

平成 22 年 3 月 5 日

お客さま 各位

空知信用金庫

お客さま情報の紛失について

平素より空知信用金庫に対しましてご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫(理事長 鈴木 道明)ではカードローン契約書類 1 件の紛失が判明し、全店一斉にご融資契約書類等の保管状況を調査いたしました。その結果、誠に遺憾ではございますが、下記のとおり紛失が判明いたしました。

当金庫では、これまでも情報管理の厳正化に努めてまいりましたが、このような事態を招き、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【紛失したお客さま情報の概要】

- 1.昭和 63 年 8 月 2 日から平成 8 年 12 月 6 日までに契約された個人カードローン契約書類 7 店舗 18 件
- 2.火災保険証券及び質権設定承認請求書 2 店舗 2 件
- 3.保証引受承諾通知 1 店舗 1 件

【記載されている情報の内容】

お客さま氏名、住所、年令、生年月日、口座番号、貸越極度額、貸越利率、勤務先等

これらの書類は紛失の判明後店内や本部をくまなく検索しましたが、発見には至っておりません。これまで調査の結果、誤って他の契約終了の書類に混入するなど廃棄した可能性が高く、また情報が外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。これまでのところ、本件に関して外部からのお問い合わせや、お客さま情報が不正に利用された等の事象はございません。

なお、対象のお客さまには既にご連絡申し上げ丁寧に御詫び申し上げます。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、現在進めているご融資契約等をシステム管理することを前倒しで進めるとともに、事務取扱を改正するなど再発防止を図り、お客さま情報について厳格な管理に努め信頼の回復に全力を挙げて取り組む所存でございます。

以上

お客さまお問い合わせ窓口

電話番号：0126 - 22 - 5646（営業推進部）担当：藤井 学