

iOS のアップデート後に、しんきんワнтаイムパスワード アプリが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。
なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、下記「お問い合わせ先」までご連絡ください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

(参考) しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QRコードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

【個人向けWEBサービスをご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【法人向けWEBサービスをご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

以上

お問い合わせ先

瀬戸信用金庫 IBヘルプデスク

通話料無料：0120-080-561

個人向けWEBサービスのお客様：自動音声の後「2」を押してください。(受付平日9:00~17:00)

法人向けWEBサービスのお客様：自動音声の後「1」を押してください。(受付平日9:00~22:00)