

WEB - FBサービスの電子証明書の取扱いについて

平素は、さがみ信用金庫のWEB-FBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当庫ではセキュリティ強化の観点から、電子証明書をより多くのお客様に利用していただけるよう、電子証明書の追加基本料を平成27年7月1日より無料とさせていただくことに致しました。また同日よりWEB-FBサービスの新規申込の際は、電子証明書の取扱いを必須とさせていただきますのでご案内させていただきます。

1. 内容

平成27年7月1日より電子証明書利用にかかる追加基本料1,080円を無料とさせていただきます。また同日よりWEB-FBサービスの新規申込の際は、電子証明書の利用を必須とさせていただきます。

なお電子証明書の特徴につきましては、別紙1の「電子証明書の特徴及び取得手続きについて」を参照願います。

※既に電子証明書をご利用のお客様につきましても、追加基本料1,080円を自動的に無料とさせていただきます。なお平成27年7月ご利用分(8月20日口座引落分)より無料となりますのでご承知下さい。

2. お手続きについて

(1) 電子証明書方式に変更をご希望のお客様

当金庫の営業店窓口にてお手続き下さい。なお、ご利用までの流れは、別紙1の「電子証明書の特徴及び取得手続きについて」をご確認願います。

一度、電子証明書方式でログインを行っていただいた後は、ID・パスワード方式でのログインが不可能となりますので予めご承知願います。

(2) ご新規でお申し込みのお客様

新規お申し込み時に電子証明書のご利用についてのお手続きは終了しております。

WEB-FBの画面から電子証明書の取得処理を行ってください。

なおご利用までの流れは別紙1の「電子証明書の特徴及び取得手続きについて」をご確認ください。

<安全にお使いいただくために>

電子証明書を利用することでセキュリティは高まりますが、不正送金は、お客様の端末(パソコン等)をウイルスに感染させ、パスワードを盗み取り、遠隔操作を行うケースや、偽サイトに誘導するフィッシング詐欺など様々なケースがございます。

このような不正送金被害を防ぐには、お客様自身がご利用の端末(パソコン等)のセキュリティを維持し、ウイルス感染を未然に防止していただくことが不可欠です。

安全にお使いいただくために、各種セキュリティサービスのご利用をご検討ください。

<本件に関するお問合せ先>
さがみ信用金庫FBアドバイザー
フリーダイヤル 0120-426-614
一般ダイヤル 0465-24-3182

電子証明書の特徴及び取得手続きについて

1. 電子証明書とは？

電子証明書とはお客様の情報を保有した電子的なデータのことで、インターネット上でお客様ご本人であることを確認するために用いられます。

WEB-FBでは、ログイン時に電子証明書を使用して本人認証を行います。



2. 電子証明書の特徴

- (1) 1つのユーザ ID に対して1つの電子証明書しか発行されません。
→なりすましなど第三者による不正が防止できます。
- (2) 電子証明書をインストールしているパソコン以外からはご利用できません。
→WEB-FB を利用するパソコンを特定できるのでセキュリティが向上します。

3. 電子証明書のご利用までの流れ

- (1) 電子証明書方式に変更をご希望のお客様
下記のご利用方法をご参照ください。
- (2) ご新規でお申し込みのお客様
新規WEB-FBのお申込完了後、下記③の電子証明書の取得処理を行ってください。

<ご利用方法>

- ① 当庫ホームページまたは、営業店備え付けの「[電子証明書認証サービス 利用申込書](#)」に必要事項をご記入のうえ、当金庫の取扱店窓口でお手続きください。
- ② 当金庫にて電子証明書の発行を行います。申込後、約1週間程度で電子証明書の取得が可能となります。
- ③ WEB-FB 画面より電子証明書の取得処理を行ってください。取得処理後、電子証明書でのログインが可能になります。なお、取得処理は申込から1カ月以内に行ってください。取得期限を過ぎますと最終的にはログインができなくなりますのでご注意願います。
※取得の前に[別紙2](#)の事前設定を行ってください。
※取得手順については[別紙3](#)をご覧ください。
- ④ WEB-FB 画面上の「電子証明書ログイン」ボタンよりログインを行ってください。

