

地域金融円滑化のための基本方針

瀧野川信用金庫

瀧野川信用金庫は、地域の中小企業及び個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業及び個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって最も重要な社会的使命です。私どもは、お客様からの資金需要や貸付条件の変更等のお申し込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題等を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

支援体制について

(1) 金融円滑化に関する本部の体制について

融資部担当役員を委員長とする「金融円滑化対策委員会」を設置し、地域金融の円滑化への取組みや、ご相談体制強化を図ってまいります。

(2) 金融円滑化に関する営業店の支援体制について

営業店長を金融円滑化に関する営業店に於ける統括責任者として、中小企業金融円滑化の支援体制を整備しました。

3. 金融円滑化苦情相談窓口の設置

中小企業のお客様や住宅ローンをご利用いただいているお客様等からお借入条件の変更に関する苦情・相談等をお受けする専用窓口を本部に設置しました。

- ・ フリーダイヤル専用相談窓口の設置
0120-774-992
- ・ 受付時間 平日 9:00～17:00
- ・ 担当 融資部（担当副部長）

4. 他の金融機関との緊密な連携

瀧野川信用金庫は複数の金融機関から借入れを行っているお客様から貸付条件の変更等の申出があった場合等、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認、照会を行う等、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

5. ご相談体制

(1) 対象となるお客様

中小企業及び個人事業主のお客様並びに個人のお客様

(2) ご相談させて頂く内容

- ① 事業資金に係る資金繰り、ご返済条件変更等のご相談
- ② 住宅ローンのご返済、条件変更等のご相談

6. 貸付条件変更後の対応について

貸付条件の変更等を行った後であっても、お客様の必要な資金については積極的にご相談に応じます。又貸付条件の変更等の申出に対しやむを得ず拝辞する場合は、お客様にご理解と納得を得られるご説明をさせて頂くように最大限の努力を致します。