

お客様各位

但陽信用金庫

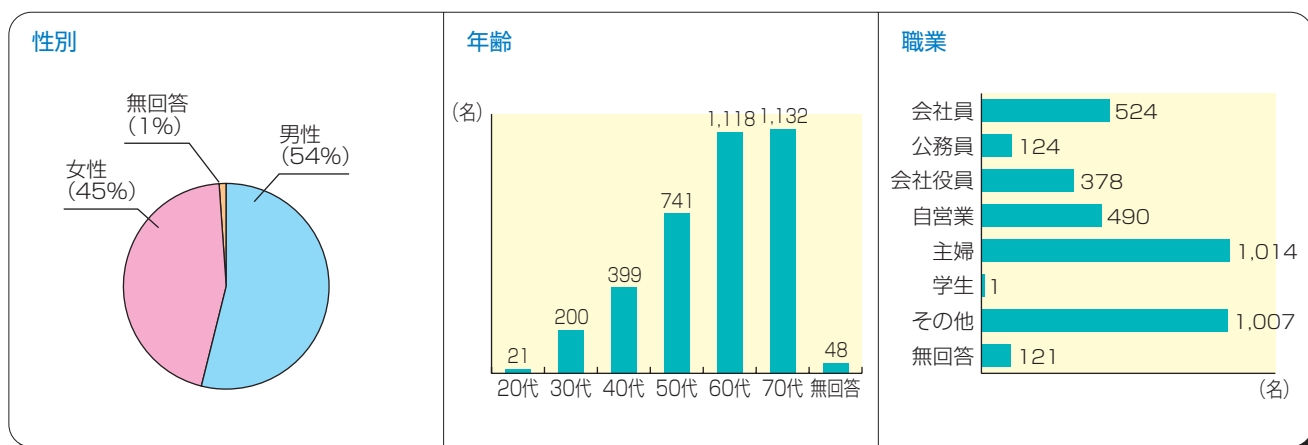
今春、郵送による「アンケート」調査を実施致しましたところ、下記の通り、昨年を上回る多くのお客様から回答をお寄せいただきました。皆様からお寄せいただいたご意見を業務の改善・見直しに役立たせていただき、これからも皆様から選ばれる金融機関を目指してまいります。

お礼申し上げます、調査結果をご報告致します。

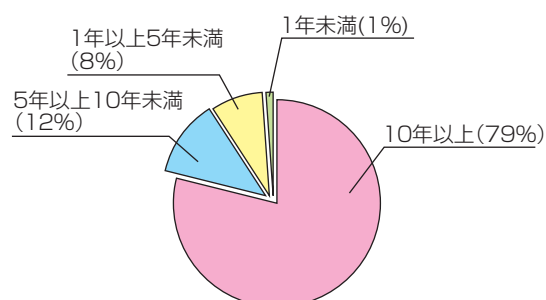
◇ 今回アンケート調査の概要

- 調査期間 平成21年1月21日～2月20日
- 調査対象 お取引先 20,949先
- 回収方法 郵便回答方式
- 回収状況 3,659先(17.46%)

