

第20章IDロック・解除をするには

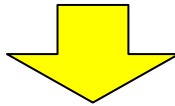
WEB - FBをご利用の際に入力する各種パスワード（ログインパスワード・登録確認用パスワード・承認用パスワード）を6回連続して入力を誤った場合、該当のお客様ID（PublicID）の利用を停止します。また、管理者が強制的にパスワードロックすることもできます。

利用停止となったお客様IDを利用可能とする手順は次の通りです。

業務の流れ

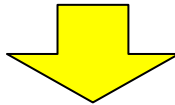
1．管理者がログインを行う

管理者（MasterID）がログインします。



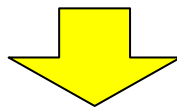
2．メイン画面より管理機能を選択する

メイン画面より【管理機能】を選択していただきます。



3．サブメニューまたはご利用メニューよりIDメンテナンスを選択する

サブメニューまたはご利用メニューより【IDメンテナンス】を選択していただきます。

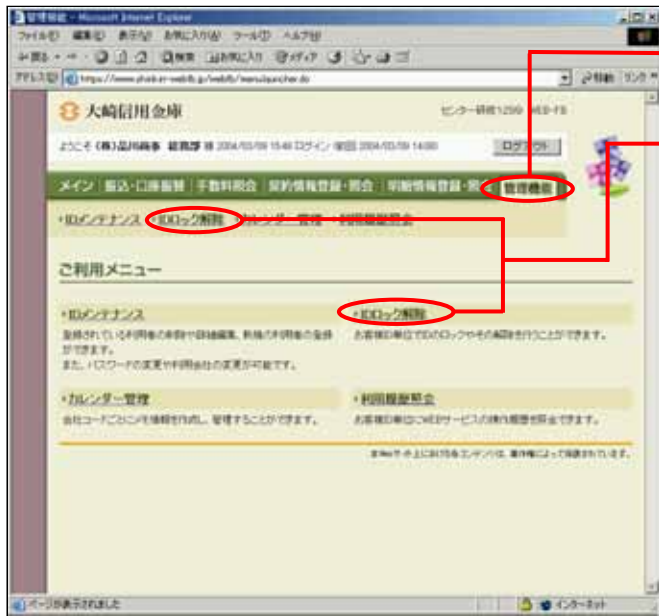


4．利用停止の解除およびIDロックを行う

利用停止となっているお客様IDのIDロック解除を行う。
また、利用停止するためにIDロックを行う。

(1) IDロック解除
 詳細手順

IDロックの解除



グローバルメニューから【管理機能】をクリックします。

サブメニューまたはご利用メニューから【IDロック解除】をクリックします。



利用者選択画面が表示されますので、IDロックされた利用者 (Public ID) を選択し、IDロックの解除を行います。

(ア) 利用者一覧から利用停止中の利用者を選択します。

メモ

IDロックされている場合は、ロックされたパスワードに応じて、ID状況に「ログイン規制」「登録規制」「承認規制」と表示されます。

- ・ログイン規制...ログインが行えません。
- ・登録規制...振込・口座振替のデータ登録が行えません。
- ・承認規制...登録されている振込・口座振替データの承認処理が行えません。

利用者を1画面に10件まで表示します。10件以上のデータがある場合には複数ページに表示します。

表示された利用者は「お客様ID」「利用者名」「利用権限」「ID状況」から絞込検索することができます。



(イ) ロック解除を行うパスワード種類を選択します。

(ウ) IDロック解除 をクリックします。

ポイント

IDロック解除は、管理者 (Master ID) が利用者 (Public ID) のロック解除を行います。

そのため、管理者 (Master ID) がロックされた場合は、ロック解除ができませんので、当金庫へご連絡下さい。



ログイン規制の解除を行う場合は、編集画面が表示されますので、ロック解除を行います。

ポイント

「登録規制」および「承認規制」は、解除処理を行うのみとし、パスワードの変更は行いません。

そのため、 の利用者選択画面から

IDロック解除 をクリックすると、 のIDロック解除完了画面が表示され、解除処理が完了します。

ただし、規制解除後に規制解除した利用者がログインすることによりパスワードの強制変更を行います。

(ア) お客様ID情報が表示されますので、仮ログインパスワードを設定します。
ログインパスワード
6～12桁の半角英数字混合で入力します。

ログインパスワード(確認用)
確認用としてログインパスワードと同じものを入力します。

メモ

現在設定されているログインパスワードと同じログインパスワードを設定することはできません。

ログイン規制解除後に規制解除した利用者がログインすると、初回ログイン時と同様にログインパスワードの強制変更を行うこととなります。

(イ) 登録 をクリックします。

メモ

クリア をクリックすると、入力した内容を元の状態に戻します。



IDロック解除完了画面が表示され、ログイン規制の解除が完了します。

メモ

利用者選択画面へをクリックすると、の利用者選択画面に戻ります。

ポイント

規制解除後、利用者（Public ID）がログインすると、初回ログイン時と同様に、規制解除したパスワードだけの強制変更を行うこととなります。

（例）

- ・ログイン規制のみの解除
ログインパスワードだけの強制変更
- ・ログイン規制と登録規制の解除
ログインパスワードおよび登録確認用パスワードの強制変更
- ・ログイン規制と登録規制と承認規制の解除
ログインパスワード、登録確認用パスワードおよび承認用パスワードの強制変更