

湘南しんきんを名乗る ニセ職員にご注意ください！

湘南信用金庫職員をかたって預金を詐取する事件が発生しています


【不審な人物が現れたり、電話があった場合は】

- ・絶対に通帳やキャッシュカードを渡さない
- ・「暗証番号」は教えない
- ・1人で会わない


1. 当金庫職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることはありません
2. ご自宅等で現金や通帳・証書等をお預かりする場合は、当金庫所定の「受取証」「預り証」を発行いたします
3. お客様宅への訪問に当たっては、必ず「職員証」を携帯し、お客様からの求めがあれば直ちに呈示を行うこととなっています

不審に思われた場合は、お取引店舗またはお客様相談室までご連絡ください

湘南信用金庫 お客様相談室（平日 9：00～17：00）

 0120 - 001 - 941

※平日17：00～22：00、土日祝日の8：00から21：00はATM監視センターで受け付けています

湘南信用金庫 ATM監視センター  0120-154-070