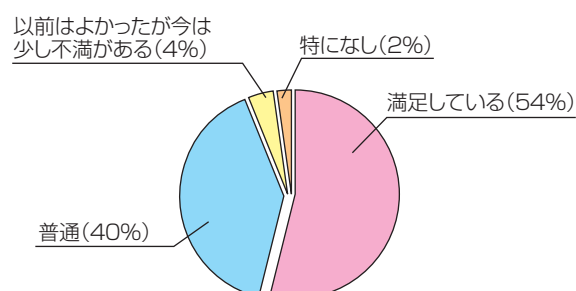
【アンケートに回答いただいたお客様について】



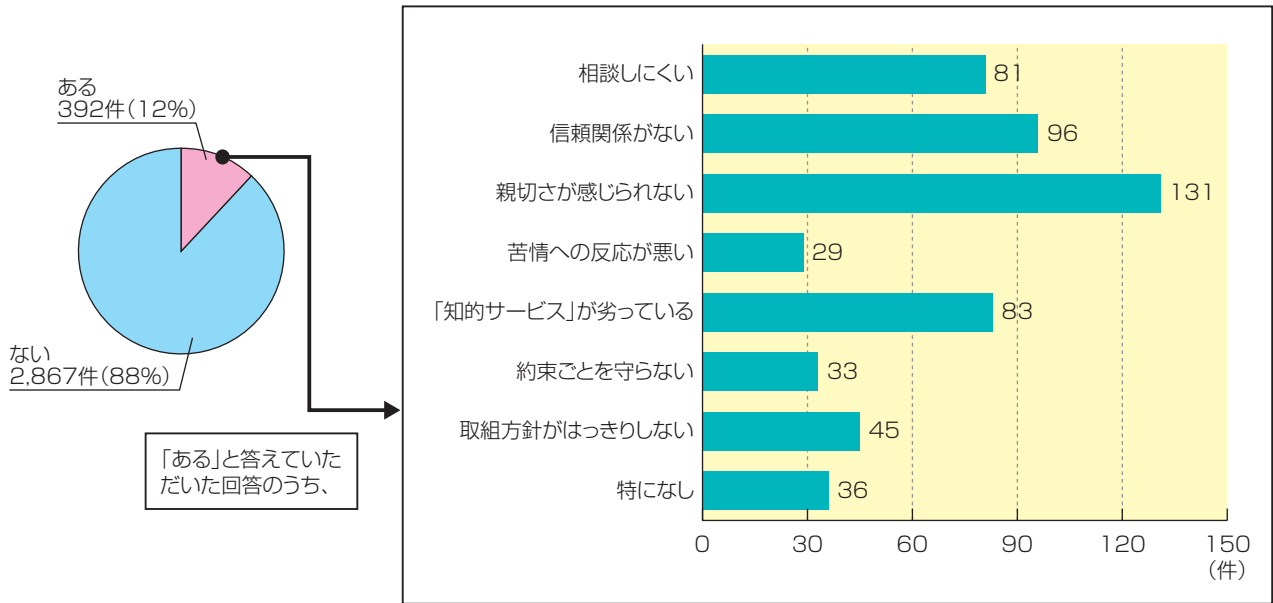
問1 当金庫とお取引いただいでどれくらいになりますか。



