

お客様各位

東北地方太平洋沖地震に被災された お客様への対応について

このたびの東北地方太平洋沖地震により、東北地方を中心に広い範囲で甚大な被害が発生いたしております。被災された方々に対し、心からお見舞いを申し上げます。

当金庫では今回被災されたお客様に以下のお取り扱いをさせていただきますので、ご遠慮なく本支店窓口にお問い合わせください。

<当金庫における被災されたお客様への対応>

1. 被災により当金庫の預金証書、通帳、キャッシュカード、ご印鑑等を紛失された場合でも、ご本人であることが確認できればご預金を払い戻いたします。
2. 定期預金、定期積金等の期限前払戻し（中途解約等）等のご相談を承ります。
3. 今回の災害による障害のため、支払期日が経過した手形については、関係金融機関と話し合いのうえ、取立ができるよう努めます。
4. 汚れた紙幣の両替等のご相談を承ります。
5. 国債を紛失した場合のご相談を承ります。
6. 災害の復旧、応急資金等の各種ご融資に関するご相談は、被災者の皆さまの便宜を考慮して対応させていただきます。

以上