２０２２年１２月

お客様各位

玉島信用金庫

「サポート詐欺」にご注意ください

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、９月～１１月にかけて、複数信用金庫のインターネットバンキングご利用者様においてサポート詐欺による被害が発生したとの情報がありましたのでご注意いただくようお願い申し上げます。

※サポート詐欺とは、インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」等のメッセージを表示され電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」等の名目で金銭を詐取するものです。

サポート詐欺については、お客様ご自身がパソコン等によりインターネットバンキングの操作をしているため、お客様ご自身がサポート詐欺であることに気づいていただくことが必要となります。

様々な公的機関が、攻撃手口や対策を公開していますので、下記リンクをご参照ください。

なお、インターネットバンキングのご利用については、しんきんＥＢサポートデスクまでご相談ください。

関連リンク（外部サイト）

警視庁

国民生活センター

岡山県警察

お問合せ先

しんきんＥＢサポートデスク

0120-52-1738

平日 9:00～17:30