

## ～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

... \*\*                      \*\* ...                      \*\*                      \*\* ...                      \*\*                      \*\* ...

### ワンタイムパスワードとは...？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまはログイン時に、従来の「契約者ID」「ログインパスワード」の認証に加えて、ワンタイムパスワード認証が追加となり、そこにワンタイムパスワードを入力する事で、IBにログインする事が可能となります。

ワンタイムパスワード認証を追加することにより、第三者による不正ログインを防ぐ事が可能となります。

なお、ソフトウェアトークンを携帯電話にダウンロードし、利用することは可能ですが、携帯電話でモバイルIBにログオンしようとした際は、通常のID・パスワード方式でのログインとなりますので、ご了承ください。

モバイルIBとは、携帯電話（スマートフォン除く）にて提供しているモバイルバンキングのことを言います。

### ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたは携帯電話、スマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

### ソフトウェアトークンのダウンロード方法

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

【パソコン・携帯電話】

上記公式サイトにて案内しているURLよりダウンロードしてください。

## 【スマートフォン】

android

以下の方法でダウンロードしてください。

google Play で「Symantec VIP」と検索します

アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール(無料)します

インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします

アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます

「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします

Credential ID(トークン ID)と Security Code(セキュリティコード)が表示されます

iPhone, iPad, iPodtouch

以下の方法でダウンロードしてください。

App Store で「Symantec VIP」と検索します

アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール(無料)します

インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします

アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます

ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします

Credential ID(トークン ID)と Security Code(セキュリティコード)が表示されます

Windows Phone, Windows Mobile

以下の方法でダウンロードしてください。

Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します

「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール(無料)します

アプリケーションを開き、インストールを行います

アプリケーションの初期化と登録を行います

登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします

Credential ID(トークン ID)と Security Code(セキュリティコード)が表示されます

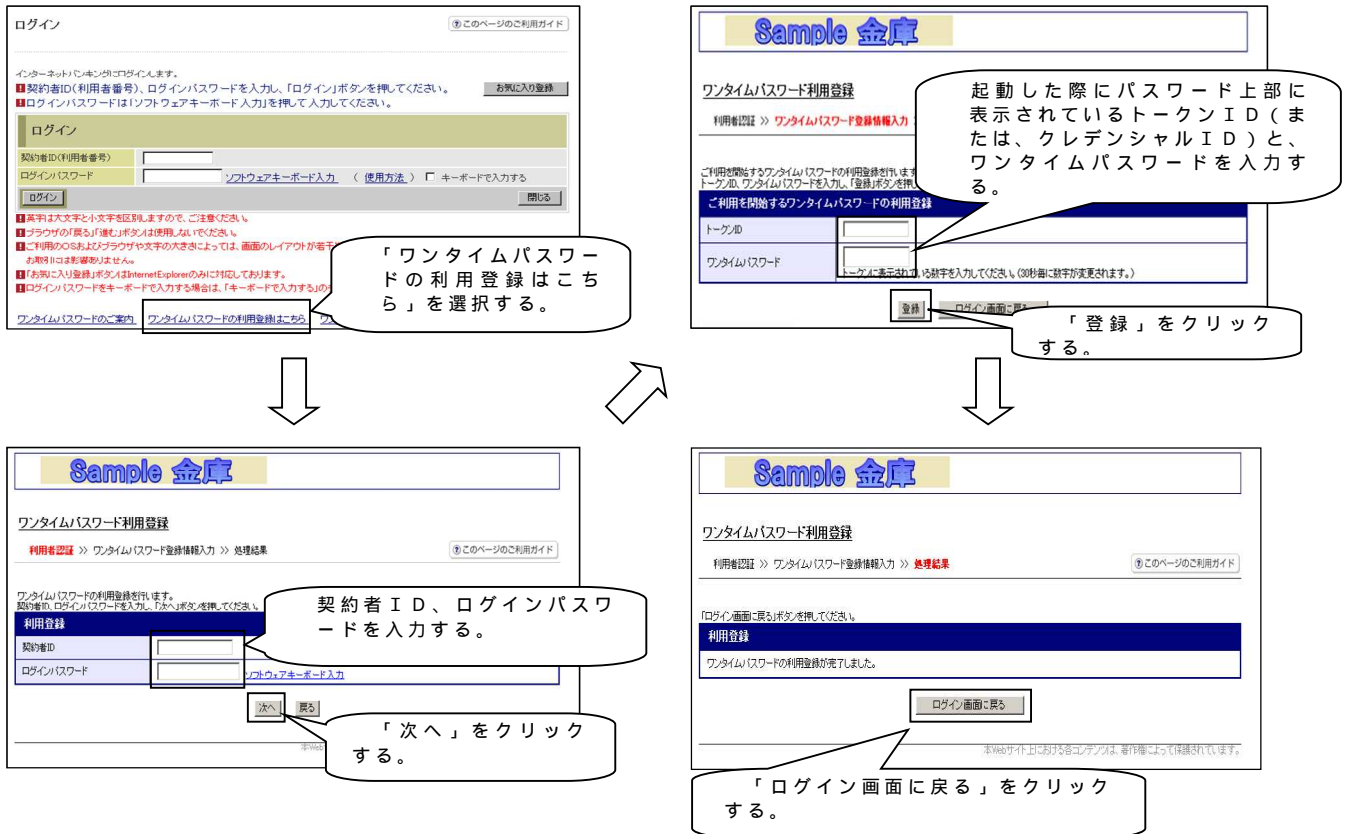
なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

