

～ ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き ～

ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

平成29年3月13日（月）より、セキュリティ強化を目的として信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」が提供されております。

なお、シマンテック社製のソフトウェアトークンは平成29年7月24日（月）よりIBに新規登録できなくなっていますので、機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をご利用ください。

デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

ワンタイムパスワードで使用する「ソフトウェアトークン（パソコン版）」は、平成30年3月12日（月）をもって、新規での利用登録/交換を中止させていただくこととなりました。

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、「ソフトウェアトークン（スマート版）」または「ハードウェアトークン」をご使用ください。

ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	 信用金庫

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QRコード</p> 

ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順

インターネットバンキングにログインします。
 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

ログイン

※ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
 ※ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
 ※ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取扱いには影響ありません。
 ※ (お取扱い登録)ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの管理を行います。
 ※ ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
 ※ ワンタイムパスワードの交換をする場合は、「交換」ボタンを押してください。
 ※ ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

利用開始 交換 利用中止

「利用開始」を選択する。

手順

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備
 ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの登録
 以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

利用開始

契約者ID(利用者番号) ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力 読み版で入力 (使用方法)

戻る 次へ

契約者ID、ログインパスワードを入力する。

「次へ」をクリックする。

手順

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取扱いには、ワンタイムパスワードの事前準備(ハードウェアトークン/ソフトウェアトークン)による認証は、事前トークンをお持ちでない場合、振込等のお取扱いが実施いただけませんので、ワンタイムパスワードの利用登録を行ってください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
 シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)
 ワンタイムパスワード (半角英数字)

登録する 登録しない

【クレデンシャルID (トークンID) / ワンタイムパスワードの登録方法】

①ハードウェアトークンの例1
 裏面: シリアル番号
 表面: ワンタイムパスワード

②ハードウェアトークンの例2
 裏面: シリアル番号
 表面: ワンタイムパスワード

③ハードウェアトークンの例3
 裏面: シリアル番号
 表面: ワンタイムパスワード

④ソフトウェアトークン(スマートフォン用)
 裏面: シリアル番号
 表面: ワンタイムパスワード

※ インターネットバンキングにて利用可能な種類を表示しております。ご利用のトークンに応じて操作してください。

登録

ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号6桁のワンタイムパスワードを入力する。

この部分は画面上に表示されません。

お客様カードに記載の確認用パスワードを入力する。

お客様のお取扱いに応じた確認用パスワードによる認証

手順

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワード登録が完了しました。

受付内容

受付番号

受付時刻 2014年07月18日 10時35分25秒

登録内容

シリアル番号 2V0716016FK2

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証する

ログイン画面に戻る

「ログイン画面に戻る」をクリックする。

この部分は画面上に表示されません。

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

【スマートフォン編】

手順

ログイン

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
 ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
 ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取引には影響ありません。
 ※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
 ワンタイムパスワードの登録が完了した場合は、「ワンタイムパスワードの登録」ボタンを押してください。
 ワンタイムパスワードの登録が完了した場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

「利用開始」を選択する。

手順

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。
 シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
 認証する
 認証しない

ハードウェアトークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

この部分は画面上に表示されません。

お客様のお取扱いに応じた確認用パスワードによる認証

お客様カードに記載の確認用パスワードを入力する。

「登録」を選択する。

手順

ワンタイムパスワード利用開始

利用確認 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

利用開始

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

トークンの裏面に記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。
 ※必要になり次第にお知らせいたします。

契約者ID、ログインパスワードを入力する。

「次へ」を選択する。

手順

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V07160I6FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

この部分は画面上に表示されません。

「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用開始操作は完了です。

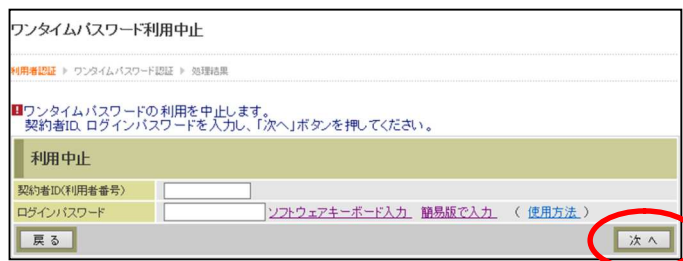
次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

