

令和6年5月7日

お客さま各位

西京信用金庫

## お客さま情報の流出について

今般、当金庫において口座振替収納企業へ書面で提出するお客さまの口座情報を、誤って別の収納企業へ送付したことが4月12日に判明致しました。

送付した書面には、お客さまの店番、口座番号、カナ氏名が記載されておりました。

誤って送付した資料につきましては、各収納企業に依頼してすべて回収しております。

これまでのところ、本件に関連してお客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはいただいております。

このような事態を発生させ、お客さま並びに関係者の方々にご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、職員教育を含めたお客さまの情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 流出したお客さま情報

流出した資料に情報が含まれていたお客さま数	495先（うち個人顧客395名、法人顧客100先）
流出した資料に含まれていたお客さま情報	お客さまカナ氏名、お取引店舗番号、口座番号（ID、パスワード、口座残高は含まれておりません）

本件のお問い合わせ先	システム・サポート室：電話番号 03-3356-8047 ：担当 大野、江上 お客様相談室：電話番号 0120-131-811 ：担当 金子、並木 受付時間 午前9時から午後5時まで (土・日・祝日を除きます)
------------	--

以上