

平成 21年 4月 1日

お客様 各位

但馬信用金庫

お客様情報の盗難による紛失について

但馬信用金庫では、この度、渉外係が渉外活動中に鞆の盗難に遭い、お客様情報が記載された書類等の一部が紛失致しました。

当金庫では、個人情報の適正な管理につきましては、経営上の最重要課題として取り組んでまいりましたが、渉外鞆を一時手元から離れたために盗難に遭うという事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告致します。

記

1.お客様情報の盗難による紛失について

(1)盗難により紛失した書類等の名称、主な情報内容、情報件数、店舗等

盗難により紛失した書類等の詳細については、別添資料をご参照下さい。

(2)盗難により紛失した経緯

平成 21年 3月 13日 14時 40分頃、関宮支店の渉外係が営業車で渉外活動中に公衆トイレに入り、用を足す『5～6分程度』の間に、施錠した営業車の助手席側の窓ガラスを割られ、中に置いていた渉外鞆を盗まれました。

所轄の警察署に直ぐに連絡を取り、支店長を同席させて、現場検証が実施されました。当日は、盗難品の詳細が不明であったため、被害内容を精査して 14日に被害届を提出しました。

(3)二次被害の発生等

今回の件について、該当されますお客様には盗難によりお客様情報を紛失した事実をお知らせして、すでにご説明致しておりますし、通帳等の必要な再発行も完了しています。また、現在までに、お客様の情報が不正に利用されたとの連絡や問合せも頂いておりません。

しかし、未だに犯人が捕まっていませんので、二次被害の発生を防止するために、本件を公表致しますとともに、本件に関するお問合せ窓口を設置します。

2.再発防止策

今回の事態を重く受け止め、全従業員に対し、渉外時の鞆等の取扱いの徹底やお客様情報の厳格な管理と取扱いの厳正化について、従来にも増して再徹底を図り、かかる事態が今後発生しないように再発防止に全力を挙げて取り組んでまいります。

本件につきまして、当金庫からお客様へお電話等で口座番号や暗証番号をお聞きすることは決してございません。

お客様 お問合せ窓口】フリーダイヤル :0120- 839- 939

又は 0796- 23- 1209

受付時間 :午前 9時から午後 5時まで (土・日・祝日を除きます。)

以上

(別添資料)

盗難された個人情報記載書類等の一覧

データ名	情報内容	お客様数	店舗名
書類等の名称、主な情報内容、情報件数 等			
普通預金通帳	お客様名、顧客番号、口座番号、入出金明細、残高、等	11	関宮支店
定期積金通帳	お客様名、顧客番号、口座番号、入金日、等	4	関宮支店
ご融資返済予定表	お客様名、住所、顧客番号、口座番号、償還金額、残高、等	4	関宮支店
総合振込依頼書の受取書 (依頼人は法人で、代表者の表記なし、個人の受取人が4名)	受取人名、振込金額、振込先金融機関名、受取人口座番号、等	4	関宮支店
定期積金集金カード	お客様名、住所、顧客番号、口座番号、掛込金額、満期日 等	16	関宮支店
満期のご案内 (控)	お客様名、住所、満期金額、利息金額、満期日、等	20	関宮支店
カードローン解約のお知らせ	お客様名、住所、等	1	関宮支店
普通預金印鑑票 (氏名の字体変更)	お客様名、住所、勤務先、電話番号、届出印影、等	1	関宮支店
変更届 (結婚による住所・氏名の変更)	お客様名、住所、変更事由、等 添付書類 戸籍抄本、住民票、保険証写 (表面のみ)、普通預金印鑑票	1	関宮支店
計		58	

(顧客数 58名、情報件数 62件、4件は重複)