電子証明書取得の事前設定について

電子証明書の取得については、事前設定が必要となりますので以下の通り行ってください。

※すでに実施されている場合、本作業は必要ございません。

①信頼済みサイトの登録

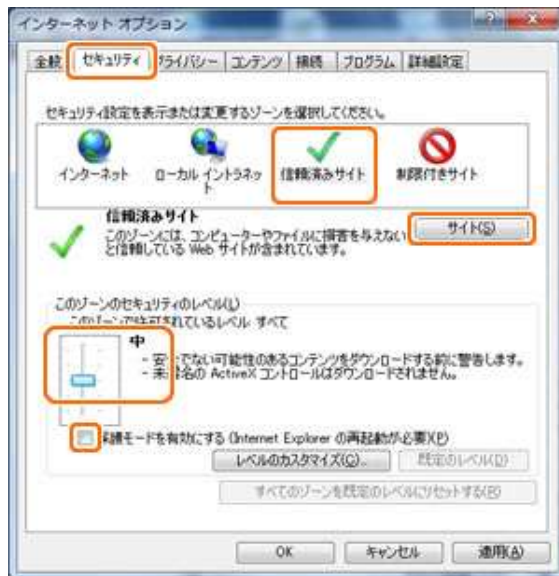


①Internet Explorerのメニューの【ツール】（または【歯車マーク】）をクリックし、「インターネットオプション」をクリックします。

※ツールのアイコン



※メニューに【ツール】ボタンや【歯車のマーク】が見当たらない場合にはキーボードの「Alt ボタン」を押すとメニューバーが表示されます。



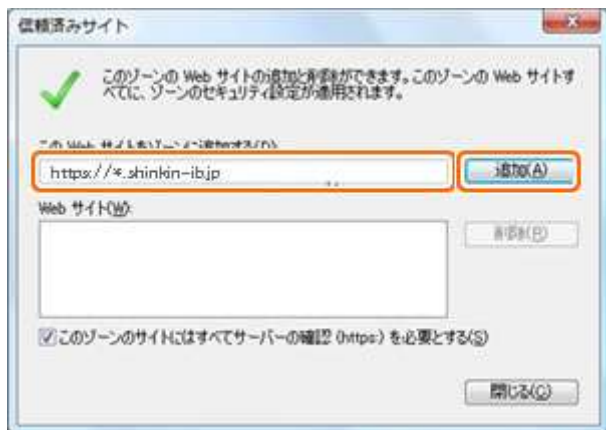
②「セキュリティ」タブを選択し、信頼済みサイトを選択します。

③信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」になっている事を確認します。

※信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」でない場合、既定のレベルをクリックすると、セキュリティレベルが「中」に変更されます。

④「保護モードを有効にする」が無効（チェックが入っていない）であることを確認します。

⑤「信頼済みサイト」からサイトをクリックします。
⇒「信頼済みサイト」画面が表示されます



⑥この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の『「信頼済みサイト」へ登録するURL』を追加します。(半角)

