

## テレホンバンキングサービスのオペレータ対応終了のお知らせ

いつも、東京シティ信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫で個人のお客様を対象にご利用いただけるテレホンバンキングサービスについて、下記の通りオペレータによる対応を平成30年12月31日(月)をもちまして終了させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

なお、自動音声ガイダンスによるサービスは引き続きご利用いただけます。

お客様にはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. オペレータ対応サービス終了日

平成30年12月31日(月)

#### 2. テレホンバンキングサービス一覧

取扱サービス		現在		平成31年1月2日以降	
		自動音声ガイダンス	オペレータ対応	自動音声ガイダンス	オペレータ対応
照会	残高照会				×
	入出金明細照会				×
	振込・振替依頼内容照会				×
資金移動	振込・振替	都度方式	-	-	×
		登録方式			×
その他	事故届け				×
	住所変更	-		-	×

オペレータ対応サービスの終了により、資金移動は「振込・振替の登録方式」のみの取扱となります。今後、振込先の事前登録が必要となりますので、お取引店の窓口で書面にてお申し込みください。

#### 3. 代替サービスのご案内

当金庫では、個人インターネットバンキングのご利用をお勧めしております。

テレホンバンキングサービスに代わるサービスとしてぜひご検討をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、お取引店もしくは当金庫営業推進部(TEL:03-3279-4670)までお問い合わせください。

以上