

平成29年10月20日

湘南ダイレクトサービスご利用者 各位

湘南信用金庫

iOSアップデート後、ソフトウェアトークンが利用できなくなる事象について

いつも湘南信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

湘南ダイレクトサービスでご利用のソフトウェアトークンにつきまして、アップル社から公開されておりますiOSのアップデート（バージョン11.0.3）を適用すると、一部の端末において「トークンのシリアル番号が変更される」「トークンが端末から削除される」等の事象が発生し、ワンタイムパスワード認証エラーとなる場合があることが判明いたしました。

本事象が発生した場合、当金庫にてトークンの設定を行う必要がございますので、テレホンサービスセンター（平日9時～17時 0120-054-512）までご連絡ください。

(※) Androidにつきましては、本事象は確認されていません。

(※) トークンが端末から削除されていた場合は、再度トークンをインストールしていただく必要がございます。

■本件に関するお問い合わせ

テレホンサービスセンター

フリーダイヤル 0120-054-512（平日9時～17時）

