

お客さま各位

仙南信用金庫

日頃より仙南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今般、2019年5月1日の新天皇陛下ご即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし4月27日（土）から5月6日（月）にかけて10連休となります。つきましては、当金庫の取り扱いをQ&Aにてご案内いたしますのでご確認下さい。

1. 改元に関わるQ&A

Q 1 「平成」と記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか？

A 1 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

(例) 平成31年5月7日

新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
訂正印は原則不要ですが、業務によっては取引印（場合により実印）による訂正をお願いすることがございますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

令和

令和

(例) 平成1年5月7日

平成元年5月7日

Q 2 新元号の帳票や手形・小切手を改元後直ぐに使用したいのですが？

A 2 2019年4月1日に新元号が公表される見通しですが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しするには、一定のお時間をいただきます。

Q 3 手形・小切手はそのまま使用できますか？

A 3 改元後も、「平成」表記の手形・小切手は使用できます。訂正印は不要です。ただし、お手数ですが元号部分を下記のとおり訂正いただきますようお願い申し上げます。

令和

(訂正例) 平成1年5月7日（「元年」表示でも差し支えありません）

Q 4 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正は必要ですか？

A 4 元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月〇日」、「平成1（元）年5月〇日」のどちらかの表示でも「令和1（元）年」と読替えしてお取扱いいたします。

Q 5 運転免許証等の官公署発行の証明書等は「平成」表記のままでも有効ですか？

A 5 運転免許証等の官公署発行の証明書等は、「平成」表記の場合も有効な証明書等として受け付けいたします。

2. 10連休に関わるQ&A

Q 1 10連休中にATMは使用できますか？

A 1 当金庫のキャッシュカードは、当金庫ATM、他行ATM、コンビニATM等で土・日・祝日の取扱いでご利用いただけます。

なお、ATMコーナーごとにお取り引き内容、ご利用可能時間が異なりますので、当金庫ホームページの「店舗／ATM案内」をご覧ください。

Q 2 キャッシュカードを盗まれました。どこに連絡したら良いでしょうか？

A 2 下記のキャッシュカード等の紛失・盗難・偽造受付センターにご連絡をいただくとともに、最寄りの警察署に届出をお願いいたします。

＜しんきん自動機監視センター＞

0120-793-714（24時間受付）

Q 3 ATMやインターネットバンキングによる10連休中の振込は受取人の口座にいつ入金になりますか？

A 3 ATMやインターネットバンキングによる即時振込（※）は通常通り利用可能です。なお、即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページの「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できます。

＜一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ＞

<https://www.zengin-net.jp>

※ お振込先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。

Q 4 10連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落しされますか？

A 4 引落日が金融機関休業日にあたる場合、翌営業日（5月7日（火））を引落日とする収納企業と、前営業日（4月26日（金））を引落日とする収納企業があります。詳しくは、収納企業にお問い合わせください。

Q 5 データ伝送サービスの送信期限はいつになりますか？

A 5 取扱いサービスごとの送信期限をまとめた「各サービスの受付・データ送信締切日」をご参照のうえ、送信期限内でのデータ送信をお願い申し上げます。

Q 6 4月27日（土）から5月6日（月）を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか？

A 6 同期間内に満期日を迎える定期預金は、翌営業日の5月7日（火）以降にお手続きいただけます。

Q 7 4月27日（土）から5月6日（月）が「返済日」または「期日」となる借入金の取扱いはどうなりますか？

A 7 同期間内に到来する「ご返済日」または「期日」は、翌営業日の5月7日（火）となります。

Q 8 海外からの送金の受け取り（被仕向送金）はどのようにになりますか？

A 8 送金到着のご案内は5月7日（火）以降となりますが、5月7日（火）は連休中のお取引が集中することが見込まれるため、お手続きが遅れる場合がございます。

Q 9 10連休に伴い、信用金庫取引における注意事項を教えてください。

A 9 ①10連休となることにより、連休前後は窓口受付が集中して、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されます。事前に予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。

②連休前後を指定日とする口座振替、総合振込、給与振込等のお取引につきましては、通常時に比べて受付・データ送信締切にご注意ください。早めのデータ作成・持込をお願いいたします。

③通常、月初めにお送りしているお客さま宛の郵便物は、10連休明けの送付となりますので、あらかじめご了承ください。