

令和5年12月

お客さま 各位

東京三協信用金庫

個人向けインターネットバンキングの振込における利用限度額の引下げ及び、振込時等におけるワンタイムパスワード必須化のお知らせ

平素は当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨今、全国の金融機関において、インターネットバンキングを狙った不正送金被害が増加しております。

そのため、お客さまの大切なご預金を守る観点から、不正送金被害のリスクを軽減することを目的として、個人向けインターネットバンキング（以下「個人 I B」という）の取扱いを下記のとおり変更させていただきます。

お客さまには、大変ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日（変更日）

令和6年2月1日（木）より

2. 対象

- ・個人 I B をご利用のお客さま
- ・個人 I B を新規でお申込みされたお客さま

3. 変更内容

(1) 振込の利用限度額変更

利用限度額内容	変更前	変更後
1回あたり	5,000万円	500万円
1日あたり	1億円	500万円

※既に個人 I B をご利用のお客さまで、本変更後の振込利用限度額を超える場合は、**一律に振込利用限度額 500万円とさせていただきます。**

※不正送金被害に遭われないよう振込利用限度額は極力引き下げていただきますようお願い申し上げます。（お客さまにて、個人 I B ログイン後に、振込利用限度額の変更ができます）

※被害に遭わないための対策は、「**被害防止対策のお願い**」（←こちら）をご参照ください。
（つづく）

- (2) 振込等におけるワンタイムパスワード（トークン）利用の必須化
個人 I B より、以下の取引（操作）を行う場合、ワンタイムパスワード（トークン）の利用を必須とさせていただきます。

【対象取引】

- ・振込、振込予約、振込予約取消、利用限度額変更
- ・ P a y - e a s y （税金、各種料金払込みサービス）など

4. ワンタイムパスワード（トークン）とは、

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される 1 度限りのパスワードで数字 6 桁が「ワンタイムパスワード生成機」に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ワンタイムパスワード生成機に表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

従来の「資金移動用パスワード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、**ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。**

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、不正利用を防止する効果が高まります。

トークンは、2 種類があり①スマートフォンにアプリをダウンロードして利用する「ソフトウェアトークン」（無償型）、②当金庫取引店に書面で申込み頂き、交付する電卓型の「ハードウェアトークン」（有償型、電池式消耗 5 年程度）があります。

詳しくは、以下をご覧ください。

[・ソフトウェアトークン（←こちら）](#)

[・ハードウェアトークン（←こちら）](#)

[・ハードウェアトークン発行依頼書（1 個あたり 1,320 円税込）（←こちら）](#)

以 上

【お問い合わせ先】

しんきんインターネットバンキングヘルプデスク

電話番号：0800-080-9899（通信料無料）

受付時間：平日 9：00～22：00

（土・日・祝および 12 月 31 日～1 月 3 日除く）