## ワンタイムパスワードの利用登録の流れ

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、ソフトウェアトークンをダウンロードした後の手順となります。



以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。

## ワンタイムパスワードの利用登録の流れ<スマートフォン利用時>

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

手順 1

ログイン

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。  
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。  
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。  
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワードの利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録する場合は、「利用登録」ボタンを押してください。  
ワンタイムパスワードの利用停止する場合は、「利用停止」ボタンを押してください。

利用登録 利用停止

「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」を選択する。

手順 3

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの登録を行います。  
トークンID、ワンタイムパスワードを入力してください。

トークンID

ワンタイムパスワード

※トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

中止 登録

起動した際にパスワード上部に表示されているトークンID (または、クレデンシャルID) と、ワンタイムパスワードを入力する。

「登録」を選択する。

手順 2

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID

ログインパスワード

戻る 次へ

契約者ID、ログインパスワードを入力する。

「次へ」を選択する。

手順 4

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。  
(00001)

「ログイン画面」ボタンを押してください。

ログイン画面

「ログイン画面に戻る」を選択する。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回のログインから契約者ID、ログインパスワードに加え、ワンタイムパスワードが必要となります。

ワンタイムパスワード認証画面

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

(半角数字)

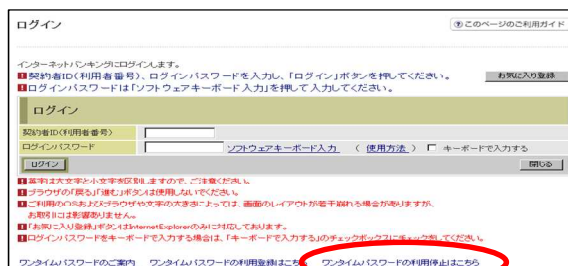
トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

ログアウト 確認

上記の画面にてワンタイムパスワードを入力した後、IB画面のトップページへと移動します。

## ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

ログイン画面下部にある「ワンタイムパスワード利用停止はこちら」をクリックする。



ログイン

インターネットバンキングにログインします。  
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。  
■ ログインパスワードは「ソフトウェアキーボード入力」を押して入力してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号)  ログインパスワード  ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)  キーボードで入力する

ログイン

■ 英数字と大文字と小文字を区別します。ご注意ください。  
■ 3桁の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。  
■ ご利用のOSおよびブラウザのバージョンによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合があります。  
■ 「お申し込み登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。  
■ ログインパスワードをキーボードで入力する場合は、「キーボードで入力する」のチェックボックスが有効になっています。

ワンタイムパスワードのご案内。ワンタイムパスワードの利用登録はこちら **ワンタイムパスワードの利用停止はこちら**

契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止

|           |  |
|-----------|--|
| 契約者ID     | <input type="text"/>                   |
| ログインパスワード | <input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力 |

次へ 戻る

トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止

|            |                      |
|------------|----------------------|
| ワンタイムパスワード | <input type="text"/> |
|------------|----------------------|

トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

停止 ログイン画面に戻る

以上で、停止作業は終了となります。以後、ログインする際はID・パスワード方式でのログインとなります。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用停止

ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。(00001)

ログイン画面に戻る

## ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことができます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき  
(携帯電話やパソコンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをパソコンにインストールしていたが、別の端末(携帯電話など)にインストールしなおしたいとき。

### 注意事項

新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合(SIMカードを抜いた状態など)があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

### 【ソフトウェアトークン変更方法】

新しい端末にて、トークンをダウンロードする

IBログイン画面下部より、「ワンタイムパスワード利用登録はこちら」をクリックする

お客様の「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す

旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す

新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

### ソフトウェアトークンを紛失・盗難またはアンインストールした場合

ソフトウェアトークンを紛失・盗難または、アンインストールしてしまった場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

お問い合わせ先  
白河信用金庫 事務統括部  
インターネットバンキング担当  
： 0248 - 23 - 4513  
( 平日 9 : 00 ~ 17 : 00 )