

しんきん法人インターネットバンキング(WEB-FBサービス)における P D F 帳票の表示について

いつも法人インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

一部の P D F 帳票の「文字の文字化け」および「法人略語が省略されてしまう」事象が発生しておりましたが、1月10日に対処が完了しました。

これにより、現在は正常に表示しておりますので、ご案内いたします。

1. 文字の文字化け事象

以下の文字が「？」等の文字に文字化けしてしまう事象が確認されています。

<文字化け対象>

- (全角ダッシュ)
- (全角マイナス)
- ~ (全角波形)
- || (二重縦線)
- (全角ハイフン)

<事象例>

F B サ ? ビス

2. 法人略語が省略されてしまう事象

出力対象の P D F 帳票に法人略語（カ、コ）等）が含まれている場合、法人略語が省略された状態で、P D F 帳票が出力される事象が確認されています。

<事象例>

【 I B 画面上】

カ) シンキンコウギョウ

【 P D F 帳票上】

シンキンコウギョウ

【お問い合わせ先】

世田谷信用金庫 インターネットバンキングヘルプデスクダイヤル
TEL : 0120-16-3829 平日9:00~17:00