

令和4年4月15日

インターネットバンキング契約者様 各位

佐原信用金庫

### しんきん I B ヘルプデスクのサービス開始について

平素は、佐原信用金庫インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。

この度、当金庫では、お客様の利便性向上を図るため、「しんきん I B ヘルプデスク」サービスの提供を開始することといたしました。「しんきん I B ヘルプデスク」は、専任のオペレーターが、インターネットバンキングに関するご質問や、操作説明等に関してお答えする窓口となります。

操作方法等ご不明な点がございましたら、お気軽に下記の「しんきん I B ヘルプデスク」専用電話番号にご連絡いただきますようお願いいたします。

#### 記

1. サービス開始日  
2022年5月2日（月）
2. 対象のインターネットバンキング
  - ・WEBバンキングサービス
  - ・WEB-FBサービス
3. 専用電話番号  
**0120-499-228**（通話料無料）
4. ご利用時間  
平日 9:00～22:00  
※土・日・祝日および12月31日から1月3日の間にご利用いただけません。
5. その他サービス  
サービス開始日より、「FAQ（よくある質問集）サービス」・「有人チャットサービス」や「画面共有サービス」を当金庫ホームページからご利用いただけます。

以上