

平成 20 年 12 月

お 客 様 各 位

札 幌 信 用 金 庫

## 「消費者ローンを繰上完済されましたお客様への保証料の返戻について」

当金庫で取扱っておりました株式会社セントラルファイナンスの「教育ローン」並びに株式会社オリエントコーポレーションの「ピカーくん」「ビジネスオートローン」のお取扱におきまして、繰上完済時に返戻されるべき保証料を一部のお客様にお返ししていないケースがあることが金庫内の調査で判明致しました。

保証料が未返戻のお客様につきましては、大変ご迷惑をお掛け致しましたこととお詫び申し上げます。

なお、保証会社様の協力を得て、該当するお客様が判明致しておりますので、早急に返戻の手続きを進めて参ります。

また、返戻手続きに際しましては、ご本人様の確認等、ご面倒をお掛け致しますが、ご理解・ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

※ ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡を下さいますようお願い申し上げます。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

札幌信用金庫 融資部

電話番号 : (011) 241-2129

受付時間 : 9:00~17:00

以 上