

お客様各位

平成27年3月5日
瀬戸信用金庫

不正アクセスによる被害にご注意ください
～ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)のご利用をお勧めします～

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気付かれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

お客様におかれましては、不正な引き出しを確認された際には、早急に当金庫へご連絡いただくとともに、このようなパソコンのウィルス感染や不正な引き出しの被害発生等を防ぎ、サービスをより安全にご利用いただくため、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

1. ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)をご利用ください。

ログイン時に、契約者IDとログインパスワードに加えて、30秒毎に変更になるワンタイムパスワードを用いることにより、お客様の認証を行います。

ご利用には、専用アプリをパソコン・スマートフォン等の端末にダウンロードしていただきますが、**インターネットバンキングをご利用されている端末とは別の端末に専用アプリをダウンロード**されることをお勧めします。

ご利用方法についてはこちらをご参照ください。

[ワンタイムパスワード\(ソフトウェアトークン\)について](#)

2. OS・ブラウザ・ウィルス対策ソフトは、必ず最新版にアップデートしてください。

当金庫では、**無料セキュリティソフト「ラポート」をご用意していますので、ぜひご利用ください。**

ご利用方法についてはこちらをご参照ください。

[セキュリティソフト「ラポート」について](#)

3. ログインパスワードは厳重に管理してください。

ログインパスワードは、パソコンに保存せずに厳重に管理してください。

ログインパスワードは、定期的に変更してください。

4. お客様カードは厳重に管理してください。

当金庫では、**振込・契約者情報変更時以外**にお客様カード記載のパスワードを入力していただくことは、ありません。

また、お客様カード記載のパスワードを一度に入力していただくことも、ありません。

5. 振込限度額は、必要最小限に設定してください。

以上