【重要】全銀システム障害にともなうお客様への補償対応について

10 月 10 日(火)から 11 日(水)にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申しあげます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク(全銀ネット)加盟金融機関では、10 月 10 日から 11 日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを実施いたしました。

（ご参考） 全銀ネットホームページ：https://www.zengin-net.jp/announcement/

補償についてのご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。