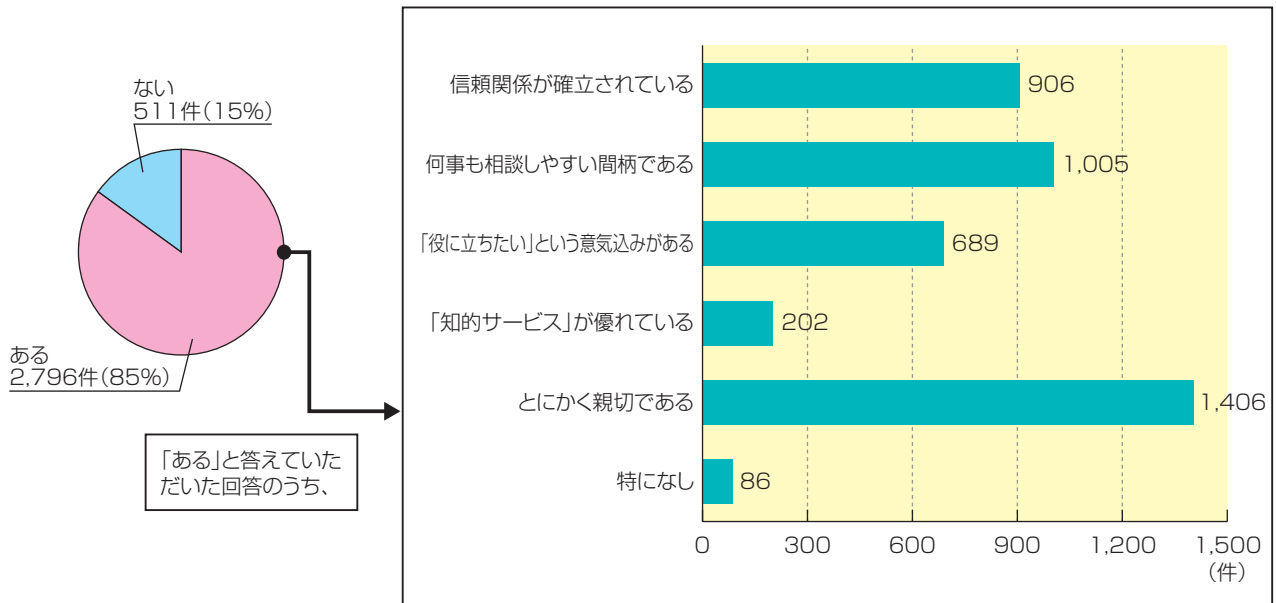
問2 当金庫とのお取引についてどのように感じられますか。



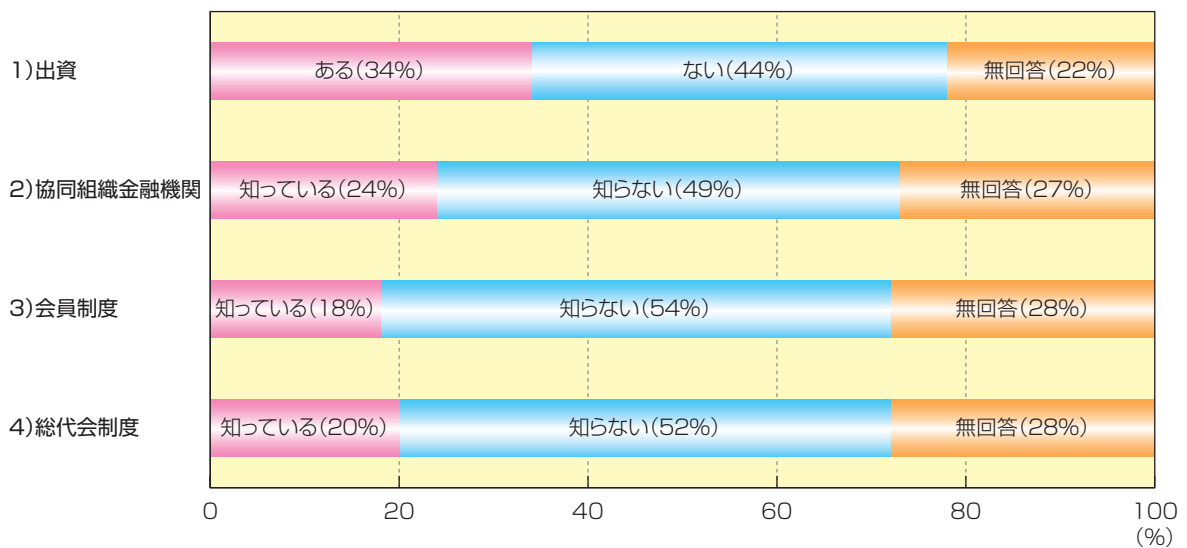
問3 他金融機関と比べて「不満」に思われるところはありませんか。[複数回答可]



