

お客様各位

さわやか信用金庫

## 現金・証書・通帳等のお預かりとお届けについてのお知らせ

当金庫では、お客様の大切なご預金等をお預かりする際、以下の手続きを定めております。

### 1. 受取書の発行について

お客様から現金、通帳、証書、払戻請求書等をお預かりする際には、当金庫所定の「受取書」を発行しております。

発行した「受取書」は、通帳、証書等をお返す際に引き換えに回収させていただきますので、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

なお、通帳、証書等をお受取りの際は、その内容について必ずご確認くださいようお願い申し上げます。

### 2. 現金のお届けについて

お客様に現金をお届けする際は、「現金受取書」に受取日をご記入していただき、お取引印を捺印していただきます。また通帳、証書、払戻請求書等をお預かりする際に発行した「受取書」は、回収させていただきます。

お届けした現金は、必ずその場でご確認ください。

なお、お客様に現金が届けられていることを電話または訪問により確認させていただく場合がございます。

以上、ご理解とご協力を賜りたく、お願い申し上げます。

ご不明な点等がございましたら、下記お客さま相談窓口までご連絡ください。

#### 【コンプライアンス管理部 お客さま相談室】

住 所：東京都渋谷区広尾5 - 19 - 8

電 話 番 号：03 - 5789 - 6153

フリーダイヤル：0120 - 308 - 770

お電話受付時間：9：00～17：00（信用金庫営業日）