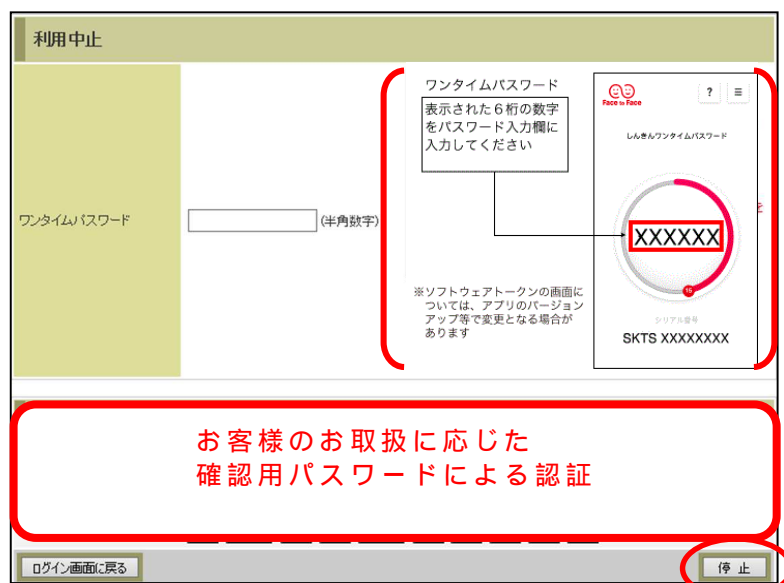
ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



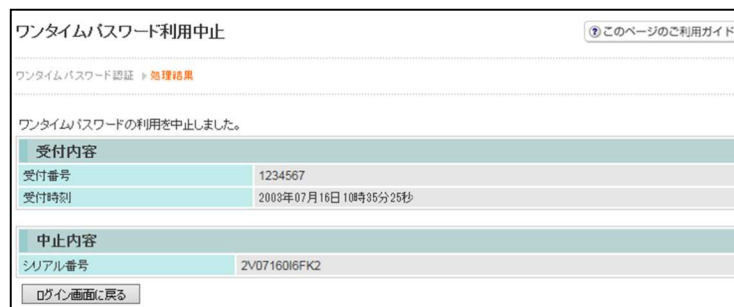
契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引する際は、お客さまのお取扱に応じた確認用パスワードでの認証となります。



トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)
- ・ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

注意事項

新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

ハードウェアトークンは当庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込いただいた後、お客さま宛に発送いたします。

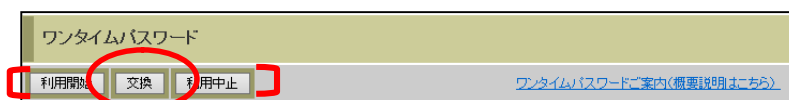
【トークンの交換手順】

新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。

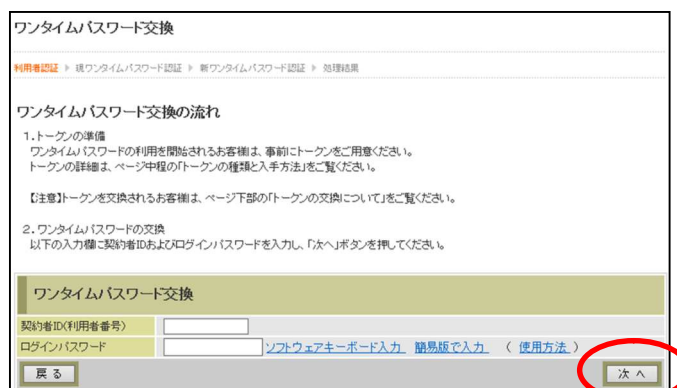
(または、当庫より発送されたハードウェアトークンを手元に用意する。)



IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



旧トークン(現在ご利用中のトークン)の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日 10時35分25秒

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

《お問い合わせ先》

白河信用金庫 事務統括部

インターネットバンキング担当

：0248 - 23 - 4513

（平日 9：00～17：00）