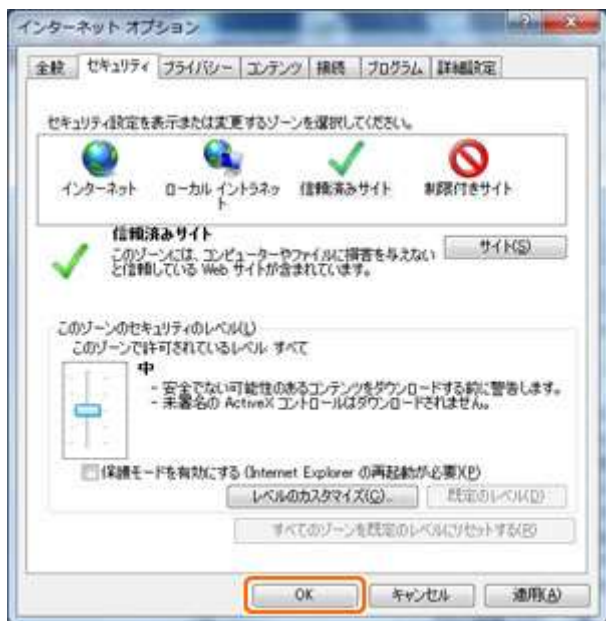
⑦URLを入力後、「追加」をクリックします。

※設定を取り止める場合は、「閉じる」をクリックします。

- 「信頼済みサイト」へ追加するURL
https://*.shinkin-ib.jp



⑧「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、「閉じる」をクリックします。



⑨「OK」をクリックします。

※設定を取り止める場合は、「キャンセル」をクリックします。

②互換表示の設定



①さがみ信用金庫のホームページより当庫のインターネットバンキングサービス「WEB-FB」のログインページを開きます。


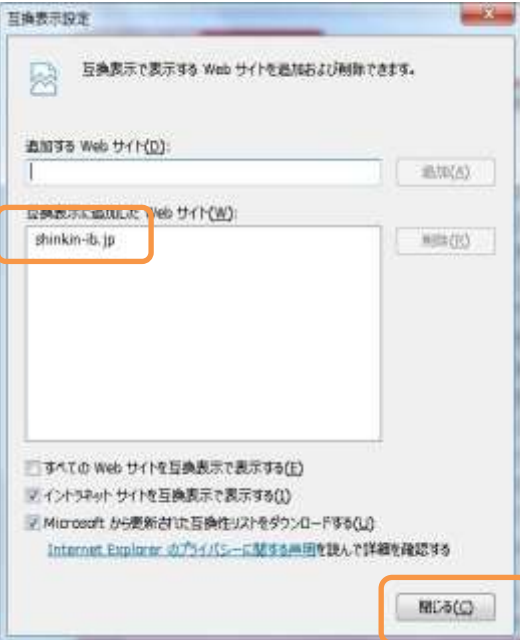


②Internet Explorerのメニューの【ツール】(または【歯車マーク】)をクリックし、「互換表示設定」をクリックします。

※ツールのアイコン



※メニューにツールボタンが見当たらない場合には、キーボードの「Alt ボタン」を押すとメニューバーが表示されます。

	<p>③追加するWebサイトに「shinkin-ib.jp」が入力されていることを確認し、「追加」ボタンをクリックします。</p>
	<p>④「互換表示に追加したWebサイト」に入力した内容が表示されたことを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。</p> <p>※ 「すべてのWebサイトを互換表示で表示する」にチェックが入っていないことを確認してください。</p>

※IE のバージョンにより表示される文言等に若干の違いがありますが、実施方法は同じ手順です。

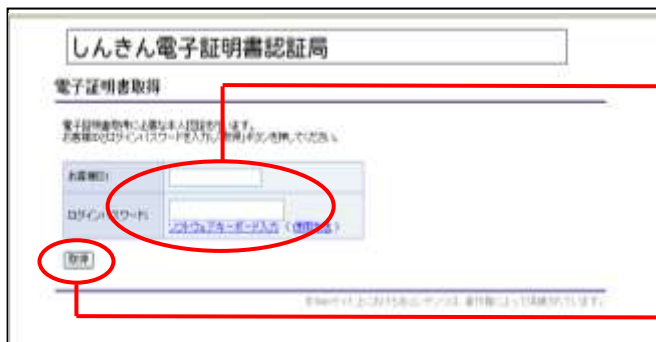
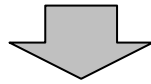
以上で事前設定は終了です。

