

平成28年2月3日

お客様各位

瀬戸信用金庫

一部のブラウザにて警告画面が表示される事象について

解消のご連絡

平素は、法人向けWEBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

一部のブラウザにおいて、法人向けWEBサービスをご利用の際、「このWebサイトのセキュリティ証明書には問題があります。」等のエラー画面が表示され、正しく法人向けWEBサービスに接続できない場合があります。

原因につきましては、マイクロソフト社が1月20日（水）に公開した更新プログラム（Windowsアップデート）において、法人向けWEBサービスで使用する「ルート証明書」を削除したことが原因であると判明しました。

マイクロソフト社では、修正プログラムの配信を平成28年1月28日（米国時間）から開始し、同プログラムが自動でお客様のパソコンに適用されますと本事象は解消される見込みです。

詳細につきましては、下記アドレスをクリックしていただき、シマンテック社のホームページをご覧ください。

https://knowledge.symantec.com/jp/support/mpki-for-ssl-support/index?vproductcat=V_C_M&vdomain=VERISIGN.JP&page=content&id=ALERT1973&locale=ja_JP&redirected=true

修正プログラムは順次配信されますが、お客様のパソコンに適用されるまで本事象が発生します。

同プログラムの適用を待たずに本事象を回避する場合は、下記アドレスをクリックしていただき、表示されるシマンテック社のホームページ「SSL接続エラーの回避方法について」をご参照ください。

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-connection-avoidance>

お問い合わせ先

瀬戸信用金庫 電子計算グループ

0120-080-561（通話料無料）

受付：平日午前9時～午後10時