

令和4年12月

お客様各位

東京三協信用金庫

「サポート詐欺」にご注意ください

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、令和4年9月～11月にかけて、複数の信用金庫よりインターネットバンキング（以下、IBという）ご利用者様において、サポート詐欺による被害を受けたとの情報がありましたので、ご注意ください。

サポート詐欺（注）については、「電話をかけてはいけない」と以前よりメディア等で注意喚起されておりましたが、被害が継続して発生している状況です。

この犯罪は、IBの不正送金とは異なり、お客様ご自身がパソコン等によりIBの操作をしているため、トークン（ワンタイムパスワード）や電子証明書によるシステムの対策ではなく、お客様ご自身がサポート詐欺であることに気づいていただくことが必要となります。

また、様々な公的機関（警察、国民生活センター等）のホームページで攻撃手口や対策を公開していますので、下記リンクをご参照ください。お客様からのお問い合わせ等におきましてはご留意いただきますようよろしくお願い申し上げます。（下記、リンクをご参照ください）

なお、インターネットバンキングについては、お取引店または、IBヘルプデスクまで、お問い合わせください。

サポート詐欺（注）とは、インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージを表示され電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を詐取するものです。

関連リンク（外部サイト）

- ・ [警視庁](#)
- ・ [国民生活センター](#)

【お問い合わせ先】

IBヘルプデスク

電話番号：0800-080-9899

受付時間：平日9時～22時

（土・日祝及び12月31日～1月3日を除く）

以上