

令和5年11月14日

お客様各位

新宮信用金庫

## 電子証明書が取得・更新しづらい事象について

2023年11月14日8時頃より、法人インターネットバンキングシステムにおいて電子証明書が取得・更新しづらい事象が発生しております。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。

お手数ですが、エラー※となった場合は、再度電子証明書の取得・更新等を実施していただきますようお願い申し上げます。

※発生するエラーメッセージは以下の通りです。

「電子証明書の取得・更新ができませんでした。ブラウザの設定を確認のうえ、再度取引してください。ブラウザの設定方法はこちら再度取引してもエラーとなる場合は、当金庫までお問い合わせください。(エラー：A850)」

