利用者の範囲と共同利用される個人データの項目、共同利用者の利用目的

| 共同利用者の範囲 | | 共同利用される個人データの項目 | 共同利用者の利用目的 |
|----------|-------------------------------|--|-----------------------------------|
| 1 | 当金庫と連結対象となる子会社（ディスクロージャー誌に掲載） | 氏名、住所、生年月日、電話番号、顧客番号、融資残高、預金残高、担保物件、信用格付等、当金庫からの委託業務に必要な項目 | 担保の評価・管理、印刷等、当金庫からの委託業務 |
| 2 | 各地手形交換所 | 別掲載の「不渡情報の共同利用についてのお知らせ」をご参照ください。 | 別掲載の「不渡情報の共同利用についてのお知らせ」をご参照ください。 |
| 3 | 各地手形交換所の参加金融機関 | | |
| 4 | 全国銀行協会の特別会員である各地銀行協会 | | |
| 5 | 全国銀行個人信用情報センター | 氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先、家族構成、居住状況、資産、負債、年収等与信判断に必要な項目 | 与信取引上の判断（途上与信および与信後の管理を含む） |
| 6 | 株式会社シー・アイ・シー | 氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先、家族構成、居住状況、資産、負債、年収等与信判断に必要な項目 | 与信取引上の判断（途上与信および与信後の管理を含む） |

②信用金庫業務およびその業務に必要な範囲の事務（データ処理、印刷処理、融資業務等の調査分析処理等）を委託するために、事務委託会社（当金庫グループ企業を含む）に必要最小限の情報を提供する場合

③お客様の事前の同意・ご承諾をいただいている場合

④その他法令により個人情報の開示を求められた場合

4 個人情報等の正確性の確保について

当金庫は、お客様の個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

5 個人情報等の利用目的の通知・公表方法

お客様の個人情報の利用目的は、当金庫ホームページへの掲載の他、ポスターの掲示、パンフレットの備え置き・配布によりお知らせいたします。また、この個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）を変更する場合についても同様に公表いたします。

6 個人情報等の安全管理の基本方針

当金庫は、お客様からお預りしている個人情報等について、紛失・破壊・漏えい・不正アクセスが生じることのないよう安全管理に努めることを基本方針とします。

また、個人情報保護に関する安全管理に係る基本方針は継続的に改善を行って参ります。

(1) インターネットを通じた安全対策

当金庫はホームページ等を通じた個人情報の安全確保のために、SSLと呼ばれる特殊暗号通信技術を使用しています。SSLはインターネット上での2者間暗号化通信では最も一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトで利用されています。

お客様が入力された氏名などの個人情報を自動的に暗号化して送信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりすることを防いでいますが、インターネットの性格上、当金庫が通信時のセキュリティーを100%保証するものではありません。

(2) クッキーについて

当金庫のホームページではクッキーを使用していますが、クッキーによる個人のサイト利用動向の収集は行っておりません。

(クッキーとは)

クッキーとは、お客様がウェブサイトへアクセスする際、お客様のパソコン等のウェブブラウザに一定の情報を格納し、再度お客様が当金庫のウェブサイトをご利用いただくことを容易にする技術です。クッキーを読むことができるのは設定したウェブのみです。お客様が接続されたその時のみ有効であり、また、お客様の氏名、Eメールアドレスなど個人を特定する情報は含まれていません。

(3) リンクについて

当金庫ウェブサイトには、外部サイトへのリンクがあります。リンク先のウェブサ

イトは当金庫が運営するものではありませんので、お客様の個人情報等の保護についての責任はリンク先にあります。

7 個人情報等の開示・訂正・削除について

お客様ご本人から、当金庫が登録している情報について開示のご請求があった場合には、法令等の定めにより開示できない場合を除き、次の方法によりお客様ご本人であることを確認させていただいたうえでお答えします。

また、お客様ご本人から、当該個人情報等の訂正等のご要望があった場合には、必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正を行います。

(開示等のご請求方法)

- ・当金庫所定の用紙により受け付けることとさせていただきます。
- ・当金庫の規定に基づく本人確認を行います。ご本人が委任した代理人による開示等のご請求も可能ですが、代理権の有無を確認させていただきます。
- ・開示等のご請求にあたっては、所定の手数料をいただきます。
- ・また、調査の結果不開示とさせていただく場合には、その不開示理由をご通知いたしますが、この場合におきましても所定の手数料をいただきます。

8 委託について

当金庫は、例えば、次のような場合に、個人データの取扱の委託をおこなっています。また、委託に際しましては、お客様の個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

- ・キャッシュカード発行・発送に係わる事務
- ・定期預金の期日案内等の作成・発送に関わる事務
- ・ダイレクトメールの発送に関わる事務
- ・情報システムの運用・保守に関わる業務

9 お客様のご質問等への対応

お客様のご質問、苦情等につきましては誠意をもって対応いたしますので、当金庫本支店の窓口もしくは営業統括部までお申出ください。

【個人情報等に関する営業統括部問い合わせ先】

さがみ信用金庫 お客様サポートダイヤル

0120-426-614