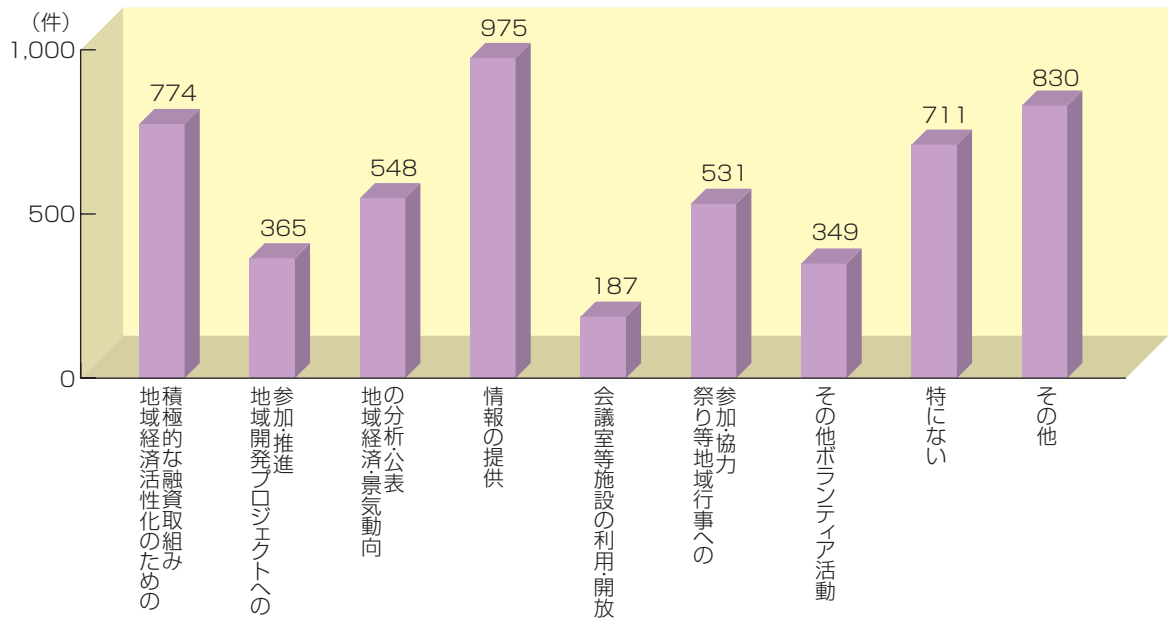
問4 他金融機関と比べて「よい」と感じていただいている点は何がありますか。[複数回答可]



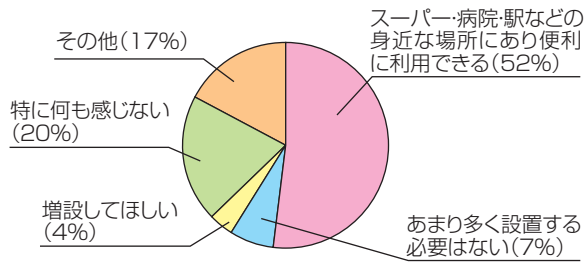
問9 信用金庫は協同組織金融機関ですが組織・制度についてご存知ですか。また、出資の有無についてお尋ねします。



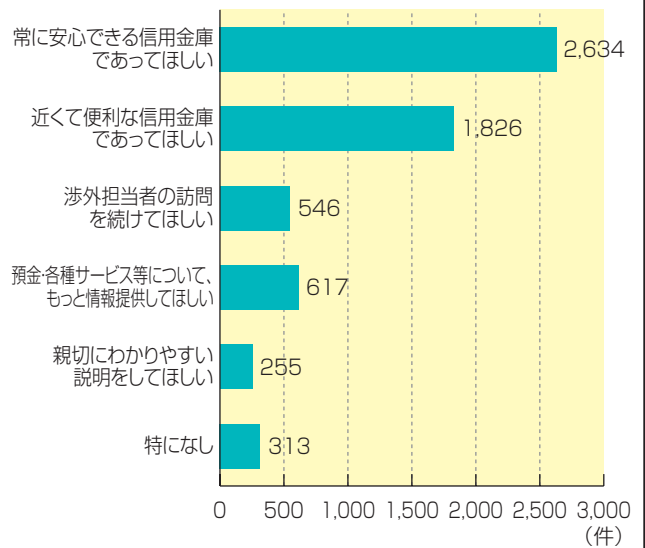
問10 当金庫(地域金融機関)に対して、どのような地域貢献活動を望んでおられますか。[複数回答可]



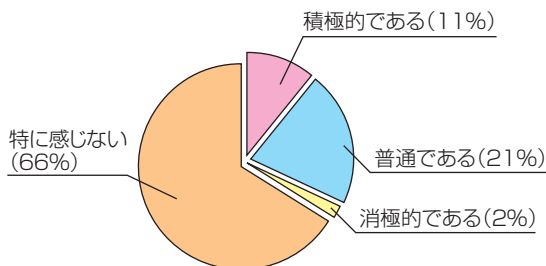
問11 当金庫は、店外ATM(出張所)を77カ所設置しお客様の利便性向上に努めるとともに、当金庫カード・通帳による当金庫ATMの利用手数料を無料(但し、他金庫との共同設置コーナーを除く)にさせていただいています。今後ともネットワーク充実に努めていきたいと思っておりますが、ご意見をお聞かせください。



