

お客さま 各位

館林信用金庫

改元・10 連休に関わる各種対応について

平素は当金庫をご利用賜り、心より厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日（水・祝）に新天皇陛下ご即位に伴う改元が実施され、2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）にかけて10連休となることに伴い、早期のご準備をお願いするなど、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、当金庫の取扱いをご案内いたします。

1. 改元に関わるQ&A

Q1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか。

A1 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。

（例）平成31年5月31日

新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要ですが、業務によっては取引印（場合により実印）による訂正をお願いすることもありますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

○○（新元号） ○○（新元号）

（例）~~平成~~1年5月7日、~~平成~~元年5月31日

Q2 新元号の帳票や手形・小切手を改元後直ちに使用したいのですが。

A2 2019年4月1日に新元号が公表される見通しですが、新元号の帳票や手形・小切手をお渡しするには一定のお時間をいただきます。「平成」表記のある帳票や手形・小切手の使用は可能です。

Q3 手形・小切手はそのまま使用できますか。

A3 改元後も、「平成31年」・「新元号元年」・「(新元号)1年」の表記の手形・小切手は使用できます。訂正印は不要です。ただし、お手数ですが元号部分を下記のとおり訂正いただきますようお願い申し上げます。

○○（新元号）

（訂正例）~~平成~~1年5月31日（「元年」表示でも差し支えありません）

Q 4 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか。

A 4 元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月〇日」、「平成1（元）年5月〇日」のどちらかの表示でも「新元号1（元）年」と読替して取扱いします。

2. 10連休に関わるQ&A

Q 1 10連休中にATMはご利用できますか。

A 1 当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・他行ATM・コンビニATMともに、通常の土・日・祝日の取扱いでご利用いただけます。

Q 2 キャッシュカードを盗まれました。どこに連絡したら良いでしょうか。

A 2 キャッシュカード等の紛失・盗難・偽造につきましては、カード紛失・盗難受付センターで24時間受付いたします。

カード紛失・盗難受付センター（しんきんサービスセンター）：0276-70-1313

Q 3 10連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落しされますか。

A 3 引落日が金融機関休業日にあたる場合、翌営業日（5月7日（火））を引落日とする収納企業と前営業日（4月26日（金））を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

Q 4 4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか。

A 4 同期間に満期を迎える定期預金は、翌営業日の5月7日（火）以降にお手続きいただけます。

Q 5 4月27日（土）～5月6日（月）を「返済日」または「期日」となる借入金の取扱いはどうなりますか。

A 5 同期間中に到来する「ご返済日」または「期日」は、翌営業日の5月7日（火）となります。

Q 6 10連休に伴い、注意事項を教えてください。

A 6

① 10連休となることにより、連休前後は窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されますので、事前に予定されているお手続き等につきましては、お早目にご対応くださいますようお願い申し上げます。

② 連休前後を指定日とする給与振込、総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて締切りにご注意ください。早めのデータ作成・持込をお願いいたします。

3、改元・10連休に伴う総合振込・都度振込・給与振込・口座振替のお取扱いについて

営業店窓口にてお手続きさせていただく総合振込・給与振込依頼書の持込み、インターネットバンキングの総合振込・都度振込・給与振込、口座振替データの送信、口座振替データ（FD等）の持込み期日が通常月より早く到来いたします。つきましては、以下の期日までに送信データ、口座振替データ（FD等）のお持込みについて、ご協力ください。

(1)、窓口扱いの「総合振込」・「給与振込」について

窓口扱い	振込指定日	窓口持込期日
総合振込	2019年4月26日（金）	2019年4月25日（木）
	2019年5月 7日（火）	2019年4月26日（金）
	2019年5月 8日（水）	2019年5月 7日（火）
	2019年5月 9日（木）	2019年5月 8日（水）
	2019年5月10日（金）	2019年5月 9日（木）
給与振込	2019年4月26日（金）	2019年4月24日（水）
	2019年5月 7日（火）	2019年4月25日（木）
	2019年5月 8日（水）	2019年4月26日（金）
	2019年5月 9日（木）	2019年5月 7日（火）
	2019年5月10日（金）	2019年5月 8日（水）

(2)、インターネットバンキングの「総合振込」・「都度振込」・「給与振込」・「口座振替」について

伝送サービス	振込指定日	データ送信期日
総合振込 都度振込（注）	2019年4月26日（金）	2019年4月25日（木） 23:00まで
		2019年4月26日（金） 15:00まで
	2019年5月 7日（火）	2019年4月26日（金） 21:00まで
		※ 2019年4月27日（土） 21:00まで ）
		2019年5月 6日（月） 21:00まで
給与振込	2019年4月26日（金）	2019年4月24日（水） 15:00まで
	2019年5月 7日（火）	2019年4月25日（木） 15:00まで
	2019年5月 8日（水）	2019年4月26日（金） 15:00まで
	2019年5月 9日（木）	2019年5月 7日（火） 15:00まで

注：都度振込の当日扱いについては、当日扱いをご利用しているお客様

※：インターネットバンキングは2019年4月27日（土）～ 2019年5月6日（月）の間、

8:00～21:00までご利用いただけます。「総合振込」・「都度振込」のデータは、予約扱いになります。

伝送サービス	振替指定日	データ送信期日
口座振替	2019年4月26日(金)	2019年4月24日(水) 16:00まで
	2019年5月7日(火)	2019年4月25日(木) 16:00まで

(3)、口座振替データ（FD等）の持込について

振替指定日	持込期日（5営業日前）
2019年4月26日(金)	2019年4月19日(金)
2019年5月7日(火)	2019年4月22日(月)
2019年5月8日(水)	2019年4月23日(火)
2019年5月9日(木)	2019年4月24日(水)
2019年5月10日(金)	2019年4月25日(木)

以上



～みんなのために、ひとりのために～