お客様 ID の電子証明書取得



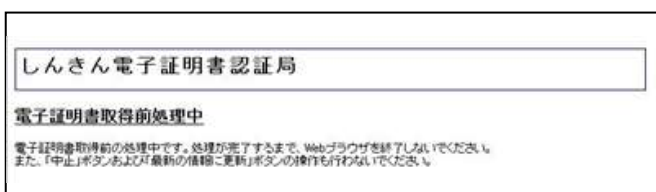
① 金庫ホームページより法人向けインターネットバンキングに接続します。

② WEB-FBのログイン画面から、**電子証明書取得** をクリックします。



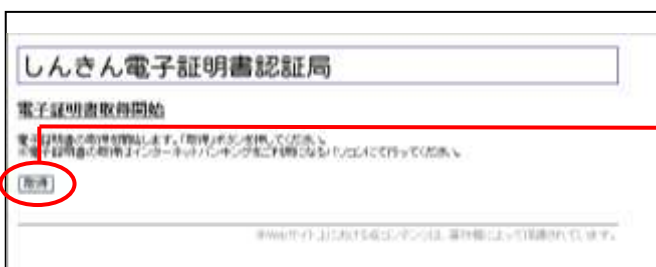
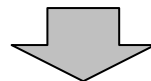
③ 管理者の「ログインID」「ログインパスワード」を入力します。

④ **取得** をクリックします。

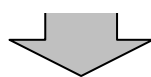


⑤ 「電子証明書取得前処理中」画面が表示されます。

電子証明書の取得前処理が完了後、自動的に次画面が表示されます。



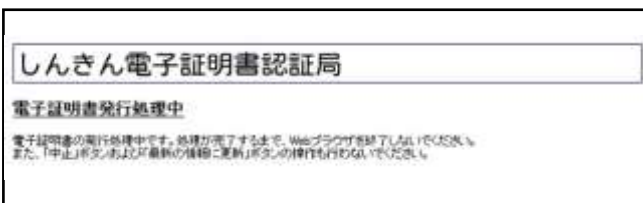
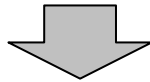
⑥ **取得** をクリックします。「Webアクセスの確認」ダイアログが表示されます。



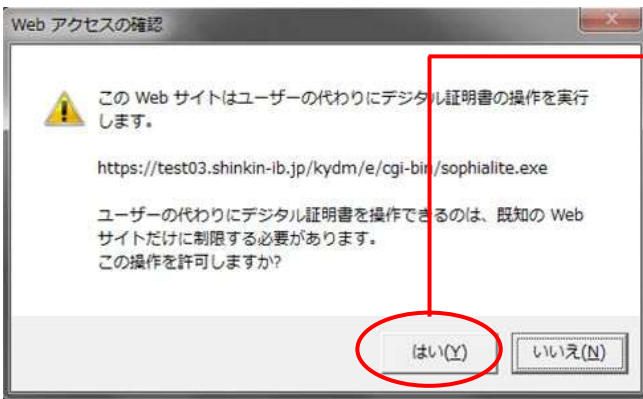


⑦ 更新する場合は、**はい**をクリックします。

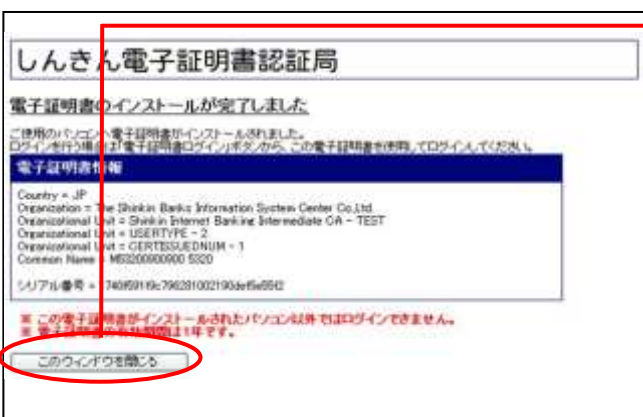
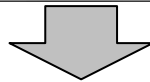
※本画面は、2度表示されますので、それぞれ**はい**をクリックします。



⑧ 「電子証明書発行処理中」画面が表示され、発行処理が行われます。



⑨ 発行処理の完了後、「Web アクセスの確認」画面が表示され、更新する場合は、**はい**をクリックします。自動的に「電子証明書のインストールが完了しました」画面が表示されます。



⑩ ご使用のパソコンに、取得された証明書情報が表示されます。

このウィンドウを閉じる をクリックして、一度ブラウザを終了します。

以上で電子証明書の取得は終了です。次回から電子証明書を使用してログインが行えます。

WEB-FBのログイン画面から、【電子証明書ログイン】が可能となります。

メモ
★電子証明書の取得後は、一度ブラウザを終了する必要があります。