

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS8 以上）</p> <p>QRコード</p>	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 4.X 以上）</p> <p>QRコード</p>

②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

①「利用開始」を選択する。

手順②

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」をクリックする。

手順④

④「ログイン画面に戻る」をクリックする。

手順③

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力する。

お客様の取扱に応じた振込用パスワードによる認証

⑦「登録」をクリックする。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順①

手順②

手順③

手順④

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

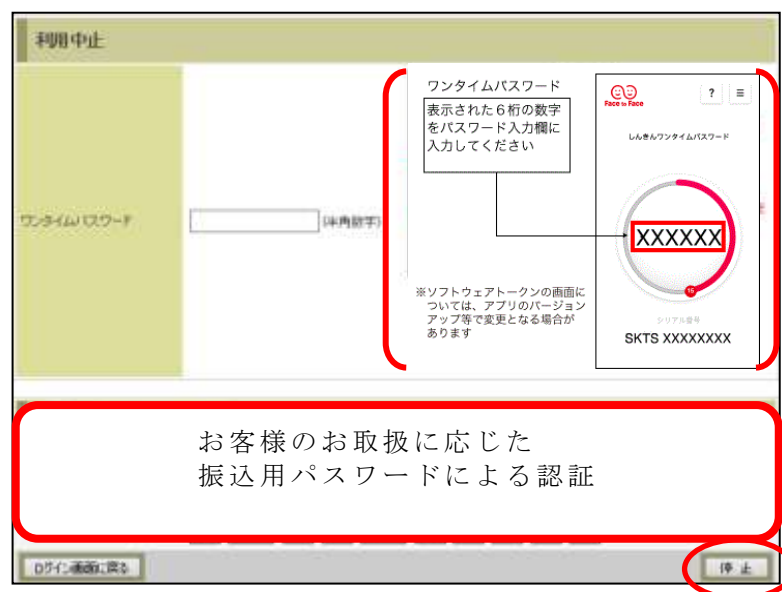
- ① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



- ③ トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



お客様のお取扱に応じた
振込用パスワードによる認証

- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。



◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

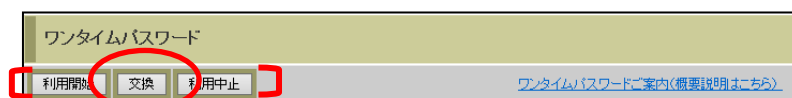
②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワнтаイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワнтаイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

SKTS XXXXXXXX

次へ

- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワнтаイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

【クレデンシャルID（トークンID）/ワンタイムパスワードの確認方法】

①ハードウェアトークンの例1
②ハードウェアトークンの例2
③ハードウェアトークンの例3
④ソフトウェアトークン（スマートフォン）

シリアル番号
ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワード
シリアル番号

登録

- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。
以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2023年07月18日 10時35分35秒

変更結果		
シリアル番号	旧XXXXXXXXXX	新XXXXXXXXXX

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

以 上