改元および１０連休に関する各種対応について

２０１９年3月２５日

東京シティ信用金庫

日頃より東京シティ信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

天皇陛下の御退位および皇太子殿下の御即位に伴い、２０１９年５月１日（水）に改元が行われ、同日が祝日となることにより４月２７日（土）から５月６日（月）にかけて１０連休となります。つきましては、当金庫の取り扱いをご案内いたしますのでご確認ください。

当金庫においては、お客様に極力ご不便をおかけすることがないよう事前の準備をすすめておりますが、連休前後（特に４月２６日（金）、５月７日（火））は、窓口が混み合い通常よりもお取引の処理に時間を要することが予想されますので、窓口で必要となるお手続きにつきましては、早期のご依頼・お手続をいただくか、当該日程を避けてご来店いただけますよう、何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

１．改元に関しての Q&A

Q１． 新元号表記の帳票、書式はすぐに発行されるのか。	**A１．** 新元号表記の帳票・書式の発行には一定のお時間をいただきます。 ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
Q２．「平成」表記の帳票、書式はそのまま使用できるのか。	**A２．** ２０１９年５月以降も「平成」表記の帳票、書式はそのままご使用いただけます。 例）２０１９年６月１日付で使用する場合。 平成３１年６月１日と表記して、ご使用ください。
Q３．「平成」表記の帳票、書式の旧元号を新元号に訂正する場合、訂正印が必要か。	**A３．**「平成」表記の帳票、書式はそのままご使用いただけますが、元号を訂正する場合は、「平成」に二重線を引いて、「新元号」をご記入ください。 「平成」を訂正いただく場合、訂正印は不要です。 例）２０１９年６月１日の日付を記入する場合の表記方法 ①平成３１年６月１日　（「平成」のままでの日付記入） ②○○（新元号） ~~平成~~　１年６月１日 ③○○（新元号） ~~平成~~　元年６月１日 （「新元号」へ訂正して日付記入）

Q４． 新元号表記の手形・小切手は改元後すぐに発行されるのか。	**A４．** 新元号表記の手形・小切手の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
Q５．「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。	**A５．**「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。（表記方法は「Q３」をご参照ください）
Q６． 有効期限が「平成」で表記された各種証明書は改元後もそのまま受付けてもらえるのか。	**A６．** 本人確認書類、番号確認書類の有効期限が「平成」表記の場合は新元号年度に読み替えを致しますので、問題はありません。

２．１０連休に関しての Q&A

Q１． １０連休中に ATM は利用できるのか。	**A１．** 当金庫 ATM や提携しているセブン銀行、ビューアルッテ、ゆうちょ銀行 ATM 等でご利用いただけます。 なお、当金庫の店舗においては土・日・祝日で休止とさせていただく店舗および５月３日（金）、４日（土）は設備点検のため全店舗の ATM を休止させていただきます。詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。 また、１０連休中は硬貨のお取り扱い、現金による振込は休止となりますので、ご注意ください。
Q２． １０連休中に貸金庫は利用できるのか。	**A２．** １０連休中は当金庫の貸金庫はご利用いただけません。連休中に必要となるものが貸金庫へ格納されている場合は、連休前にお手配願います。
Q３． １０連休中に両替機は利用できるのか。	**A３．** １０連休中は当金庫の両替機はご利用いただけません。 １０連休直前は混雑が予想されるため、余裕を持ったご準備をお願いします。詳しくはご利用の店舗へご相談ください。
Q４． １０連休中にインターネットバンキングは利用できるのか。	**A４．** 通常の土・日・祝日と同様にご利用いただけます。 （法人 WEB-FB での１０連休中を振込指定日とした総合振込、給与・賞与振込はご利用できません。ご利用時間等詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。）
Q５． １０連休中にインターネットバンキングで行った振込はどうなるのか。	**A５．** 振込先が即時振込に対応した金融機関、預金口座であれば、 １０連休中でも通常通り振込の即時入金が可能です。 但し、１０連休前に連休中の日を振込日とした予約振込のお取り扱いはできません。

Q６． １０連休中に窓口業務を取り扱う店舗はあるのか。	**A６．** １０連休中は全ての店舗の窓口業務のお取り扱いを休止させていただきます。なお、ATM コーナーについては土・日・祝日に準じたお取扱い（利用時間・手数料）となります。店舗によって、休止となる日にちおよび５月３日、４日は設備点検による全店舗の ATM を休止とさせていただきますので詳細については当金庫ホームページをご覧ください。
Q７． １０連休前後の各種手続に支障はないのか。	**A７．** ４月２６日（金）５月７日（火）は、各種お手続きの集中や、店頭の混雑が予想されます。それに伴い、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。お手続きは日数に余裕をもってご依頼いただき、また、ご来店の際はお時間に余裕をもってお越しいただきますようご協力お願いいたします。 例えば、４月２６日(金)は、お振込の集中により、振込発信／着金にお時間をいただく場合があります。 また、当金庫から発送するキャッシュカードや各種ご案内通知についても到着までに通常よりお時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。
Q８． １０連休中の口座引落しはどうなるのか。	**A８．** １０連休中が口座振替日となる引落しは、翌営業日の５月７日（火）のお取り扱いとなります。必要な資金を５月６日（月）までに引落し口座へご入金ください。
Q９． １０連休中の海外からの送金はどうなるのか。	**A９．** 海外からの送金到着のご案内は５月７日（火）以降となりますが、お取引が集中するため、お手続きが遅れる場合がございます。
Q１０． 毎月３１日が給与振込の場合、振込データおよび振込資金をいつまでに用意するのか。	**A１０．** ４月３０日（火・祝日）が１０連休中に当たるため、前営業日に給与の支給を行っている場合、４月２６日（金）が給与振込日となります。 ４月２６日（金）に給与振込を行う場合、法人 WEB-FB での給与振込データは１５営業日前～３営業日前まで、振込資金は３営業日前までに引落指定口座へご準備いただくこととなります。 【４月２６日（金）給与振込の場合】 データ送信日　４月５日（金）～４月２３日（火） 振込資金入金日４月２３日（火）

Ｑ１１． 返済日が１０連休前の融資の返済が遅れた場合はどうなるのか。	**Ａ１１．** １０連休中は口座から融資返済の引落しは行われません。 例えば毎月２６日が返済日で、４月２６日(金)に返済ができなかった場合、返済金の引落しは１０連休後の５月７日（火）となります。 ただし、この場合は４月２７日(土)から５月７日（火）までの１１日間の遅延損害金が加算されることになりますのでご注意ください。
Ｑ１２． １０連休中に毎月の返済日が到来する融資の返済日はどうなるのか。	**Ａ１２．** 約定の返済日が１０連休中に当たる日の場合、返済日は１０連休後の５月７日（火）となります。 なお、５月７日(火)に返済がされず、翌日以降となった場合には、約定返済日の翌日から返済日までの間の日数に対する遅延損害金が加算されることになりますのでご注意ください。
Ｑ１３． １０連休中に定額自動送金の振込指定日が到来するものはいつ振込が処理されるのか。	**Ａ１３．** 振込指定日が１０連休中に当たる定額自動送金の振込処理日はお申込内容によってお取り扱いが異なります。 振込指定日が休日に当たった場合の取扱いとして、お申込が 前営業日に振込処理するとした場合：４月２６日（金） 翌営業日に振込処理するとした場合：５月　７日（火） となりますので、振込処理日の前日までに資金準備願います。 なお、お申込内容についてはお取引店舗へお問合せ願います。 定額自動送金とは、一定の日に一定の金額を同一のお受取人様口座へ振込を行うサービスのことをいいます。

以　上