法人インターネットバンキングシステム

ログインできない場合の対処方法について

ログインできない場合、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処 をお願いいたします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でCtrI+F5キーを押下する

東京シティ信用金庫トップページ 個人 IB 入口 法人 I B (WEB-FB) 入口	① 東京シティ信用金庫のトップページ から法人IB (WEB-FB)を押し、 法人IBメイン画面を表示させる
東京シティ信用金庫 法人インターネットバンキング WEB-FB ログイン	 ② 法人 IB (WEB-FB)のログインボタンが表示されている画面で Ctrlキー+「5キー(コントロールキーを押しながらF5キー)を押す。 ※ I D・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2] ブラウザのキャッシュファイル(インターネットー時ファイル)の削除

インターネット オブション ア 全般 キュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて パーレッパージを使用(2) 標準設定(5) 空白を使用(2) 現在のページを使用(2) 標準設定(5) 空白を使用(2) 閲覧の履歴 ー・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。 ・・時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム ・・前方で何に閲覧の履歴を削除します。 ・ ・・時ファイル、度広、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム ・ ・ ・・時ファイル、夏田、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ <th> Internet Explorer のメニューの 【ツール】(または歯車マーク)を クリックし、「インターネットオプ ション」を表示します。 ⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」 の削除をクリックします。 ⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示 されます。 </th>	 Internet Explorer のメニューの 【ツール】(または歯車マーク)を クリックし、「インターネットオプ ション」を表示します。 ⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」 の削除をクリックします。 ⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示 されます。
閲覧の履歴の削除 ★ お気に入り Web サイト データの保持(P) お気に入り Web サイトが基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。 アイワラーネットー・時ファイル(T): 素示の高速化のために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピー です。 こののはie (O) ログイ・情報報などを保存するために Web ページ、イメージおよびメディアのコピー です。 「Cookie (O) ログイ・情報報などを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納され たフィイルです。 一服置(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。 フォーム データ(F) フォームにスカリて保存された情報電です。 ガバアクセスした Web サイトにサインインしたときに自動的に入力される保存され たパスワードです。 「InFrivate フィルター データ(U) 訪問の算紙を自動的に入力される保存データ。 閲覧の履歴の削除についての詳細 削除(D) キャンセル	 ② 「インターネットー時ファイル (T)」にチェックを入れて、削除 をクリックします。 ⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じ ます。 ⇒東京シティ信用金庫トップページ より法人IB(WEB-FB)の ログイン画面を表示し、ログイン します。

[対処方法3]

Windows XP で電子証明書方式をご利用の場合は、信頼済みサイトに登録した サイト「https://*.shinkin-ib.jp」、「https://*.shinkin.jp」を削除する

「日本市内本サイト」に登録してある 以下のURLを選択し、削除をク リックします。 https://wishkime.bp 「「サーイトシーン(2000年30)~40200米時代はます。 (0) いわ・サイトシーン(2000年30)~4020米時代はます。 (0) いわ・サイトシーン(2000年30)~4020米時代はます。 (0) いクします。 https://wishkime.bp 「サレックします。 「サレック) 「日本のホーットレック) 「サレック) 「サレック) 「サレック) 「日本のホーットレック) 「日本のホーットレック) 「日本のホーットレック)	インターネット オブション ? 全般 セキュリティ フライパシー コンテンツ 接続 フログラム 詳細設定 セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。 **** インターネット ・ ・ インターネット ・ ・ インターネット ・ ・ ローカル イント 信頼済みサイト *** 日期済みサイト ・ ・ ・ ・ ・	 Internet Explorer のメニューの 【ツール】(または歯車マーク)を クリックし、「インターネットオプ ション」を表示します。 ⇒「セキュリティ」タブを選択し、 信頼済みサイトを選択します。 「信頼済みサイト」からサイトを クリックします。 ⇒「信頼済みサイト」画面が表示さ れます。
インターネット・オブション アン アン 全接 ビキュリティ ブライバシー エンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ビキュリティ 彼定を表示または変更するソーンを選択してだだい。 ビキュリティ (シー・ジー・ビーン・イント (益糖液みサイト 和限行きサイト ストット) アク・/ (上) アン・パは、コレタニーターやフィー// (清糖液みサイト) アン・パは、コレタニーターやフィー// (清糖液みサイト) アン・パは、コレタニーターやフィー// (清糖液みサイト) アン・パは、コレタニーターやフィー// (清糖液みサイト) アン・パは、コレタニーターやフィー// (二) アン・アンは、コレタニーターやアイリードする前に警告しま ** 墨名の ActiveX コレトロールはダウンロードされません。 レベル(ル) アン・シを既完のレベル(ル)(セクトする(P)) マ、イロゾーンを既完のレベル(ル)(セクトする(P)) マ、イロゾーンを既完のレベル(ル)(セクトする(P)) (水) 酒用(ム)	信頼済みサイト このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。 この Web サイトをゾーンに追加する(①): http://flets.com j追加(△) Web サイト(W): ittps://*.shink.in.jp https://*.shink.in.jp jillia.co 開じる(①)	 ③「Webサイト」に登録してある 以下のURLを選択し、<u>削除</u>をク リックします。 https://*.shinkin-ib.jp https://*.shinkin.jp
	インターネット オブション ?× 全般 セキュリティ フライバシー コンテンツ 接続 フログラム 詳細酸定 セキュリティ フライバシー コンテンツ 接続 フログラム 詳細酸定 セキュリティ フライバシー コンテンツ 後続 フログラム 詳細酸定 セキュリティ フライバシー コンテンシを選択してください。 インターネット マッシ インターネット ローカル イント 情報済みサイト マシー マシー コンティン 「日報済みサイト コンピューターやアテイルに清書を与 サイト(S) えないと信頼している Web サイトが含まれています。 マのゾーン/こは、マンジーン/には、サンビューターやアテイルに清書を与 たないと信頼している Web サイトがあります。 このゾーン/こは マンクレーターやアナイルに サイト(S) このゾーン/こは、Web サイトがあります。 このゾーン/つどキュリティのレベル(リ) このゾーン/つどキュリティのレベル(リ) このゾーン/ロードされません。 レベルのカスタマイズ(公) 「数定のレベル(リ) すべてのゾーンを既定のレベル(リ) すべてのゾーンを既定のレベル(リーク) すべてのゾーンを既定のレベル(リーク) () () () () () () ()	④ OK をクリックします。

3