

法人インターネットバンキングシステム

ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いいたします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でCtrl+F5キーを押下する

東京シティ信用金庫トップページ

個人IB
入口

法人IB
(WEB-FB) 入口

- ① 東京シティ信用金庫のトップページから法人IB (WEB-FB) を押し、法人IBメイン画面を表示させる

東京シティ信用金庫
法人インターネットバンキング
WEB-FB

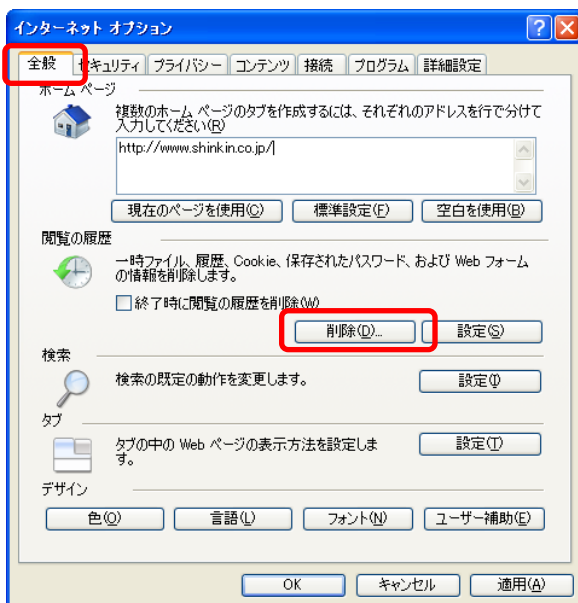
ログイン

- ② 法人IB (WEB-FB) の **ログイン** ボタンが表示されている画面で **Ctrl** キー + **F5** キー (コントロールキーを押しながら F5 キー) を押す。

※ ID・パスワードの 入力前の画面 です。

[対処方法 2]

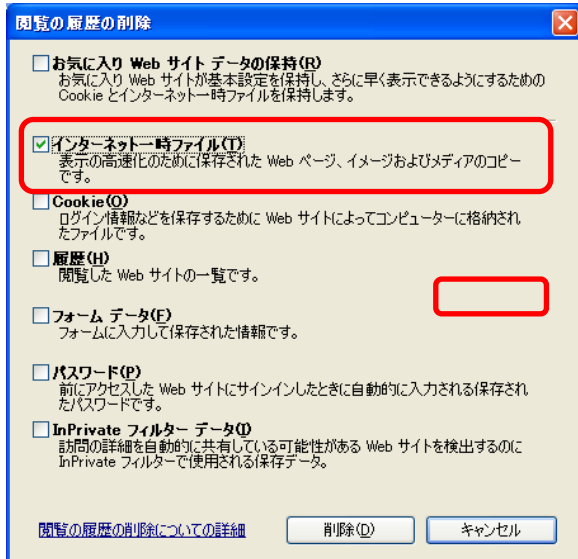
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒ 「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



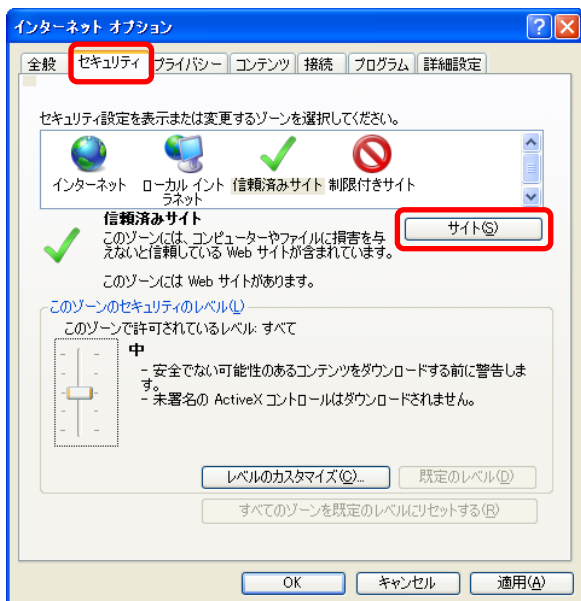
② 「インターネット一時ファイル（T）」にチェックを入れて、削除をクリックします。

⇒ 削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒ 東京シティ信用金庫トップページより法人 I B（WEB-F B）のログイン画面を表示し、ログインします。

[対処方法 3]

Windows XP で電子証明書方式をご利用の場合は、信頼済みサイトに登録したサイト「https://*.shinkin-ib.jp」、「https://*.shinkin.jp」を削除する

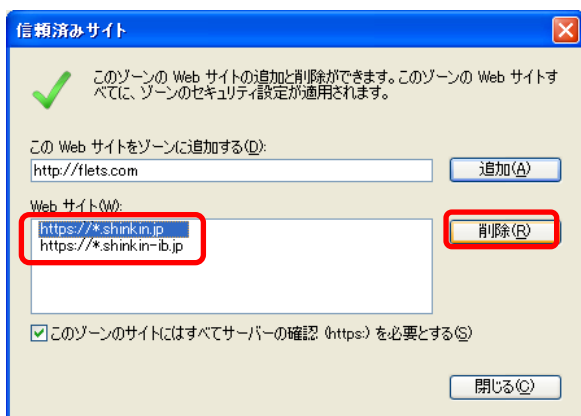


① Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒ 「セキュリティ」タブを選択し、信頼済みサイトを選択します。

② 「信頼済みサイト」から **サイト** をクリックします。

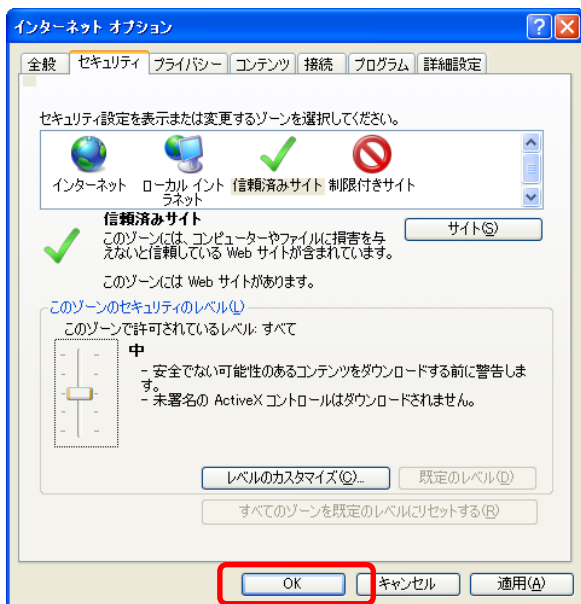
⇒ 「信頼済みサイト」画面が表示されます。



③ 「Web サイト」に登録してある以下の URL を選択し、**削除** をクリックします。

https://*.shinkin-ib.jp

https://*.shinkin.jp



④ **OK** をクリックします。

以上