

Windows 8.1 の延長サポート期間終了に伴う電子記録債権サービスのご利用方法について

Windows 8.1 は、2023 年 1 月 10 日（日本時間）をもってマイクロソフト社による延長サポートが終了します。

現在、Windows 8.1 で電子記録債権サービスをご利用の場合、サポート終了日以降はマイクロソフト社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性があります。

Windows 8.1 で電子記録債権サービスをご利用中のお客様につきましては、サポート終了日までに、Windows 10 や Windows 11 等、他の推奨 OS にお切り替えいただきますようお願い申し上げます。

なお、Windows 8.1 以外の推奨環境につきましては下表をご参照ください。

記

■ 電子証明書方式でご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Google Chrome
Windows 11	Microsoft Edge

※電子証明書を取得・更新する場合は、Microsoft Edge の IE モードにて実施してください。

■ ID・パスワード方式でご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、Google Chrome、FireFox（最新版）
Windows 11	Microsoft Edge
macOS 10.15	Safari 13.1.3
macOS 11.0	Safari 15.0

以上



SAWAYAKA
SHINKIN

お問い合わせ先

さわやか信用金庫 でんさいサポートセンター

電話番号：0120-387-308 ※通話無料

受付時間：平日〔9:00～17:00〕※当庫休業日を除く