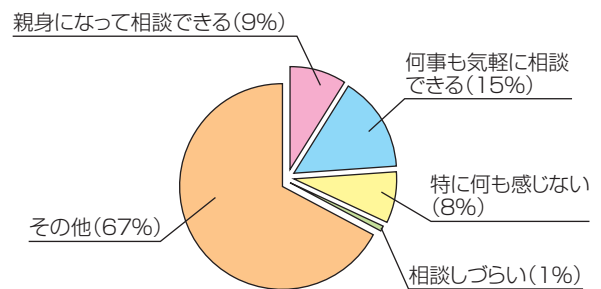
問12 当金庫とご預金・各種サービス等のお取引をいただくに際し、当金庫に望まれることをお教えてください。[複数回答可]



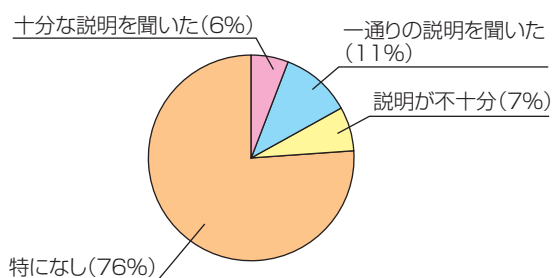
問14 当金庫の融資に対する取組姿勢についてどのように感じですか。



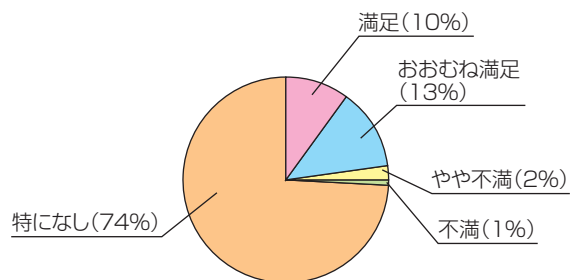
問15 融資相談についての印象はどうですか。



問16 急激な景気悪化に対応し、当金庫も緊急支援融資の取組みを行っていますが、営業店では、十分に説明させていただいていますか。



問17 ご融資のお申込みから決定までのスピードはいかがですか。



具体的なご意見として

当金庫の「取組姿勢」、「経営内容」についての関心が高く、たくさんのご意見をいただきました。

当金庫の取組姿勢についてのご意見

- 地域のための信用金庫として、更なる企業努力と堅実な発展を期待します。
- 大切なお金を預ける所ですから、常に安心できる信用金庫であってほしいのはもちろんですが、笑顔で親しみの持てる信用金庫であってほしい。
- 本支店間の振込手数料ゼロを継続してほしい。
- A T Mの手数料無料はいつまでも続けてほしい。
- 相談しやすい「よろず相談所」であってください。
- 高齢化とともに、高齢者に対してのサービスや相談内容を拡充してくださるよう要望します。
- 女性登用に積極的に取り組んでほしい。女性は女性に相談しやすい。
- ATMでの硬貨入出金ができるようにしてほしい。
- 不況の時こそわずかでも利息の良い商品を希望します。
- 祭り等地域事業への参加やボランティア活動は、これからも続けてください。
- いつ寄せてもらっても「安心」という気持ちを抱いています。

当金庫の経営内容についてのご意見

- 米国発のサブプライム問題から大変な状況になっていますが、堅実経営をお願いします。
- 倒産会社が続出している時、安全経営に努めてほしい。
- 不透明な経済情勢ですが、自己資本比率の向上に努められ、健全な経営をお願いします。
- 金融機関が不良債権により大変困っています。あくまでも本業を大切にしてください。
- 信頼できる信用金庫であってほしい。
- 身近で安心できる信用金庫であってほしいと願っています。

その一部しか紹介できませんでしたが、今回のアンケートで、ご要望、ご不満な点、お叱りの言葉等、貴重なご意見を頂戴いたしました。これからも、皆様のご期待に応えられる地域金融機関「但陽信用金庫」となる様、一層努力してまいります。

ご意見やご不満な点がございましたら、何なりとお申し付けください。

営業推進部またはよろず相談室： ☎ フリーダイヤル 0120-20-0707

今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。