

平成 21 年度地域密着型金融に関する取組み内容及び実績

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

項 目	取組み内容	実績
(1) 創業・新事業支援	①公的機関の制度融資の有効利用 ②提携機関との連携強化	平成 21 年度 創業・新事業支援融資 件数 32 件 融資金額 185 百万円 (うち制度融資 28 件 152 百万円)
(2) 経営改善支援	①当金庫内に「地域顧客支援協議会」を設置、担当者が各営業店を訪問し経営改善等を推進 ②中小企業再生支援協議会（東京都、埼玉県）との連携	再生支援取組先 165 先(経営改善支援先 155 先、事業再生先 11 先)の財務分析を中心に助言、アドバイス等を行い、経営改善計画策定等経営改善に取り組んでいます。 経営改善支援取組み率 6.2% ランクアップ率 7.9% 再生計画策定率 30.9%
(3) 事業再生	①当金庫内に「地域顧客支援協議会」を設置、担当者が各営業店を訪問し事業再生を推進 ②中小企業再生支援協議会（東京都、埼玉県）との連携 ③㈱整理回収機構との提携	事業の再構築、不採算部門の撤退、新たなビジネスモデルの構築等により、競争力、収益性等を高め、正常先にランクアップし、経営の健全性が安定的に確保されるように取組方針等を検討・協議し、資産良質化の推進と収益構造の改善に努めています。
(4) 事業継承	①「M&A 仲介業務」の取り扱い	信金キャピタル㈱、㈱日本 M&A センターと仲介業務に関する協定を締結し継続的な取り組みを推進しています。
(5) ビジネスマッチング	①ビジネス交流会の実施	第 1 回たきしんビジネス交流会を平成 22 年 3 月 4 日(木) 北区滝野川会館で開催。講演会 講師 東京富士大学教授 岡本慶一氏 講演内容「ビジネスチャンスを探る」(副題：ブランド力を高める) 自社のプレゼンテーションとして 2 分間スピーチ、及び情報交換会を実施しました。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項目	取組み内容	実績
(1) 担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み	<p>①「たきしんサポート500」取り扱いを再開</p> <p>②「しんきんMEサポート」の取り扱いを推進</p>	<p>①地域事業者への恒久的支援としての融資商品です。 「たきしんサポート500」 21年度 実績18件49百万円</p> <p>② 動産を対象とした新たな融資形態（ABL：アセット・ベースト・レンディング）として、信金中金、リース会社の両者と提携を結び、融資先が保有する動産（機械設備）をリース会社に譲渡担保として提供することで、当金庫の融資先に対して信金中金、リース会社の両者から保証を得られる制度「しんきんMEサポート」の取り扱いを推進しております。 21年度 実績ゼロ</p>
(2) 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力、人材育成への取組	<p>①職員研修の実施、外部セミナー、研修等への参加</p> <p>②「コンサルティング機能の理解と経営改善計画策定の要点についての研修」実施</p>	<p>①身近な情報提供・経営指導・アドバイス・相談、目利き能力の向上等お客さまへのサービス等の提供のための人材育成を図っております。</p> <p>②「ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化」に対応して債務者にとって適切な経営改善手法及びそのために必要な返済方法を検討・協議するよう努めるなど、コンサルティング機能を十分に発揮し円滑な金融仲介の役割を果たす為の研修を実施しました。（平成22年2月18日 65名参加）</p>

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項目	取組み内容	実績
<p>(1) 地域活性化につながる多様なサービスの提供</p>	<p>①「中小企業会計啓発・普及セミナー」開催</p> <p>②お客様からの相談・苦情等への対応</p> <p>③地域社会への貢献・還元・諸活動</p> <p>④学校との連携</p> <p>⑤「板橋区創業支援ネットワークに関する協定」を締結し、板橋区における創業支援、経営改善指導を推進</p> <p>⑥営業店に「ご意見箱」を設置</p> <p>⑦「お客さまアンケート」実施</p>	<p>①独立行政法人 中小企業基盤整備機構と当金庫が共同で開催しました。平成 22 年 2 月 5 日開催（江北・足立・西新井・竹の塚・入谷舎人支店のお客さま等 52 名出席）</p> <p>②お客さまからの相談・苦情事例を取り纏め営業店にフィードバックすることで今後の防止策・対応策の一助としています。</p> <p>③地元町会、商店街、自治会行事、お祭り等への参加・協力をしています。交通安全運動、地域防犯活動、清掃ボランティア活動への協力、職場体験学習の受け入れ、年金相談会の実施等年間を通してのサービスの提供。本店では東田端連合自治会及び東田端まちづくり協議会と連携し、小学生を対象とした東田端地域の風景を題材とした「レールパーク絵画展」を開催し、ロビーに展示しました。</p> <p>④中央工学校にお客さまを紹介し、学生の住宅設計のプレゼンテーションに協力しており、平成 22 年度のプレゼンテーションに向け戸建の顧客及び商店デザイン設計に向けた商店街を紹介しております。</p> <p>⑤板橋区創業支援ネットワーク主催の研究会に、板橋区内の営業店（中板橋、上板橋、徳丸支店）店長等が参加し、創業支援、経営改善指導に向けて区との連携を強化しております。</p> <p>⑥お客さまからの相談・苦情等の受付窓口の充実策として、「ご意見箱」を各営業店に設置し活用しています。</p> <p>⑦たきしんではお客さまの満足度を把握するため、毎年「お客さまアンケート」を実施し、回答結果を取り纏め営業店にフィードバックしています。</p> <p>平成 21 年度の調査内容は「当金庫の店舗・職員に対する満足度」及び「当金庫の商品・サービス・ホームページの認知度」です。22 年度も同様のアンケートを計画しており、引き続きお客さまのニーズを把握し、顧客満足度を高めてまいります。</p>