東京シティ信用金庫の「テレホンバンキング」をご利用のお客様へ

他金融機関において、テレホンバンキング取引を悪用して情報を取得し、偽造キャッシュカードにより預金の不正引出しを行った事案が発生しています。

当金庫では、テレホンバンキング取引のうち、照会取引（残高照会、入出金明細照会、振込依頼内容照会）を停止させていただき、不正引出しから大切なご預金をお守りすることを最優先とする対応とさせていただきます。

お振込取引につきましては、従来通り利用可能です。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

なお、キャッシュカードの暗証番号に生年月日等の他人から類推され易い番号をご使用の場合は、至急変更手続きをしていただきます様、重ねてお願い申し上げます。

本件に関するお問合せはお取引店窓口または下記へお願い申し上げます。

営業推進部　０３－３２７９－４６７０

東京シティ信用金庫