

2020年7月22日

各位

西京信用金庫

当金庫における新型コロナウイルス感染者の発生について

7月17日（金）の朝、本部（東京都新宿区）職員1名が自宅で発熱し、午後に医療機関でPCR検査を受け、同日夜に新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。当該職員は本部で内部事務の業務を行っており、窓口等のお客さま対応は行っておりません。

当金庫は、現在、保健所からの指示を待っているところですが、感染拡大の抑止に向け、以下のとおり国立感染症研究所などのガイドラインに沿って可能な限りの対応を進めております。なお、本店営業部および各支店においては、通常どおり営業を行っております。

<対応>

- ・保健所等の関係機関との連携を図り、当該職員の行動歴ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査を行い、その結果、当該職員と濃厚接触したお客さまには、個別にご連絡いたします。
- ・当該職員が勤務していた業務スペースの消毒作業は7月18日（土）、当該職員が利用した共用部の消毒作業は7月20日（月）に実施しました。

当金庫では、従前より、役職員のマスクの着用、アクリル板の設置、窓開けによる換気、ソーシャルディスタンスの確保、階段の手すり等共用部の定期的な消毒等、感染拡大防止に努めておりますが、今後も引き続き、お客さまと職員の安全を最優先に、関係機関と連携し、迅速に対応してまいります。

お客さまならびにお取引先関係者の皆さまには、ご心配をお掛けしますがご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

☆本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口
電話番号：0120-131-811 フリーダイヤル
お客様相談室
受付時間：平日の午前9時から午後4時まで