

令和2年9月1日

お客様各位

世田谷信用金庫

### 新型コロナウイルス感染症拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルス感染の拡大による影響を受けておられる皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

世田谷信用金庫では、お客様の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止への取組みを行っております。お客様におかれましても、ご来店いただく際には、以下の点にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 1 営業店内では、感染防止のため、職員がマスクを着用しておりますが、お客様におかれましてもできる限りマスクを着用していただきますようお願い申し上げます。  
また、感染防止パネルを設置しておりますのでご了承ください。
- 2 ご来店いただく時間帯によっては、お手続きに時間を要する場合がございます。ご来店時間を調整していただくか、ロビー、ATMコーナーでお待ちいただく際には、他のお客様との間隔をお取りいただきますようお願い申し上げます。
- 3 「消毒用アルコール」を店頭にご用意しておりますので、手指の消毒にご協力ください。
- 4 店頭での感染防止のため、ロビーに置いております「新聞・雑誌等」はしばらくの間、撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
- 5 金融庁からの出勤者削減の要請に基づき、通常より少ない人数で営業するため、職員の交代勤務や、窓口の一部縮小等を行う場合がございます。その際には、お手続きに時間を要する場合がございますので、何卒ご理解、ご協力をお願い申し上げます。
- 6 残高照会、お振込み、普通預金の入出金、口座開設等については、ATMやインターネットバンキング、口座開設アプリによりお手続きができますので、ご検討のうえ、ご利用をいただきますようお願い申し上げます。
- 7 以下の対象日には、店頭およびATMコーナーが大変混雑することが見込まれます。ご用件がお急ぎではないお客様におかれましては、対象日以外のご来店にご協力をお願い申し上げます。

《混雑が見込まれる日（対象日）》

年金支給日、給与支給日、月末・月初、連休前日・連休明け

以上