

平成 22 年度地域密着型金融に関する取組み内容及び実績

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

項目	取組み内容	実績
(1) 創業・新事業支援	①公的機関の制度融資の有効利用 ②提携機関との連携強化 (株)商工組合中央金庫及び(株)日本政策金融公庫との業務連携・協力	平成 22 年度 創業・新事業支援融資 件数 33 件 融資金額 162 百万円 (内制度融資 28 件 133 百万円)
(2) 経営改善支援	①当金庫内に「地域顧客支援協議会」を設置、 担当者が各営業店を訪問し経営改善等を推進 ②中小企業再生支援協議会（東京都、埼玉県） との連携	再生支援取り組み先 189 先(経営改善支援先 180 先、事業再生先 9 先)の財務分析を中心に助言、アドバイス等を行い、経営改善計画策定等経営改善に取り組んでいます。 経営改善支援取り組み率 6.14% ランクアップ率 4.76% 再生計画策定率 30.69%
(3) 事業再生	①当金庫内に「地域顧客支援協議会」を設置、 担当者が各営業店を訪問し事業再生を推進 ②中小企業再生支援協議会（東京都、埼玉県） との連携	事業の再構築、不採算部門の撤退、新たなビジネスモデルの構築等により、競争力、収益性等を高め、正常先にランクアップし、経営の健全性が安定的に確保されるように取組方針等を検討・協議し、資産良質化の推進と収益構造の改善に努めています。
(4) 事業継承	「M&A 仲介業務」の取り扱い	信金キャピタル(株)、(株)日本M&Aセンターと仲介業務に関する協定を締結し、継続的な取り組みを推進しています。
(5) ビジネスマッチング	ビジネス交流会の実施	第 2 回たきしんビジネス交流会を平成 23 年 3 月 2 日 北区滝野川会館で開催しました。 講演会 講師：齋藤大紀氏(信金中央金庫 地域中小企業研究所) 講演内容 「今後の経済情勢について」 自社のプレゼンテーションとして 2 分間スピーチ、および情報交換会を実施。
(6) 外部機関等との提携	外部機関等との提携等により、法人や個人事業主を中心としたコンサルタント機能等の充実を図っています。	a. 「たきしん次世代経営塾」の発足 b. (株)カイゼン・マイスターとの提携による経営診断の実施 c. 中小企業診断士による無料経営相談会の開催 d. 東京商工会議所との提携した「中小企業応援センター」の活用 e. 信金中央金庫との共同コンサルティングを実施

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項目	取組み内容	実績
<p>(1) 担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み</p>	<p>① 「たきしんサポート 500」の取り扱い ② 「経営安定資金」・「季節資金」の取り扱い ③ 「しんきんMEサポート」の取り扱い</p>	<p>① 地域事業者への恒久的支援としての融資商品です。 平成 22 年度 実績 16 件 58 百万円 ② 事業者に対する円滑な資金供給を目的とした特別融資です。 平成 22 年度 実績 789 件 3,969 百万円 ③ 動産（機械設備）を担保に資金調達ができる融資商品です。 平成 22 年度の取り扱い実績はありません。</p>
<p>(2) 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力、人材育成への取組</p>	<p>① 職員研修の実施、外部セミナー・研修等への参加 ② 「経営改善計画策定の実務研修」の実施</p>	<p>① 身近な情報提供・経営指導・アドバイス・相談、目利き能力の向上等お客さまへのサービス等の提供のための人材育成を図っています。 ② 営業店実務担当者の業務知識向上を目的とした「経営改善計画策定の実務研修」を実施しました。</p>

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項目	取組み内容	実績
<p>(1) 地域活性化につながる多様なサービスの提供</p>	<p>①「中小企業会計啓発・普及セミナー」の開催</p> <p>②お客様からの相談・苦情等への対応</p> <p>③地域社会への貢献・還元・諸活動</p> <p>④学校との連携</p> <p>⑤板橋区主催の「いたばし産業見本市」への参加</p> <p>⑥「ご意見箱」の設置</p> <p>⑦「お客様アンケート」の実施</p> <p>⑧「北区 NPO・ボランティア活動促進フォーラム」への参加</p>	<p>①平成 23 年 2 月 17 日、板橋区内の店舗のお客さまを対象に、独立行政法人 中小企業基盤整備機構と共同で開催しました。（48 名のお客さまの参加をいただきました。）</p> <p>②お客さまサービスの改善・向上のため、お客さまからの相談・苦情事例を取り纏め、全営業店に周知・徹底しています。（年 4 回実施）</p> <p>③各営業店の地元で行われるお祭りや交通安全運動、防犯活動、清掃ボランティア活動等に参加しました。</p> <p>④中央工学校（東京都北区）に「冠新道商興会（東京都荒川区）」をご紹介し、同校の地域密着型実践教育（商店街活性化に向けた店舗リニューアルのプレゼンテーション）に協力しました。</p> <p>⑤当金庫のコンサルティング機能や金融仲介機能等について紹介しました。また、同時に開催された「板橋製品技術大賞」「コミュニティービジネスコンテスト」を後援しました。 （平成 22 年 11 月 18 日～20 日開催）</p> <p>⑥お客さまサービスの向上のため、お客さまからご意見、ご要望をお受けする「ご意見箱」を全店舗に設置しています。</p> <p>⑦お客さまのニーズを把握し、お客さまの満足度の向上を目的として、当金庫の「融資対応・商品・サービスについての満足度」についての「お客様アンケート」を実施し（平成 22 年 5 月）、639 名のお客さまからご回答をいただきました。</p> <p>⑧当金庫の防犯、企業支援、地域交流活動や環境への取組み等を紹介しました。</p>