

平成28年1月29日

お客様各位

瀬戸信用金庫

一部のブラウザにて警告画面が表示される事象について

平素は、法人向けWEBサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

一部のブラウザにおいて、法人向けWEBサービスをご利用の際、「このWebサイトのセキュリティ証明書には問題があります。」等のエラー画面が表示され、正しく法人向けWEBサービスに接続できない場合があります。

原因につきましては、マイクロソフト社が1月20日（水）に公開した更新プログラム（Windowsアップデート）において、法人向けWEBサービスで使用する「ルート証明書」を削除したことが原因であると判明しました。

詳細につきましては、下記アドレスをクリックしていただき、シマンテック社のホームページをご覧ください。

https://knowledge.symantec.com/jp/support/mpki-for-ssl-support/index?vproductcat=V_C_M&vdomain=VERISIGN.JP&page=content&id=ALERT1973&locale=ja_JP&redirected=true

本事象につきましては、お客様のパソコンに「ルート証明書」をインストールしていただくことで回避できます。

「ルート証明書」のインストール方法につきましては、下記アドレスをクリックしていただき、表示されるシマンテック社のホームページをご参照ください。

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-connection-avoidance>

お問い合わせ先

瀬戸信用金庫 電子計算グループ

0120-080-561（通話料無料）

受付：平日午前9時～午後10時